



XXI EDIZIONE

# BILANCIO SOCIALE



DOMUS  
LAETITIAE  
normali differenze

2021





## PREMESSA

### *Carissimi,*

questa ventunesima edizione del Bilancio Sociale di Domus racconta di un 2021 ancora molto particolare.

Per il secondo anno consecutivo il COVID-19 è stato nostro compagno di viaggio, costringendoci a continuare ad avere la massima attenzione e a **contingentare e rimodulare** le attività in base ai diversi periodi e situazioni sanitarie. Alcuni degli obiettivi strategici sono stati rivisti, soprattutto gli interventi che prevedevano l'interazione con i familiari e con il territorio hanno subito un'importante revisione.

Nel mese di dicembre il virus si è poi presentato nei nostri servizi residenziali e diurni e così, quello che per Domus era sempre stato un periodo di festa, accoglienza e rientri in famiglia, si è trasformato in un momento di totale chiusura, con importanti limitazioni operative. Per circa un mese e mezzo, tute, mascherine e visiere, sono state l'impegnativo l'abbigliamento utilizzato nei servizi interessati dalla diffusione del COVID, Fortunatamente grazie anche ai vaccini, gli ospiti e operatori che hanno contratto il virus sono stati bene o con sintomi lievi.

Anche in questa occasione possiamo affermare ancora una volta che i nostri soci, lavoratori, professionisti e dirigenti, hanno dimostrato una grande attenzione alle persone, attraverso la professionalità, la disponibilità nel rivedere il proprio lavoro e il senso di appartenenza alla famiglia Domus. Sono certezze che spesso diamo per acquisite, alle quali magari non facciamo troppo caso quando tutto va bene, ma che danno un valore aggiunto all'impresa nei momenti di crisi.



Nonostante tutto, anche nel 2021 Domus ha continuato a lavorare per la realizzazione di progetti di vita delle persone in base ai loro bisogni. Ne sono esempio la straordinaria attività di accoglienza nei servizi residenziali e diurni, l'ampliamento dei servizi specialistici, il mantenimento dei servizi territoriali, l'attivazione di progetti sperimentali sul "dopo di noi", le numerose proposte formative per gli operatori e le famiglie.

Ancora una volta l'ordinario e lo straordinario si sono più volte scambiati i ruoli con la consapevolezza che spesso anche i gesti più semplici sono incredibilmente eccezionali e ciò che sembra impensabile può invece diventare la norma.

In conclusione, con la redazione del Bilancio Sociale 2021 speriamo di trasmettervi il grande lavoro svolto da Domus, vissuto con tante persone particolari che hanno reso possibile continuare il viaggio di ricerca delle "Normali Differenze".

*"Solo chi rischia di andare troppo lontano  
avrà la possibilità di scoprire quanto lontano si può andare".*

*T. S. Eliot*

Il Presidente  
(Claudio Medda)

Il Direttore Generale  
(Paolo Tigrino)



# INDICE

<b>1. METODOLOGIA</b>	
Motivazioni	7
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Mission	8
Modello Governance	9
Principi ispiratori	10
Carta dell'Accademia della Cura	12
Vision	14
Le partecipazioni e la rete	17
<b>3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Composizione della base sociale	21
Governance ed il sistema organizzativo	22
Partner finanziari e donatori	26
<b>4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
Personale	29
Indicatore delle ore lavorate	30
Indice di fidelizzazione per aree	31
Indicatore dell'investimento in attenzione alle persone	32
Altre informazioni sulla vita Cooperativa	33
<b>5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
Le residenze	35
Attività diurne e semidiurne	38
Ambulatorio	39
Indicatore delle prestazioni erogate	40
I servizi territoriali	41
Altri servizi	52
La pianificazione e la verifica degli obiettivi	54
Il 2021 in breve	57
<b>6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
Riclassificazione valore aggiunto e distribuzione della ricchezza	69
Indicatori economici & grafici	73
<b>7. ALTRE INFORMAZIONI</b>	<b>78</b>



Già nelle scorse due edizioni del nostro bilancio sociale erano presenti molte novità, in particolare è stata completamente rivista l'impostazione alla luce di quanto prevede la normativa vigente (Decreto Legislativo 117/2017 cosiddetto Codice del Terzo Settore"); abbiamo quindi adottato le linee guida e l'indice in queste proposto. Inoltre come potete notare la veste grafica è stata rinnovata.

## *Le motivazioni* che nel tempo ci hanno accompagnato nella redazione:

- la **funzione pubblica** della Cooperazione Sociale, come definito dalla L. 381/91 all'art. 1: l'adozione del Bilancio Sociale diventa, quindi, un passo obbligato per comunicare come, e se, stiamo perseguendo l'interesse generale della comunità e quale ricaduta ha il nostro operato sulle persone e sul territorio;
- il bisogno di dotarsi di uno **strumento trasparente** per esprimere il rispetto delle finalità espresse dallo statuto della Cooperativa, esplicitate dalla dichiarazione di "mission", per valutare gli obiettivi da raggiungere espressi dall'Assemblea dei Soci e, infine, per verificare il vincolo dell'efficienza nell'impiego delle risorse economiche;
- verificare la **coerenza** tra i principi ispiratori della Cooperativa e le azioni che si pongono in essere per il raggiungimento degli obiettivi dell'impresa.

Il bilancio sociale diventa una modalità con la quale **dichiarare e comunicare** in modo netto e deciso **la propria identità**, le proprie appartenenze, le proprie caratteristiche organizzative e uno strumento di gestione per delineare e governare il percorso che intendiamo seguire.

Nel tempo si è costituito un gruppo di lavoro coordinato dal Direttore Generale che partecipa alla stesura del bilancio sociale e tiene la regia organizzativa. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Infine viene depositato in Camera di Commercio.

# 2

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**Domus Laetitia** è una **Cooperativa di Solidarietà Sociale di tipo A**, fondata il 30 ottobre 1984, che si occupa di tematiche relative alla disabilità. Ha sede a Sagliano Micca in via Roma 127, ha un'unità locale a Sagliano Micca in via Roma 182 ed a Candelo in via per Sandigliano 80 ed opera nell'area del biellese. Il codice fiscale e la partita IVA sono 01461560029.

Negli anni ha sviluppato una filiera di servizi: **residenze, centri diurni, integrazione scolastica, assistenza domiciliare, educativa territoriale, inserimento lavorativo, ambulatorio di riabilitazione / abilitazione, consulenze e formazione.**

Attualmente, con un fatturato di oltre **6 milioni di euro**, occupa circa **150 Soci lavoratori** e rivolge i propri servizi a circa **400 famiglie.**

I valori e finalità perseguite sono di seguito sintetizzate nella Mission.

### *Mission*

- Offriamo al territorio e alle persone con disabilità servizi e risposte altamente personalizzate, promuovendo la loro massima autonomia.
- Operiamo con professionalità, integrando e sostenendo la rete cooperativa del territorio e altri portatori di interesse, avviando e formalizzando con essi collaborazioni e partnership.
- Tuteliamo il lavoro e la sua qualità, anche attraverso nuove attività occupazionali.



# Modello governance

## A L'organizzazione dell'impresa:

- la cooperativa è una **impresa democratica e gestita secondo le linee deliberate dall'assemblea dei soci**;
- ai soci è conferito il potere di eleggere il consiglio di amministrazione a **scrutinio segreto**;
- il **differenziale retributivo** molto contenuto tra la mansione più remunerata e quella meno contribuisce sostanzialmente a esprimere la pari dignità che hanno le persone impegnate a vario titolo nella cooperativa;
- la **governance è partecipata, diffusa e condivisa**, formata da CDA, direttori e responsabili, nel rispetto delle differenti responsabilità e competenze;
- la **valorizzazione delle risorse interne** viene realizzata facendo sperimentare i soci nell'esercizio graduale di responsabilità, in questo modo si formano persone più competenti e consapevoli, in grado di assumere ruoli di maggiore complessità o di governance all'interno dell'organizzazione;
- l'organizzazione del **lavoro per processi** e la **matrice RACI** contribuiscono a definire le competenze nel lavoro multidisciplinare;
- la cooperativa intende mantenere un'attenzione allo sviluppo della **cooperazione tra cooperative e altri soggetti**: l'adesione al consorzio territoriale Il Filo da Tessere e alla rete CGM ne sono il principale strumento. La vicinanza all'Associazione Piccolo Fiore sottolinea il riconoscimento dell'importanza che ha per la cooperativa il ruolo del volontariato.



## B La gestione del rapporto societario:

- **il socio**, comproprietario dell'azienda, è il principale **attore dell'impresa**;
- **le relazioni interpersonali** all'interno della cooperativa sono caratterizzate dalla costante ricerca di un atteggiamento di disponibilità, accoglienza e collaborazione reciproca che concorrono alla creazione di un clima di cooperazione ed accettazione;
- la cooperativa, fatte salve le esigenze di servizio, è disponibile a valutare le esigenze personali di **flessibilità nel lavoro** quali riduzioni di orario ed aspettativa;
- la cooperativa **offre ai lavoratori** impegnati nei servizi primari un sostegno di supervisione esterno oltre a supporti tecnici specialistici interni e occasioni varie di formazione;
- il socio è chiamato a **partecipare** al processo cooperativo esprimendo il proprio contributo;
- il socio, sia che operi nei processi primari, sia che operi nei processi secondari, concorre alla realizzazione dei servizi che costituiscono l'oggetto sociale **assumendo responsabilmente il proprio ruolo**, accettando di inserirsi in una dinamica di crescita umana, professionale, personale e collettiva;
- il socio è tenuto a **riconoscere le figure di responsabilità** in un rapporto di reciproca collaborazione che consente il superamento dei limiti in un ambito di miglioramento continuo.

Questi elementi sono fondamentali per affermare concretamente la centralità della persona, il valore inestimabile del lavoro di cura e a consentire di mantenere una continua evoluzione dei servizi.

La cooperativa, grazie alla sua storia e al legame particolare con la Diocesi di Biella, individua nel cristianesimo una fonte ispiratrice del suo operare; si riconosce particolarmente nel valore della centralità della persona e nei principi di solidarietà, sussidiarietà, uguaglianza e bene comune espressi dalla dottrina sociale. Questo patrimonio di elementi costituisce il capitale più prezioso della Cooperativa e ne fa un'esperienza unica e particolarmente rappresentativa.

## Principi ispiratori

1. Qualunque tipo di intervento svolto nel Centro deve essere finalizzato ai **bisogni dell'UTENTE e della sua FAMIGLIA**.
2. Pur riconoscendo il valore di qualunque tecnologia e tecnica innovativa, la preminenza va data alla **relazione educativa umana** tra utente ed operatore. La relazione è il prodotto sociale.

3. La relazione educativa è un processo di crescita reciproca che coinvolge sia l'utente che l'operatore (**coeducazione**).
4. Il personale della Domus condivide le **scelte cooperativistiche** di partecipazione attiva, democraticità, interdisciplinarietà e trasparenza comunicativa. La scelta professionale non è disgiunta da una scelta personale.
5. La qualità della **presenza-coerenza** degli operatori è un fattore imprescindibile per una relazione educativa efficace. Tale qualità si esprime nell'interesse, nell'impegno, nella disponibilità e nell'attenzione alla coerenza.
6. Il processo educativo si caratterizza da un lato per la **fedeltà** disciplinata ad un modello scelto, dall'altro per l'**apertura** alla sperimentazione di metodologie nuove in cui la creatività e la messa in discussione sono valori fondamentali.
7. La qualità dell'intervento educativo passa attraverso la **formazione permanente** e il lavoro di studio, di ricerca, di riflessione sul proprio operato.
8. In un'ottica cooperativistica il **socio-lavoratore** viene visto come cliente interno che ha interessi specifici da soddisfare. Il suo benessere nel luogo di lavoro favorisce il benessere degli utenti. La partecipazione democratica prevede il rispetto del singolo e delle minoranze.
9. Un gruppo che crede nel confronto, nell'ascolto, nell'accoglienza reciproca si trova ad avere più capacità risolutive del singolo. In questo senso il **lavoro d'équipe** è più efficace.
10. Per l'intervento operativo è fondamentale la **continuità educativa**. La disconferma fra operatori crea confusione e malessere nell'utente ed un clima conflittuale all'interno del Centro.
11. Il personale della Domus crede nel valore della **diversità** e si impegna per la promozione, la deistituzionalizzazione e l'integrazione sociale di chi è diverso.
12. La Cooperativa Domus vuole essere un'istituzione ed una **realtà aperta**, attenta ad un interscambio con tutte le altre realtà territoriali.
13. La **famiglia** va coinvolta nel progetto educativo del proprio figlio, valorizzando tutte le sue risorse e potenzialità. La relazione con la famiglia è quindi caratterizzata da trasparenza, fiducia, ascolto e rispetto. La Domus si impegna a fornire alla famiglia gli strumenti per valutare la qualità dell'intervento.
14. La Cooperativa crede nel valore della **ricerca** scientifica e della ricerca sul campo. Tende a migliorare la qualità della vita dei propri utenti attraverso interventi progettati e verificati.
15. La Domus abbraccia il principio della **domiciliarità** e **territorialità**, intesa come diritto sociale e civile di qualunque individuo, di non essere espropriato dalle proprie radici culturali, sociali e familiari.

# Carta dell'Accademia della Cura

## 1. Vulnerabilità come condizione dell'umano.

La vulnerabilità, l'esposizione alla "ferita dell'altro" (e dell'altro alla mia ferita), è la prima condizione dell'umano. Si smette di vivere quando ci si ritrae dal combattimento con l'altro, quando si pensa di poter vivere bene senza l'esposizione alla ferita, quando si smette di farsi carico delle ferite degli altri, vicini e lontani, quando si rinuncia a cercarle di guarirle e a trasformarle in benedizioni. È la mutua consapevolezza della vulnerabilità che genera la vera reciprocità e la cooperazione libera tra gli uomini su un piano di uguaglianza.

## 2. La relazione che cura.

La relazione di cura è la dimensione in cui mi avvicino all'altro: prendersi cura. Senza rapporto non esiste cura, altrimenti è solo prestazione. Nelle parole del grande pedagogo Don Milani, dove non c'è "prendersi cura" ("I care") c'è soltanto il "me ne frego".

## 3. La cura è reciprocità

Chi cura non deve vedersi come salvatore, ma come una persona che nella relazione viene anche curata. Sono io che curo il primo elemento di cura. La cura è nello stare, la cura è esserci.

## 4. Cultura della cura, oltre le emergenze.

Non lasciare che l'emergenza detti la modalità e definisca il valore della cura. Occorre sviluppare una cultura della cura del quotidiano, nella ferialità della vita, negli ambienti ordinari, non solo nei luoghi classici della cura. Prenderci cura è ricerca, programmazione e organizzazione, anche istituzionale, civile, politica.

## 5. La cura vive di "gratuità"

La legittima e co-essenziale esigenza di professionalità e competenza non è tutto della cura, perché c'è eccedenza della persona curante rispetto alle prestazioni dovute e al "contratto". Il mio intervento non esaudirà mai la domanda e la necessità di cura. La vera cura inizia quando si è capaci di andare oltre il confine dell'obbligo. Altri aspetti della persona, forse i più importanti, non sono misurabili in moneta.

## 6. La cura è vita che mi interroga e trasforma.

È urgente passare dalla cultura della *immunitas* (sono io il professionista, che non si contamina con il paziente) a quella della *communitas* (anche io mi ritrovo dentro un rapporto di cura), dove il protagonista vero della cura è la comunità curante.



**7. La cura è atto di libertà che apre alla vita.**

La relazione di cura non chiude ma apre, è inizio di cammino, libera e mette ciascuno nelle condizioni di realizzare la propria 'vocazione' (intesa come daimon).

**8. Cura, mercato e mutuo vantaggio.**

Non aver paura di aprirsi al mercato, se inteso come economia civile, come un ambito di relazione di reciprocità e di gratuità. Quando il nostro agire nella cura (nostro, degli altri, delle organizzazioni) porta frutti di vita nel corpo, nel cuore, nel pensiero e nella comunità, questi beni diventano risorse preziose in quella economia di mercato, in quella comunità, in quel territorio, che si arricchisce di benessere per tutti. La cura è bene comune.

**9. L'organizzazione della cura e la cura dell'organizzazione.**

Occorre coltivare organizzazioni capaci di valorizzare il contributo quale motore di sviluppo e innovazione. Ma senza un governance capace di valorizzare l'eccedenza del lavoratore della cura, che la interpreti e la riconosca, l'esperienza della relazione di cura non è sostenibile nel tempo, e produce cinismo e infelicità.

**10. La bellezza come cura.**

Non si guarisce mai completamente in luoghi brutti.

La bellezza è parte della cura, e inizia prima di tutto dalla cura di sé, del proprio aspetto esteriore e interiore.

Dare valore alla bellezza nei luoghi della cura significa affermare che l'altro, anche quando è malato, ha un valore intrinseco infinito.



# Vision

## Il nostro stile



### **Coprogettazione**

Attiviamo percorsi di confronto costante con le famiglie in quanto interlocutori privilegiati per approfondire l'analisi dei bisogni e le modalità di realizzazione dei servizi.



### **Lavoro in rete**

Crediamo che sia importante impegnare risorse ed energie nel promuovere connessioni e sinergie tra risorse formali e informali, partecipando all'attivazione di nuove reti e sostenendo quelle già esistenti per garantire servizi ed attività coerenti, efficaci ed efficienti.



### **Confronto metodologico**

Pur ritenendo fondamentali e imprescindibili i nostri principi ispiratori, riteniamo essenziale mantenere e coltivare un continuo confronto con le diverse metodologie educative ed assistenziali per offrire interventi sempre attuali e personalizzati. Riteniamo importante condividere il nostro know-how e la nostra esperienza; metterli a disposizione, anche a livello nazionale, ci permette di evitare autoreferenzialità e di innovare processi.



### **Formazione e valorizzazione delle persone**

La nostra Cooperativa offre al Socio lavoratore opportunità di formazione, di crescita professionale e personale, anche attraverso nuovi percorsi lavorativi e di carriera



### **Welfare aziendale**

Nella consapevolezza che il benessere del lavoratore incida sulla qualità delle prestazioni, vogliamo migliorare la qualità della vita dei Soci e dei lavoratori all'interno del luogo di lavoro offrendo servizi e opportunità concrete di sostegno attraverso le possibilità offerte dal welfare aziendale.



### **Accrescere la consapevolezza dei valori fondanti**

Oltre a ritenere importante un aggiornamento formativo rispetto alla propria professione, pensiamo sia strategico mantenere un consapevole e un saldo legame con i valori e i nostri principi ispiratori (15 principi ispiratori e "Carta della Cura") attraverso una formazione continua ed una condivisione costante con i Soci di quanto esplicitato affinché i valori possano tradursi in prassi organizzative.

# Investimento nei servizi caratteristici

**Rileggere costantemente le modalità di erogazione dei servizi caratteristici** per attualizzarli anche in base alle esigenze delle nuove persone inserite ed innovarli in una logica di miglioramento continuo dei modelli di intervento, di gestione dei servizi e di adeguamento alla normativa di riferimento in vigore.

**Implementare la funzione di ricerca e sviluppo** al fine di realizzare nuove progettualità che uniscano aspetti innovativi e ricerca di elevati standard di qualità.

**Consolidare** i servizi avviati di recente e promuovere servizi innovativi all'interno dell'organizzazione e dei processi organizzativi.

## Sviluppo 4 Pilastri



Rete e Territorio, Giovani, Famiglie e Futuro C.d.A. ecco le quattro parole/ “**pilastri**” sui quali abbiamo intenzione di lavorare nei prossimi anni.

### **Pilastro Giovani**

La nostra impresa avrà margini di crescita se riuscirà ad investire sui Giovani, garantendo percorsi di formazione, lasciando loro spazi di sperimentazione, sviluppando e riconoscendo i loro talenti.

Occorre generare nei giovani e nei nuovi Soci la consapevolezza del valore di appartenere ad una impresa sociale, trasmettendo i Valori Domus, curando le relazioni, valorizzando le professionalità e garantendo una crescita anche personale. Inoltre si vuole guardare ai giovani che non appartengono al nostro sistema per attrarre nuove risorse.

### **Pilastro Famiglie**

La Famiglia deve essere protagonista con un ruolo di «senso» fondamentale. Partendo dal presupposto che la Famiglia non ha il “possesso” del progetto di Vita e può assumere una funzione attiva nella rete dei servizi.

Sarà importante lavorare sul ruolo delle famiglie per continuare il percorso di fiducia verso i servizi offerti da Domus, perché progettati e costruiti insieme, condividendo le strategie, attraverso una analisi dei bisogni.

### **La Domus e la rete**

Vediamo nel territorio opportunità che possono valorizzare il nostro sistema e i bisogni emergenti ai quali vorremmo dare risposte non solo attraverso servizi standard, servizi che rassicurano, ma che in alcune situazioni non sono rispondenti ai reali bisogni della persona. Rassicurare e innovare è possibile? Il pubblico cosa chiede al terzo settore? Le nostre organizzazioni possono condizionare le scelte dei servizi pubblici?

Sarà importante continuare il dialogo con i partner del territorio cercando interlocutori per creare i Servizi del futuro.

Riconoscendo le potenzialità ed eccellenze presenti, Domus potrebbe avere una maggiore visibilità e essere un “laboratorio dei saperi”, in grado di cogliere i cambiamenti e affrontando anche il tema del come erogare servizi di qualità e sostenibili. Riusciremo

nel nostro intento se saremo in grado di leggere il bisogno e in modo anticipatorio e garantendo innovazione e tradizione.

### **Il futuro CDA**

Occorre pensare e progettare quale potrà essere il C.d.A. del futuro; è questo ultimo il pilastro che darà equilibrio alla struttura, se in sintonia con i precedenti (Giovani-Famiglia-Rete). Il C.d.A. dovrà essere in grado di valorizzare le risorse dell'organizzazione riconoscendo i talenti interni e ricercando anche all'esterno le competenze mancanti. Sarà inoltre sempre più importante organizzare con metodo il piano di sviluppo dell'impresa anche attraverso un continuo confronto con la base sociale.

Le attività statutarie rientrano nei primi tre punti del **codice del terzo settore**:



**Interventi  
e servizi sociali**



**Interventi  
e prestazioni sanitarie**



**Prestazioni  
socio-sanitarie**

Infatti lo Statuto prevede: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno, animazione e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, attività di supporto psicologico/educativo a persone e famiglie, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata in centri appositamente allestiti, o messi a disposizione da Enti Pubblici o privati, strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette, attività di formazione, supervisione e consulenza, educative, amministrative, organizzative o di altro tipo, attività di inserimento lavorativo, sociale e sostegno scolastico, attività ed iniziative che diffondano nel modo più ampio possibile l'informazione a tutti i livelli al fine di sensibilizzare ed animare la comunità alla partecipazione attiva alla vita della società; che permetta all'individuo di usufruire delle diverse opportunità, garantendo il massimo grado di autonomia possibile, contribuendo così alla elevazione della qualità della vita, vendita dei manufatti realizzati presso i propri laboratori educativi, attività di raccolta fondi a sostegno del perseguimento dell'oggetto sociale, attività di prevenzione all'istituzionalizzazione, attività di ricerca, analisi e studio, attività di programmazione e progettazione nella costruzione di piani territoriali e di servizi, servizi socio assistenziali, animativi ed educativi volti a prevenire forme di nuove povertà e promuovere inclusione sociale.

# Le partecipazioni e la rete

La rete di riferimento è molto articolata. La Cooperativa è parte attiva di diverse realtà. Di seguito le partecipazioni maggiormente significative.



## Consorzio Sociale Il Filo da Tessere

La Cooperativa è socia fondatrice del Consorzio Sociale Il Filo da Tessere che, nato nel dicembre del 2000, intende “creare opportunità di mercato per le imprese nel territorio di riferimento, facendole lavorare insieme dentro la comunità e con la comunità nella costruzione di progetti socialmente responsabili ed economicamente sostenibili”. Attualmente le cooperative aderenti sono: Domus Laetitiaie, Maria Cecilia, Tantintenti, Sportivamente, Indaco, Vedogiovane, Il Raggio Verde e Finis Terrae. Il Consorzio quindi vuole essere uno strumento attraverso il quale promuovere lo sviluppo e la crescita delle cooperative aderenti, un luogo di condivisione di idee, obiettivi e risorse, un luogo di integrazione delle conoscenze, delle professionalità e degli strumenti; infine intende essere soggetto promotore di iniziative di carattere sociale e culturale, in sinergia con le altre realtà sociali e imprenditoriali presenti sul territorio.



## Confcooperative – Federsolidarietà

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Italiana delle Cooperative ed a Federsolidarietà nelle loro articolazioni territoriali. Enrico Pesce è Presidente di Feder-solidarietà Piemonte, Claudio Medda e Paolo Tigrino sono consiglieri regionali di Federsolidarietà Piemonte. Partecipiamo inoltre al tavolo regionale sulle relazioni sindacali con Paolo Tigrino. La sede di Biella è in Via Tripoli 24 (sede Consorzio). Recentemente c'è stata una riorganizzazione complessiva dell'associazione in tre macro aree a livello regionale, la nostra provincia è confluita con Torino, Novara, Vercelli e VCO in una nuova Unione Territoriale denominata “Piemonte Nord”.



## CGM - Consorzio Gino Matterelli

La Cooperativa, attraverso il Consorzio Filo da Tessere, aderisce a CGM, un consorzio nazionale nato nel 1987 e che rappresenta oggi la più grande rete italiana di imprese sociali. La sua finalità è promuovere il benessere della comunità, progettando e promuovendo servizi di qualità a prezzi accessibili, gestiti in forma di impresa cooperativa senza fini di lucro.

## Le partecipazioni significative



### Cooperativa Sociale Tantintenti

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la finalizzazione del percorso della Comunità interna e la gestione delle attività territoriali innovative in favore delle persone con disabilità, nonché per lo sviluppo degli ambiti collegati alle politiche sui minori. Attualmente oltre alla comunità alloggio Casa Lions, gestisce diversi asili nido nel territorio, centri estivi, servizi di autonomia e assistenza scolastica per persone con disabilità e servizi di accoglienza per richiedenti asilo.



### Cooperativa Sociale Sportivamente

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la gestione delle attività sportive e degli ambiti legati al tempo libero delle persone con disabilità. Svolge attività educative legate allo sport in convenzione con la Domus Laetitia, Tantintenti ed in favore di privati. Ulteriori attività sono con le scuole del territorio (elementari, medie e superiori) e con alcuni consorzi socio assistenziali.

## Partecipazioni

SOCIETÀ	IMPORTO	ATTIVITÀ
CGM Finance Brescia	2.580,00 €	Raccolta prestito Soci e finanziamento etico
Consorzio CONAI	5,25 €	Consorzio Nazionale Imballaggi
Consorzio Il Filo da Tessere	9.000,00 €	Consorzio Cooperative Sociali, sviluppo associate
Coop. Soc. Tantintenti	100.000,00 €	Disabili, minori, migranti
C.A.P. Sagliano Micca	2.715,00 €	Consorzio Acqua Potabile
Coop. Sociale Indaco	3.000,00 €	Disabili, anziani, turismo
Consorzio Charis	15.000,00 €	Collaborazione enti religiosi
Banca Popolare Etica	6.490,00 €	Banca, investimenti, consulenza, raccolta denaro
<b>TOTALE</b>	<b>138.790,25 €</b>	

*Irecoop società di formazione di Confcooperative ha azzerato il capitale sociale, abbiamo chiesto il recesso e le nostre quote pari ad € 258,22 sono state svalutate.*





# 3

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### *Composizione della base sociale*

La base sociale della Cooperativa è così costituita:

DESCRITTORI	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
<b>N° Soci</b>	196	193	207	202	194
<b>N° Esclusioni</b>	0	0	1	2	1
<b>N° Recessi</b>	7	22	2	16	21
<b>N° Nuove domande accolte</b>	10	19	17	13	14
<b>N° Soci Sovventori</b>	0	0	0	0	0
<b>N° Soci Volontari</b>	35	35	34	32	17
<b>N° Soci Lavoratori</b>	161	158	173	170	177

# Governance ed il sistema organizzativo

La forma giuridica adottata è quella della **Cooperativa Sociale**

**L'Assemblea dei Soci** determina le linee di sviluppo e nomina gli Amministratori; il **Consiglio di Amministrazione** si occupa della gestione; il **Collegio Sindacale** controlla e verifica l'osservanza alle leggi e la corretta amministrazione; il **Direttore Generale** si occupa del coordinamento di tutte le attività; ulteriori deleghe specifiche sono state affidate al **Direttore Sanitario**, al **Direttore Educativo** ed al **Direttore Amministrativo**, ognuno secondo le proprie competenze.

La Cooperativa è suddivisa in aree **funzionali**, ognuna con un proprio **responsabile** ed una propria autonomia **operativa**:

- **Area Amministrativa:** segreteria, paghe, contabilità, controllo di gestione.
- **Area dei Servizi Ausiliari:** lavanderia, cucina, trasporto, manutenzione.
- **Area Socio – Sanitaria:**

**LA RSA “Caleidoscopio”** si occupa degli ospiti in regime residenziale, con patologie classificate gravi/profonde, accolte al primo piano dell'edificio. Cura gli aspetti della vita familiare, educativa ed assistenziale, con particolare attenzione agli aspetti sanitari, attraverso progetti individuali tesi alla prevenzione, riabilitazione e mantenimento.

**Le RAF “Terra di Mezzo” e “Rifugio dei Sogni”** si occupano degli ospiti in regime residenziale e delle attività diurne; accolgono persone con quadro diagnostico classificato medio-lieve, rispettivamente al secondo ed al terzo piano, ed attuano progetti tesi al recupero delle autonomie funzionali ed all'integrazione sociale.

**Centro Diurno “Calla Calla”:** si occupa delle attività diurne, sportive, espressive, lavorative, con una particolare attenzione alla formazione e all'attivazione di percorsi rivolti all'inserimento lavorativo nello sviluppo delle proprie abilità. È rivolto a persone che vivono nel proprio contesto familiare.





- **Ambulatorio:** servizio di riabilitazione/abilitazione rivolto a minori in età evolutiva in convenzione con l'ASL, con invio da parte della NPI o della Medicina Riabilitativa. Attività privata con scuole, adulti e bambini.
- **Area Sanitaria:** che comprende il servizio infermieristico, i tecnici della riabilitazione, gli assistenti sociali, i professionisti consulenti ed i medici specialistici.
- **Area Socio – Educativa:**

**Servizi territoriali – Arthe e Ter.re:** si occupano di assistenza domiciliare, inserimento lavorativo, educativa territoriale, animazione serale, assistenza specialistica scolastica.

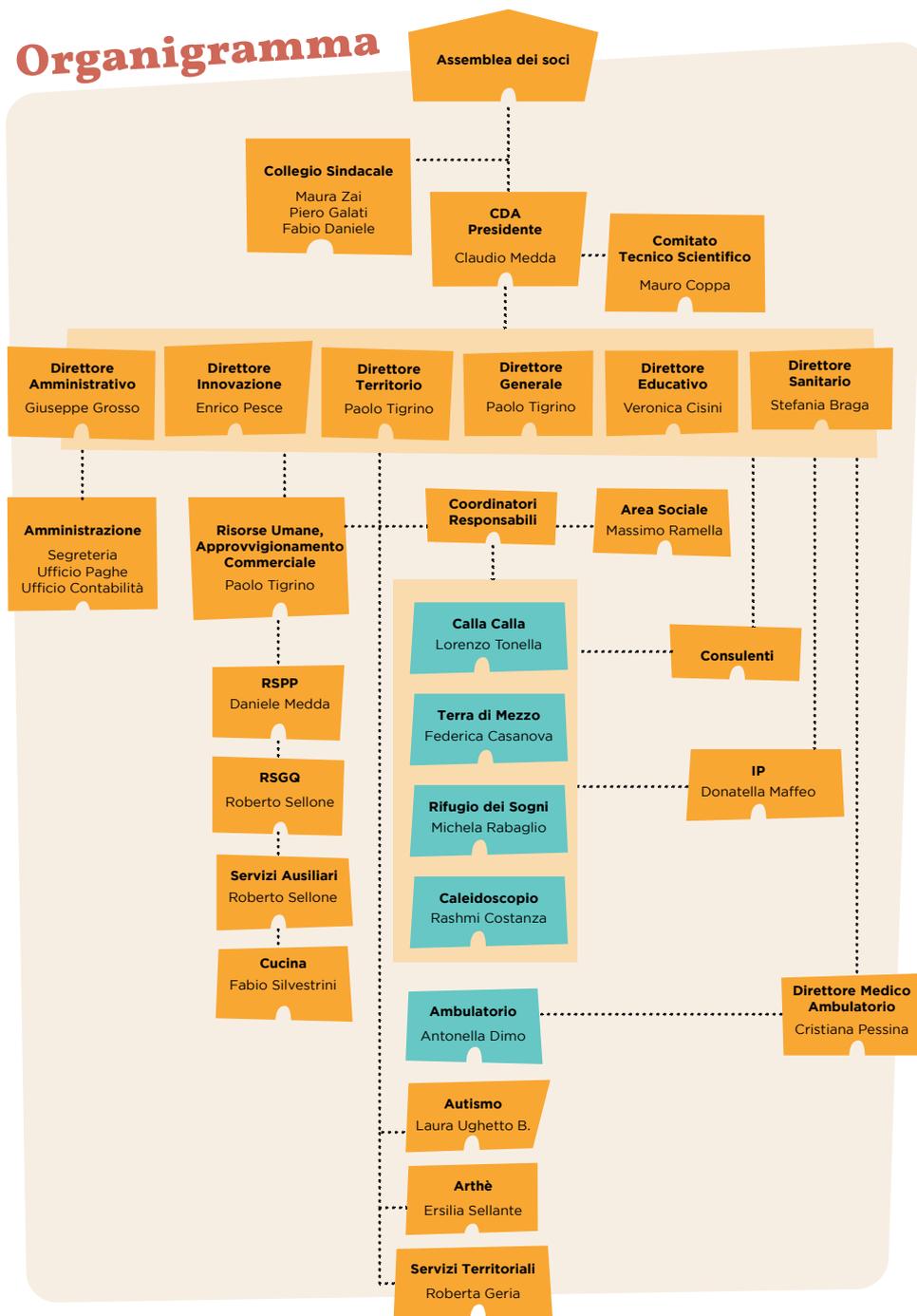
**La Casa per l'Autismo:** eroga servizi educativi rivolti a minori ed adulti, laboratori, consulenza scolastica e domiciliare.

**Dopo di Noi:** servizi privati ed in collaborazione con servizi di territorio per vita indipendente e servizi di autonomia.

**Bottega dei Mestieri e Oasi del Benessere:** servizi occupazionali ed educativi.

**Mosaico:** rieducazione, assistenza, educazione per persone con patologie neurologiche e sensoriali.

# Organigramma



**Gli amministratori** sono eletti ogni 3 anni a scrutinio segreto, il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 persone (di cui 4 Socie):  
Claudio Medda (Presidente, nomina 2019),  
Massimiliano Perino (Vice Presidente prima nomina 2014),  
Natalia Da Ros (prima nomina 2020),  
Luisa Luciano (prima nomina 2020)  
Ersilia Sellante (prima nomina 2020).  
L'attuale scadenza è con la presentazione del bilancio di esercizio 2022.

**Il Collegio Sindacale** è composto da Maura Zai (Presidente), Fabio Daniele (effettivo) e Pier Francesco Galati (effettivo), Luca Revello (supplente) ed Ettore Poggi (supplente). I compensi sono stati determinati dall'Assemblea all'atto della nomina in € 2.500,00 lordi per il Presidente ed € 2.000,00 lordi annui per gli effettivi.

**I direttori** sono nominati e revocati dal Consiglio di Amministrazione: Direttore Generale Paolo Tigrino, Direttore Sanitario Stefania Braga, Direttore Amministrativo Giuseppe Grosso, Direttore Educativo Veronica Cisini, Direttore Sviluppo Enrico Pesce.

In quanto impresa sociale e come da previsione statutaria e da normativa è prevista la partecipazione degli stakeholder, in particolare le forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate è definita così:

**Per i lavoratori non Soci:**

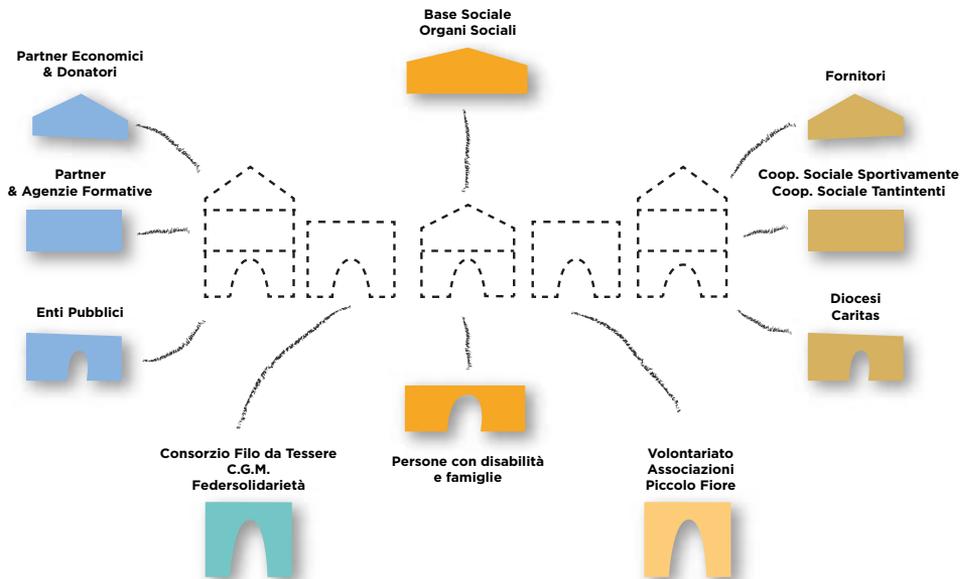
- diritto di partecipazione alle Assemblee della Cooperativa, senza diritto di voto;
- partecipazione ai gruppi di progettazione;
- partecipazione alle commissioni professionali previste;
- informazione attraverso comunicazioni scritte;
- rilevazione attraverso questionari del grado di soddisfazione.

**Per i familiari e fruitori dei servizi:**

- verifica della soddisfazione attraverso somministrazione di questionari;
- partecipazione qualora possibile alle riunioni di verifica e progettazione individualizzate;
- informazione attraverso comunicazioni scritte inviate a domicilio e news letter;
- organizzazione di almeno un incontro annuale di scambio e conoscenza.

# Partner finanziari e donatori

I portatori di interesse (Stakeholder) sono persone o gruppi di persone, società o enti con interessi legittimi nelle attività della Cooperativa e nelle ricadute che le nostre attività e scelte comportano.



Essi vengono identificati in base al loro legame con l'impresa. Ne consegue che tutti gli Stakeholder hanno un valore intrinseco ossia meritano considerazione per se stessi in quanto tali ed in quanto partecipano a diverso titolo alla gestione, alla organizzazione e come fruitori di un servizio. La Cooperativa ha identificato attraverso una mappa, gli Stakeholder raggruppandoli come "interni" e "esterni" in riferimento alla loro natura di interesse. L'impostazione della mappa allegata richiama la composizione multistakeholder della Cooperativa, partendo dalla stilizzazione grafica dell'edificio sede dell'attività principale e immaginandolo composto dai vari detentori di interesse. La posizione centrale indica il "soggetto principale" della composizione dell'attività sociale (i soci e le persone con disabilità), la distanza via via progressiva indica la rilevanza e l'intensità della relazione fiduciaria e la natura dello scambio con la Cooperativa.

20 Consorzi / Comuni  
in Piemonte  
3 in altre regioni

9 ASL in Piemonte  
5 in altre regioni

### Assemblea

Base Sociale & Organi Sociali  
Soci Volontari  
Consiglio di Amministrazione  
Soci Lavoratori  
Collegio Sindacale

### Enti Pubblici

Consorzio IRIS  
Comunità Montane  
Provincia di Biella  
NPI  
Regione PIEMONTE  
Comuni Biellesi  
ASL Territorio regioni limitrofe

### Collaboratori

Professionisti  
Dipendenti  
Fornitori Ordinari  
Materie Prime & Servizi  
SCN  
Servizio Civile Nazionale  
SVE  
Servizio Volontariato Europeo

### Rete Cooperativa

Consorzio IlFiloDaTessere  
Cooperativa Valdocco  
CGM  
Cooperativa Anteo  
Confcooperative  
Cooperativa MariaCecilia  
Consorzio Co.Ai.A  
Cooperativa TANTINTENTI  
Federsolidarietà Piemonte  
Cooperativa Sportivamente  
Cooperativa Vedo Giovane  
Cooperativa Raggio Verde  
Cooperativa Finis Terrae

### CLIENTI

Associazioni ed Enti  
Comuni  
Scuole  
Persone Fisiche e Famiglie  
Comunità Montana  
ASL  
Cooperative Sociali  
Aziende Profit  
Consorzi

### TERZO SETTORE

Anffas Biella e Nazionale  
OFTAL  
Consulta del Volontariato  
Ass. Auto e Moto Storiche  
Diocesi di Biella  
Centro Servizi Per il Volontariato  
Ass. ACLI  
ARIS  
Istituto Belletti Bona  
Associazione di Categoria  
Pallacanestro Biella  
Caritas  
Associazione TI Aiutolo  
ANGSA BIELLA  
Associazione di Categoria  
Associazione PiccoloFiore  
Forum Terzo Settore  
Ass. Dopoc di Noi  
Agesci  
Volontariato Vincenziano  
Parrocchie e Oratori  
Ass. La Pigna  
Lions Club Biella  
AIM  
Coro La Genzianella  
Lions Club Bugella Civitas  
Ass. Rive Rosse  
Biellese Calcio  
AIAS  
Croce Bianca  
Ass. Agenda  
Ass. Arcipelago Patatrac  
OASI ZEGNA  
Asad Biella  
San Vincenzo De Paoli  
Ass. Nazionale Alpini  
Special Olympics Italia  
Organizzazioni Sindacali  
RETE TEATRO  
Rifugio Asinelli

### Agenzie Formative

CNOS-FAP  
Consorzio IRIS Biella  
Fondazione Feyles Torino  
Città Studi  
Università Degli Studi Del Piemonte Orientale  
A.Avogadro  
ENAIP  
SFEP Torino  
InForcoop  
Forcoop Torino  
Università di Torino  
Finis Terrae  
Immaginabili Risorse  
Istituto Comprensivo Biella 3  
I.I.S. Gae Aulenti  
I.I.S. G. & Q. Sella

### Partner Finanziari & Donatori

Biverbanca  
Fondazione Umanamente  
Cassa di Risparmio di Biella  
GCM FINANCE  
Fondazione Zegna  
Banca Etica  
Azimut  
Donatori Privati  
Simetica  
Lions Club  
Rotary  
Sella Gestioni  
Fondazione CRB  
Banca Sella  
Fondazione CRT  
Compagnia S.Paolo  
Banco Posta  
8x1000  
Chiesa Valdese  
PayPal



DOMUS  
LAETITIAE

# 4

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Personale

Il personale al 31 dicembre 2021 era così composto:

DESCRITTORI	2017	2018	2019	2020	2021
N° unità forza lavoro	128	144	138	148	151
Tempo pieno	79	82	71	94	87
Tempo ridotto	49	62	67	54	64
Tempo indeterminato	117	124	118	133	144
Tempo determinato	11	20	20	15	7
Maschi	30	31	34	36	35
Femmine	98	113	104	112	116

Rispetto agli anni precedenti, il personale al 31 dicembre è **in aumento**, soprattutto per la ripresa delle attività, per la gestione di alcuni casi particolari e per la sostituzione di assenze. Le lavoratrici donne rappresentano quasi il 77% dei lavoratori totali; i lavoratori a tempo indeterminato rappresentano oltre l'85% del totale (considerando anche i lavoratori interinali); i part time sono circa il 42% della forza lavoro, molti per richieste di conciliazione. **Abbiamo nel corso dell'anno stabilizzato 12 rapporti di lavoro.**

# Indicatore delle ore lavorate

L'indicatore individua il numero di ore lavorate dal personale in un anno complessivo.

DESCRITTORI	2017	2018	2019	2020	2021
N° ore lavorate dal personale	175.710	210.307	212.625	203.575	222.393
N° ore malattia del personale	6.190	7.679	5.908	9.932	10.549
N° ore infortunio sul lavoro	71	256	419	362	135
<b>N° ore erogate da consulenti/specialisti esterni al Centro</b>					
Direttore Sanitario	734	713	711	956	924
Psicologo	2329	1972	1966	1271	1273
Neuropsichiatra Infantile	591	615	570	260	386
Tecnico psicodramma	297	294	315	80	3
Fisiatra	28	16	47	13,5	8
Psichiatra	82	78	92	46	43
Neurologo	10	6	7	20	6
Foniatra	16	16	19	9	0
Supervisione	52	58	74	53	68
Pet therapy	150	122	150	64	80
Musicoterapica	543	509	559	518	511
Psicomotricista	450	416	230	77	146
Psico pedagogista	611	644	558	333	321
Direttore educativo	787	1742	1626	1643	1776
N° Volontari	40	35	35	32	30
N° servizio civile nazionale	10	7	0	9	1

Si individuano inoltre le ore di malattia e le ore di infortunio sul lavoro. Si evidenziano infine le ore svolte dai professionisti, consulenti e la presenza di Volontari e Volontari del Servizio Civile Nazionale.

**Le ore lavorate aumentano decisamente** per la ripresa delle attività. Aumentano le ore di malattia, mentre diminuiscono quelle di infortunio. Le percentuali di assenza per malattia sono del 4,7% sul totale delle ore effettivamente lavorate (in riduzione sul 2020), gli infortuni, ammontano allo 0,06% dovuti ad aggressioni di ospiti, infortuni in itinere e covid. È ripreso in parte il prezioso contributo dei giovani in servizio civile. Grande mancanza per il prezioso lavoro dei volontari dell'Associazione Piccolo Fiore che hanno dovuto sospendere il loro servizio per la Domus a causa delle disposizioni di legge relative all'emergenza sanitaria.

## Indice di fidelizzazione per aree

L'indicatore riporta la media annua suddivisa per settori produttivi relativa all'anzianità di servizio del personale assunto con contratto di lavoro subordinato.

AREA	Anzianità media al 31.12.2020	Età media al 31.12.2020	Anzianità media al 31.12.2021	Età media al 31.12.2021
AMMINISTRAZIONE	18,80	46,23	19,80	47,23
AREA AMBULATORIALE	15,15	40,92	16,15	41,92
CALLA CALLA	14,47	43,29	14,14	43,44
INFERMERIA	7,73	43	7,37	39,67
TERRA DI MEZZO	4,61	34,84	4,95	34,21
RIFUGIO DEI SOGNI	10,39	37,63	10,64	39
CALEIDOSCOPIO	10,02	41,17	10,9	43,39
SERVIZI DI SUPPORTO	17,43	48,82	18,43	49,82
SERVIZI DI TERRITORIO	14,03	42,52	12,96	41,62
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>12,52</b>	<b>42,05</b>	<b>12,82</b>	<b>42,26</b>

Le medie per i vari servizi evidenziano un **maggior turn over** rispetto al passato, in particolare per il servizio Terra di Mezzo. A fianco in tabella viene riportata anche l'età media dei lavoratori da cui si evince che il valore in virtù di pensionamenti, sostituzioni per maternità e varie resta simile allo scorso anno.

# Indicatore dell'investimento in attenzione alle persone

L'indicatore tende a misurare l'impegno della Cooperativa nell'investimento orientato alle persone di cui ci si occupa attraverso incontri in équipe e progettazione.

Tale impegno si concretizza in incontri periodici di informazione, programmazione e verifica degli interventi educativi, sanitari, riabilitativi, sociali, organizzativi, economici, strategici e politici.

Gli incontri possono essere individuati dai seguenti incontri in équipe:

DESCRITTORI	Durata media dell'incontro	2017	2018	2019	2020	2021
Incontri multidisciplinari settimanali di programmazione e verifica	1 ora	99	114	91	15	37
Incontri di coordinamento dei Responsabili di Area	2 ore	15	14	11	11	10
Incontri di équipe nei vari servizi	1-2 ore	319	308	337	279	294
Incontri di supervisione	2 ore	69	59	66	50	64
Incontri annuali di Area di programmazione e verifica	2-4 ore	22	21	22	15	16

*Le diagnosi funzionali e gli incontri multidisciplinari sono stati per un periodo nuovamente sospesi causa pandemia.*

# Altre informazioni sulla vita Cooperativa

L'indennità lorda mensile parasubordinata come compenso del Presidente, determinata annualmente dall'Assemblea, è pari ad € 1.000,00; la retribuzione mensile subordinata lorda invece è determinata dall'inquadramento professionale e dall'anzianità ed è pari ad € 1.710,36.

L'indennità mensile lorda del Direttore Generale (Paolo Tigrino) è pari a 865,00 €, mentre la retribuzione è determinata dall'inquadramento professionale e dall'anzianità ed è pari ad € 1.831,34 lordi.

I Consiglieri di Amministrazione non percepiscono alcuna indennità e svolgono principalmente il loro incarico istituzionale al di fuori dell'orario settimanale di lavoro. Da alcuni anni è presente all'interno del C.d.A. un familiare.

La Cooperativa adotta il CCNL delle Cooperative Sociali, prevedendo la piena applicazione sia della parte economica che normativa; è stato adottato inoltre un regolamento interno che prevede alcune condizioni migliorative.

Il valore minimo delle retribuzioni lorde al 31 dicembre 2021 è stato pari ad € 1.319,92 mentre il valore massimo pari ad € 2.696,34 mensili; il livello di inquadramento minimo come da classificazione del CCNL è il secondo A2 (3 persone), il livello massimo è il settimo E1 (3 persone); circa la metà dei lavoratori è inquadrato all'ex sesto livello attuale D2 (80 persone), mentre 59 sono inquadrate all'ex quarto, attuali C1 e C2.

Le assunzioni nel 2021 sono state dodici, due di queste persone sono passate a tempo indeterminato, quattro cessate, dei Soci già assunti precedentemente al 2021, dodici sono passati a tempo indeterminato.

La società incaricata della revisione contabile è Baker Tilly Revisa.

I tempi medi di pagamento dei nostri clienti sono 96 giorni. Nell'esercizio non ci si è avvalsi di quanto previsto dal Decreto Legislativo 192/2012 fatturazione interessi di mora maggiorati dell'8%. L'ufficio amministrativo verifica e sollecita periodicamente i crediti, annualmente il C.d.A. analiticamente valuta le situazioni. Abbiamo in corso una unica vertenza contro l'ASL di Salerno. Invece i fornitori vengono pagati mediamente in 17 giorni, valore in notevole riduzione per pagamenti liquidati a fine anno.



io scegliere di  
tu ricordati che io  
piango qui

BALZARETTI  
42

12  
OTTBRE  
10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

# 5

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### *Le residenze*

L'autorizzazione al funzionamento residenziale, prevede sessantanove posti complessivi, gestiti tramite accreditamento regionale.

Quarantaquattro posti letto sono autorizzati come R.A.F. tipo A (Residenza Assistenziale Flessibile) e venticinque posti letto come R.S.A. per persone con disabilità (Residenza Sanitaria Assistenziale), come normato dalla Regione Piemonte.

## R.S.A. Caleidoscopio



È un servizio rivolto a **persone con disabilità gravi** derivate da situazioni di pluri-disabilità e disturbi del comportamento, con minime autonomie e limitate capacità relazionali e sociali.

**I progetti individualizzati prevedono obiettivi di tipo educativo ed assistenziale con un'elevata valenza sanitaria**; l'intervento è centrato sul raggiungimento del miglior grado di benessere psicofisico possibile; ogni attività proposta ha uno specifico obiettivo: far sperimentare situazioni di normalità anche in una comunità allargata come quella in cui i nostri ospiti vivono, incentivare la percezione del proprio corpo e del mondo circostante, favorire momenti di occupazione, socializzazione e integrazione. La parte qualificante e fondamentale della relazione educativa e riabilitativa con le persone ospitate si basa sul soddisfacimento dei loro bisogni primari.

La RSA Caleidoscopio si connota come un **servizio altamente specialistico** con inserimenti provenienti anche dalle regioni limitrofe.

## Servizi residenziali “Terra di Mezzo” e “Rifugio dei Sogni”



I nuclei R.A.F. sono una risposta ai bisogni di persone con **disabilità medio grave e/o con problemi comportamentali**, che hanno difficoltà a svolgere le normali azioni della vita quotidiana.

Le attività che caratterizzano i servizi sono quelle di **vita familiare** che normalmente vengono svolte in una casa: riordino degli ambienti, preparazione della merenda, gestione del tempo libero, passeggiate, uscite per fare acquisti, partecipazione ad iniziative del territorio, mantenimento di relazioni familiari ed amicali, assistenza religiosa.

Altre attività vengono svolte utilizzando i **laboratori specialistici**: stimolazioni sensoriali e uditive, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo, lavori su commissione, falegnameria e oggettistica, cucito e biancheria, informatica, educazione ambientale, educazione affettivo-sessuale.

## Residenzialità temporanea e di emergenza

I nostri servizi residenziali sono attrezzati per rispondere ad esigenze relative a periodi definiti, sia per **tregua e/o sollievo** che **per emergenze**. Sono state predisposte convenzioni ad hoc per regolare gli accessi; in parte i familiari si avvalgono anche privatamente dell'offerta.

# Attività diurne e semidiurne

Il Centro Diurno “Calla Calla” si rivolge a persone con disabilità, prevalentemente adulte, che presentano un ritardo mentale lieve, medio, grave o profondo.



Le attività comprendono tutte le azioni pensate all'interno del Piano Individualizzato Multidimensionale (attività educative e riabilitative).

**I laboratori proposti sono: stimolazioni sensoriali e uditive, lavori su commissione, cucito e biancheria, rifinitura, educazione ambientale, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo.**

Le persone che accedono al centro diurno vengono destinate al servizio più idoneo, tenendo conto delle loro necessità. Esistono, infatti, due tipologie di convenzione: una socio-assistenziale a rilievo sanitario per 20 posti, rivolta a persone con ritardo mentale lieve o medio grave, e una sanitaria, rivolta a persone con ritardo mentale grave e/o profondo per 10 posti. Entrambe le convenzioni prevedono la possibilità di accesso a tempo pieno o part-time.

# Ambulatorio

## Servizio ambulatoriale di Abilitazione e Riabilitazione



**Il servizio ambulatoriale di Abilitazione e Riabilitazione si rivolge a soggetti in età evolutiva, ad adulti e a persone con autismo attraverso terapie integrate a percorsi psico-educativi.**

Sono erogati in **convenzione e su invio dell'ASL** i servizi di rieducazione neuromotoria, logopedia, comunicazione aumentativa alternativa, idroterapia, psicomotricità singola e di gruppo, consulenza ausili, consulenze mediche specialistiche, counselling familiare, ippoterapia.

Sono, invece, **terapie di tipo privato**, musicoterapica, pet terapia, prestazioni ambulatoriali private, gruppi di psicomotricità nelle scuole, formazione e supervisione alle insegnanti e agli educatori.

Il trattamento sanitario è a termine e, se necessario, prorogato periodicamente con autorizzazione dell'ASL di Biella.

**L'obiettivo è il raggiungimento del massimo livello possibile di recupero funzionale e sociale della persona con disabilità.**

Nel servizio vengono trattate diverse patologie: lesioni neurologiche, malattie congenite, disgenetiche, ritardi psicomotori, problematiche respiratorie, ritardo mentale, disturbi dell'apprendimento, disturbi sensoriali, turbe del linguaggio verbale (dislalia, disartria, anartrie).

## Attività Specifica di Benessere con persone portatrici di sclerosi multipla

**Questa attività presuppone una serie di programmi non sanitari, svolti in gruppo, finalizzati alla modificazione dello stile di vita e alla prevenzione della disabilità.**

Il progetto, gestito da fisioterapisti e operatore del benessere, è realizzato con la collaborazione dell'ASL BI, in particolare con l'ambulatorio di neurologia e di medicina riabilitativa.

**OBIETTIVI:** fornire risposte mediche, riabilitative, assistenziali sul territorio al fine di evitare o ridurre la ricerca di centri specializzati al di fuori dell'area di competenza.

# Indicatore delle prestazioni erogate

L'indicatore presenta il numero di prestazioni erogate (rette giornaliere o prestazioni) relative ai servizi convenzionati ed accreditati.

DESCRITTORI	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Diurnato sanitario</b>	2.680	2.621	2.588	1.805	2.473
<b>Visite</b>	26	38	30	42	23
<b>Gruppi</b>	456	625	591	139	107
<b>Trattamenti Ambulatoriali</b>	5111	5585	6060	5609	6481
<b>RSA</b>	9162	9166	8924	9057	9039
<b>RAF</b>	14964	15141	15212	15901	15659
<b>Diurnato</b>	3483	3659	3542	2101	3079
<b>Semidiurnato</b>	1070	1177	1207	697	633
<b>Prestazioni di psico-motricità Educativa</b>	701	733	771	479	799

Nel 2021 le prestazioni in generale di tutti i servizi tranne quelli residenziali, che non avevano subito chiusure o rimodulazioni per pandemia, sono aumentate. In particolare il diurnato che ha ripreso quasi a pieno regime; l'ambulatorio che ha recuperato molte prestazioni, non avendo tetti di spesa; stabili, come detto, i servizi residenziali ed in forte aumento le attività nelle scuole.

# *I servizi territoriali*

Dal 2006 Domus Laetitia è capofila di un'Associazione Temporanea di Imprese, con le Cooperative Sociali Anteo, Animazione Valdocco, Maria Cecilia, a cui è stata affidata la Concessione Amministrativa dei Servizi Territoriali in favore delle persone disabili nel territorio di competenza del consorzio IRIS.

**Il sistema dei servizi "ARTHE" (accoglienza relazioni territorio) si articola in:**

## **Assistenza Domiciliare**

Supporto alla domiciliarietà, alla gestione della quotidianità ed alle attività di socializzazione; sostegno alla persona con disabilità nell'espletamento delle azioni della vita quotidiana e al nucleo familiare.

## **Educativa Territoriale**

Sviluppo delle autonomie, incentivazione alle attività di socializzazione e promozione del perseguimento degli obiettivi individuali; offrire alla persona con disabilità l'opportunità di svolgere attività stimolanti che rafforzino e promuovano le autonomie, nell'ottica di un complessivo miglioramento della qualità di vita.

## **Inserimento Lavorativo**

Attivazione di tirocini formativi, orientativi, esperienziali o lavorativi in aziende, con l'obiettivo di avvicinare le persone con disabilità o in situazione di disagio al mondo del lavoro favorendo la loro integrazione sociale e lavorativa.

## **Oltre la diagnosi**

Offrire sostegno alle coppie al cui figlio venga precocemente diagnosticata una patologia che comporti rischio di disabilità, in fase pre o post natale, attraverso l'attivazione di percorsi di counselling e interventi di tregua / sollievo.

### **Educativa per persone cieche pluriminorate sensoriali**

Integrazione socio-educativa, rivolta a persone cieche pluriminorate, svolta da personale qualificato ed in sinergia con gli enti del territorio che si occupano della tematica.

### **Animazione serale**

Rispondere alle esigenze dei giovani che vogliono frequentare luoghi di divertimento, consentendo momenti di socializzazione e di divertimento nelle ore serali, ed aiutare la famiglia nell'organizzare momenti di svago.

### **Residenzialità temporanea**

Di emergenza: garantire il servizio alberghiero e l'assistenza specializzata, presso struttura adeguata, alle famiglie che, per motivi urgenti e/o imprevisti (ricoveri ospedalieri, infortuni...), non abbiano la possibilità di occuparsi del familiare disabile;

Di sollievo: garantire alla persona con disabilità assistenza specializzata, presso struttura adeguata, affinché la famiglia nel corso dell'anno possa programmare periodi di vacanza e di relax.

### **Assistenza specialistica scolastica**

Individuare nell'ambito di progetti personalizzati, concordati dal gruppo di lavoro scolastico ed in accordo con i genitori, gli obiettivi educativi e gli interventi sul bambino stesso e sul contesto (classe, insegnanti, operatori scolastici) necessari per aumentare la capacità di comunicazione e l'autonomia personale; il tutto in raccordo con gli interventi extra scolastici già attivati o da attivare per garantire la necessaria integrazione tra servizi.

## Con il budget destinato agli interventi di carattere flessibile/comunitario nell'anno:

- abbiamo effettuato sedici osservazioni educative a favore di minori e adulti per definire i bisogni e i servizi da attivare;
- è proseguito il progetto San Clemente con due laboratori settimanali in cui sono inseriti sei utenti; un utente partecipa all'attività come volontario;
- è proseguita la collaborazione con l'associazione AGENDA per il progetto "Mani Che Fanno Crescere" in cui sono inseriti tre utenti del consorzio I.R.I.S. ed uno del Consorzio CISSABO;

- abbiamo attivato per un'utente un progetto specifico sulla Comunicazione Aumentativa con l'obiettivo di aiutare la famiglia ad aggiornare il tablet usato per la comunicazione con lo specifico programma The Grid 3;
- è proseguita l'attività a favore di un utente del Servizio sociale di Andorno per la definizione di un progetto che lo aiuti a ridefinire il contesto abitativo;
- abbiamo attivato due percorsi con il servizio di Esami Diagnostici;
- si sono attivati all'interno della concessione sei percorsi sul Dopo Di Noi ed un percorso sperimentale di vita indipendente di tre mesi a Biella in via delle Roggie.

In tabella vengono riportati alcuni dati quantitativi divisi per singolo servizio sia in forma aggregata (tutte le Cooperative), che quelli erogati direttamente da Domus.

DESCRITTORI	2020		2021	
	Aggregato	Domus	Aggregato	Domus
<b>Educativa Territoriale</b>				
N° ore erogate	8827	328	8963	2624
N° Clienti fruitori std	99	49	162	110
N° Clienti fruitori Mosaico	7	7	7	7
N° Clienti fruitori Bottega	23	23	31	31
<b>Assistenza Domiciliare</b>				
N° ore erogate	5210	1411	5305	1765
N° Clienti fruitori	44	18	52	27
<b>Animazione Serale</b>				
N° ore erogate	260	0	210	0
N° Clienti fruitori	31	0	32	0
<b>Residenzialità Temporanea</b>				
N° ore erogate	0	0	0	0
N° Richieste da Clienti	0	0	0	0
<b>Assistenza Specialistica Scolastica</b>				
N° ore erogate	5680	1400	5967	1910
N° Clienti fruitori	93	44	104	50
<b>Servizio Inserimento Lavorativo</b>				
N° ore erogate	568	3	705	0
N° Clienti fruitori	24	1	23	0
<b>Risorse umane</b>				
Personale occupato	65	29	66	30

*Causa Covid non si sono potuti anche quest'anno attivare percorsi di residenzialità temporanea o sollievo.*

# La Casa per l'Autismo

Il 14 settembre 2013 è stata inaugurata, a Candelo, la nuova sede “La Casa per l'Autismo”, realtà nata in collaborazione con ANGSA Biella, associazione nazionale dei genitori di persone con autismo, costituitasi nel novembre del 2007.



Il progetto Autismo, attivato nel 2006, accoglie un numero sempre crescente di famiglie e bambini o ragazzi autistici; attualmente le persone regolarmente inserite presso le attività educative sono oltre 70.

**La sede di Candelo** rappresenta, a livello territoriale e piemontese, **una delle più innovative** risposte in termini di specificità, differenziazione e tipologia di interventi educativi.

I bambini vengono presi in carico privatamente in seguito alla segnalazione diagnostica e all'azione di indirizzo operata dal neuropsichiatra di riferimento dell'ASL di Biella. La presa in carico prosegue fino all'età adolescenziale/adulta e prevede un successivo accompagnamento verso altri servizi più specifici, in relazione all'età ed alle caratteristiche del singolo, ad esempio centro diurno, laboratori occupazionali.

L'ottica è quella di offrire una gamma di supporti coerenti, integrati e di qualità che aiutino, da una parte, i genitori ad intraprendere tempestivamente un percorso informativo, formativo e di consapevolezza rispetto alle esigenze del proprio figlio, dall'altra che favorisca nel bambino la possibilità di disporre di percorsi educativi riabilitativi specifici.

Il personale che lavora presso il Servizio Autismo è composto da educatori professionali e psicologi/psicoterapeuti formati sul tema dell'autismo, dal consulente dott. Bert Pichal, esperto di autismo a livello internazionale. Inoltre c'è una stretta collaborazione con logopedisti e psicomotricisti del servizio ambulatoriale.

I servizi attualmente erogati si possono così riassumere: valutazione funzionale e clinica, trattamenti educativi individualizzati e piccolo gruppo, trattamenti di psicoterapia individualizzati e piccolo gruppo, consulenza, parent training per familiari, gruppi AMA (Auto Mutuo Aiuto), percorsi di sostegno psicologico per familiari; formazione specifica.

Nella tabella di seguito si specifica il numero di adesioni per singolo servizio e la strutturazione dell'équipe.

DESCRITTORI	2018	2019	2020	2021
Famiglie coinvolte	70	77	80	80
Percorsi psico-educativo attivati al centro	68	70	78	80
Percorsi psico-educativo attivati centro/scuola	25	28	22	28
Parent training	70	77	80	80
Consulenza educativa a scuola	3	2	8	8
Supporto psicologico per fratelli	1	6	6	0
Consulenza sull'uso delle psicotecnologie	1	0	0	0
Formazione erogata al territorio	3	1	6	4
Educatori professionali	5	6	7	7
Psicologi	5	6	5	5
Consulente educativo per l'autismo	1	1	1	1
Coordinatore	1	1	1	1
Operatore Socio Sanitario	2	1	1	0
Consulente per approccio ABA	1	1	0	0

Il progetto eroga i servizi privatamente, pagati direttamente dalle famiglie ed è sostenuto economicamente da Angsa Biella, grazie a campagne di fundraising; su specifiche attività possono esserci parziali contributi da parte di enti pubblici.

# La Bottega dei Mestieri

La Bottega dei Mestieri (BdM) è un progetto realizzato in collaborazione con la Cooperativa Sociale Tantintenti, con realtà territoriali non profit e con l'ausilio di educatori professionali, operatori del settore e volontari.

**BdM è un luogo dove possono esprimersi e concretizzarsi opportunità di occupazione per persone con disabilità, giovani ed adulti "fragili", che vivono nel territorio della Provincia di Biella.**

Le Botteghe hanno come obiettivo la valorizzazione delle **competenze socio-professionali** delle persone che non sono in grado di sostenere un contesto lavorativo in termini di profitto e produttività.

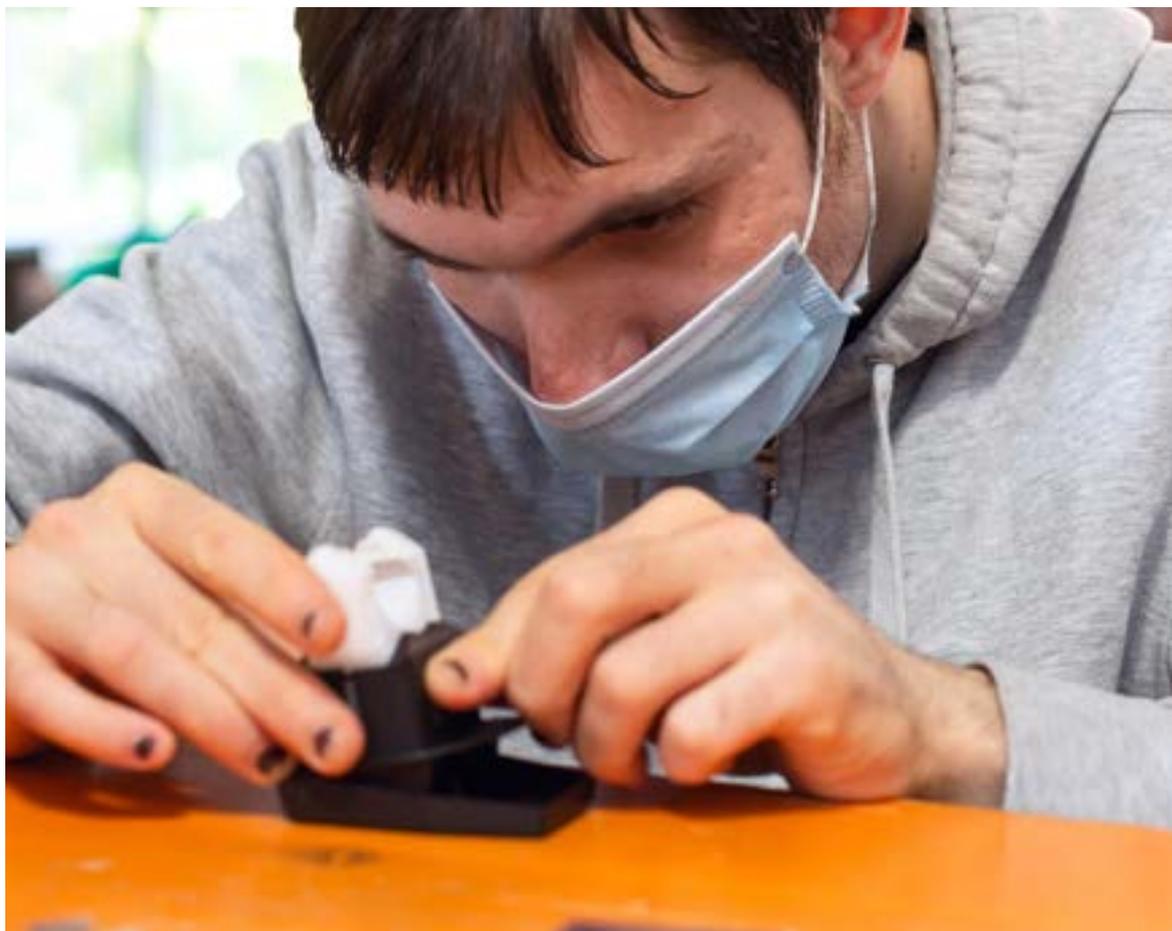
Le attività di botteghe anche quest'anno si sono sviluppate in diverse sedi: Rive Rosse a Roasio, a Trivero, grazie al finanziamento della fondazione Zegna con il "Progetto Oasi Del Benessere" e del lavoro di coprogettazione che ci vede impegnati con il CISSABO attraverso il progetto TER.RE e a Chiavazza.

## Qui di seguito le collaborazioni:

- collaborazione con Cooperativa Sociale **Raggio Verde**;
- collaborazione con **Sara Togni** come consulente di arredo e produzione;
- collaborazione con **Associazione Ti aiuto IO**;
- collaborazione con **Drogheria Carpano**, con cui abbiamo realizzato tisane e vendite non solo nella nostra rete, ma anche a livello nazionale, grazie ad un'azione di marketing di Carpano che ha sponsorizzato i nostri prodotti;
- attraverso la partnership con **Let eat Be**, il **Terzo Paradiso** in terra biellese, abbiamo condiviso progetti sul territorio biellese; in particolare quest'anno abbiamo partecipato al bando VIVOMEGLIO "ABI. LAB - laboratori di abilità" che favorirà l'inclusione sociale all'interno della comunità territoriale e coinvolgerà l'associazione LET EAT BE con l'obiettivo di ampliare opportunità di occupazione ai bottegai;
- avvio collaborazione con **Manifattura Tecniche Industriali di Vigliano Biellese**.

## Bottega dei Mestieri (Chiavazza)

DESCRITTORI	2018	2019	2020	2021
Persone coinvolte nel progetto	73	71	51	95
Sospesi per emergenza covid e dimissioni	11	2	20	0
Persone con disabilità	51	54	34	27
Persone con esito da trauma	12	12	12	9
Persone con autismo	5	5	5	8
Progetti speciali (addestramento al lavoro)	0	0	0	11



# Oasi del Benessere

Il progetto “Oasi del Benessere” ha l’obiettivo di offrire risposte a persone con disabilità residenti nella zona del triverese prive di servizi attraverso attività occupazionali denominate “Botteghe dei Mestieri”.

**Ad oggi le persone che frequentano Oasi del Benessere sono 10**, di questi alcuni hanno come progetto un distacco dalla famiglia (molti genitori sono anziani) e quindi con inserimento nel futuro alloggio a Pratrivero.

L'appartamento del primo piano è ormai ultimato e si sta lavorando al piano inferiore, voluto e pensato dall'Amministrazione, insieme a CISSABO, Oasi del Benessere e l'associazione La Pigna. Il piano terreno è stato progettato come prosecuzione dei laboratori di Oasi. **Ci sarà inoltre una palestra attrezzata e uno studio di fisioterapia.** L'idea è quindi di organizzare anche corsi di ginnastica dolce e yoga per i cittadini, ma anche che lo studio di fisioterapia possa essere utilizzato dalla popolazione e dai professionisti del territorio.

Nel mese di Marzo '21 abbiamo incontrato le famiglie coinvolte nel progetto “dopo di noi” e condiviso il percorso con i familiari. Il primo passo è stato programmare per loro un momento di supporto psicologico per lavorare sul distacco. Ad inizio giugno abbiamo avviato in via delle Roggie a Biella un percorso di sperimentazione di progetto di vita autonoma. **Nel 2022** (presumibilmente a settembre) **ci sarà lo spostamento definitivo** nella nuova sede.

# Mosaico

Nasce con lo scopo di favorire percorsi integrati in tre ambiti specifici: rieducazione, assistenza, educazione.

**L'obiettivo è il raggiungimento del benessere e il miglioramento della qualità della vita di bambini che presentano patologie neurologiche croniche e/o sensoriali ed un quadro funzionale con compresenza di grave deficit motorio, grave ritardo e deficit globale delle autonomie.**

**Obiettivi:** organizzare un percorso integrato che porti alla creazione di una rete di attività che, in un percorso di continuità assistenziale, garantisca il mantenimento dello stato di benessere. Il servizio, con l'ausilio di terapisti della riabilitazione, educatori e operatori socio sanitari, offre tre accessi settimanali di tre ore ciascuno. I destinatari del servizio sono organizzati in gruppi in base a disabilità neuro-motorie e sensoriali e stadio evolutivo ed è garantito un intervento individualizzato a seconda delle necessità e delle attività proposte.

“**Mosaico**” trova collocazione all'interno della riorganizzazione dei laboratori educativi specialistici della Cooperativa e i servizi offerti sono: esperienza di stimolazioni basali, per aiutare le persone con pluri-disabilità a compensare la mancanza di esperienze propriocettive soggettive e tentare di gestire gli stimoli esterni; stimolazioni uditive: attraverso l'utilizzo della musica come mezzo di comunicazione, simbolizzazione del dialogo, incentivazione delle potenzialità espressive, motricità guidata, per consentire una migliore percezione del proprio corpo e l'esperienza di un contatto centrato sulle sensazioni corporee; attività di apprendimento che, attraverso un setting adatto, organizza le competenze presenti per raggiungere semplici obiettivi che saranno poi trasferiti anche all'interno del laboratorio sensoriale ed uditivo, nonché nella vita quotidiana.

## Progetto Ter.re

**Stiamo proseguendo la co-progettazione per l'affidamento dei servizi a complemento degli interventi realizzati dalle équipe territoriali del consorzio CISSABO per minori e adulti disabili.**

Le attività sono principalmente di educativa territoriale ed assistenza domiciliare, vengono svolte tramite il Consorzio Il Filo da Tessere, in collaborazione con le cooperative sociali Anteo e Tantintenti.

Nel 2021 abbiamo erogato circa 11.703 ore sull'utenza di cui 5.978 avviate attraverso operatori DOMUS.

# VIVA: interventi di vita indipendente

VIVA è un progetto che intende favorire azioni di vita indipendente e vita attiva per persone con disabilità medio lieve tra i 18 e 45 anni.



Il progetto ha durata quinquennale, ne fanno parte le Cooperative Sociali Domus Laetitia, Tantintenti, Sportivamente; le Associazioni A.Gen.D.A., AIAS, Angsa Biella, ASAD, Dopo di Noi, La Pigna, Rive Rosse senza frontiere, Ti aiuto io, Diocesi di Biella, Gruppo di Volontariato Vincenziano.

**VIVA accompagna le persone giovani/adulte con lieve/media disabilità e le loro famiglie verso la costruzione di scenari nuovi di vita autonoma, sostenendo il diritto e desiderio delle persone a realizzare un progetto di vita adulta attiva.**

**Gli enti finanziatori sono:** Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, Consorzi Socio Assistenziali. I membri dell'Associazione Temporanea di Scopo sono cofinanziatori.

**L'anno 2021 il numero di beneficiari è passato ad un totale di 8 persone coinvolte.** Si sono mantenuti percorsi in essere e attivato un nuovo percorso individuale. Si mantengono attivi i due percorsi di vita autonoma presso casa Torrione a Biella iniziati nella primavera dell'anno in corso. **Le due persone vivono definitivamente da sole.**

# Il Centro di valutazione

**Il Centro di Valutazione è un servizio specialistico privato che ha come obiettivo l'analisi e l'individuazione di prospettive d'intervento concrete su questioni vissute come problematiche per la persona con disabilità e/o la sua famiglia.**

Si rivolge a minori e adulti con: comportamenti problematici associati a ritardo mentale, ritardo mentale grave/medio/lieve, paralisi cerebrali infantili, disturbi dello spettro autistico.

È attivabile dalla famiglia/tutore direttamente o dopo confronto con i servizi che hanno in carico la persona. Il Centro di Valutazione si colloca in una prospettiva d'interazione/collaborazione con i servizi e le realtà presenti nella rete, per garantire un reale miglioramento della qualità di vita della persona. L'équipe è composta da un team di professionisti, altamente specializzati, con competenze su salute, funzionamento e relazione.

**I percorsi d'intervento disponibili, in base alle esigenze individuali, sono:**

- **Area educativa:** gestione comportamenti problema, valutazioni autonomie (personali, tempo libero/abilità sociali/occupazionali, ecc.), orientamento tra i servizi esistenti e proposte d'inserimento, "io dopo la scuola", gestioni apprendimenti, tecniche di problem solving; area affettivo / relazionale / sessuale, preparazione/ simulazione degli esami diagnostici in utenti con comportamenti problema e/o non collaboranti per facilitarne poi l'esecuzione in ambito sanitario, consulenza scuola/famiglia/servizi.
- **Area sanitaria:** valutazione farmacologica.
- **Area assistenziale:** consulenza e gestione dell'igiene in struttura e/o in domicilio.
- **Area Psicotecnologie:** valutazione ed individuazione dell'ausilio tecnico, installazione di app/software, gestione del tempo libero, sviluppo cognitivo, potenziamento comunicazione, consulenza scuola/famiglia/servizi.
- **Area Psicologica:** consulenze e terapie di sostegno, riconoscimento / elaborazione delle emozioni, mappa relazionale, lavoro con i fratelli.

## Preparazione esami diagnostici

**All'interno del progetto Centro di Valutazione** si è sviluppato un servizio specializzato per la preparazione/simulazione degli esami diagnostici, in persone che possono manifestare opposizione, paura e/o comportamenti problematici nell'affrontare approfondimenti ed esami sanitari essenziali per la propria salute, in particolare: elettrocardiogramma, radiografie, esami del sangue, elettroencefalogramma.

# Altri servizi

**Legami di Prossimità:** attivato con il Comune di Sagliano Micca, la Caritas Zonale ed il contributo della CEI (Conferenza Episcopale Italiana) con l'intento di "porre le basi per costruire una comunità che valorizzi la figura dell'anziano cogliendone i vari aspetti di complessità".

Gli obiettivi sono: offrire ascolto e disponibilità alle persone anziane; ampliare e rendere più efficiente la rete di volontariato; migliorare la collaborazione e l'efficacia degli enti coinvolti. Non è un servizio rivolto a persone con disabilità ed è stato avviato in ottica comunitaria e sussidiaria. Attualmente coinvolge circa 70 anziani ed occupa un operatore part-time.

**SAL (Servizi al Lavoro):** la Cooperativa continua nel suo investimento in ambito di politiche del lavoro in collaborazione con le altre cooperative del Consorzio "Il Filo da Tessere" ed enti pubblici e privati del territorio. Tale investimento si manifesta in partecipazione a bandi pubblici per la gestione di attività di orientamento ed inserimento al lavoro sia in favore di persone con disabilità che in situazione di disagio sociale. Ulteriori ambiti collegati sono quelli della formazione pre-lavorativa a persone con disabilità e dei progetti occupazionali.

**Servizio privato di psicologia:** offre consulenza e percorsi di psicoterapia per adulti e bambini che abbiano subito traumi evidenti (ad es. lutti, incidenti, diagnosi di malattie gravi, aggressioni, maltrattamenti ecc.) o che abbiano subito eventi causanti grave sofferenza, quali la perdita del lavoro, la fine di una relazione importante, difficoltà legate al percorso adottivo, ecc. Il servizio inoltre fornisce consulenza per affrontare manifestazioni di disagio nei bambini, quali paure, comportamento agitato, aggressivo o ritirato, reazioni al decesso di persone care o separazione dei genitori.

**Progetto psicotecnologie:** gli ambiti di intervento sono principalmente tre: la comunicazione, lo sviluppo di abilità di auto-occupazione e di auto-intrattenimento, il lavoro su obiettivi didattico-educativi con l'impiego di supporti tecnologici e mediante le potenzialità offerte dagli strumenti di Comunicazione Aumentativa Alternativa. È possibile sottolineare l'aumento di coinvolgimento e motivazione della persona nello svolgere un compito, la realizzazione immediata ed altamente individualizzata di supporti educativi da parte dell'operatore (per esempio agende, task analysis, storie sociali, storie fotografiche, videomodeling). Il laboratorio di Psicotecnologie è dotato di Ipad e tablet Android (con sistemi comunicativi, app didattiche e app finalizzate all'intrattenimento), giochi adattati con sensori, Xbox One, computer e videoproiettore.

**Trasporti:** organizzato con personale e con mezzi propri attrezzati, viene regolato privatamente con il beneficiario. Consente ad un numero di circa 20 persone di frequentare il centro, non potendo disporre di un proprio accompagnatore familiare, sia durante la settimana che durante i week-end.

 **Attività sportive – Cooperativa SportivaMente:** dal 2004 le attività sportive per i nostri ospiti sono gestite in partnership con la Cooperativa Sociale Sportivamente, che ne cura la realizzazione, progettazione e verifica. Si mantiene sempre una proficua ed intensa collaborazione con l'Associazione ASAD Biella per quanto concerne l'attività agonistica. Lo sport viene inteso come strumento educativo e di integrazione, favorendo le abilità sociali ed interpersonali; tra le varie discipline: atletica leggera, nuoto, equitazione, bocce, sci e ciclismo.

 **Teatro – psicodramma:** da anni l'attività permette di sperimentare nuove possibilità riabilitative e socializzanti rendendo possibili produzioni artistiche che hanno fatto conoscere all'esterno le competenze in questo settore. L'attività tende, nei suoi obiettivi, a ricercare nuovi codi-ci espressivi al fine di produrre opere originali per promuovere una reale integrazione. È ormai più che ventennale la collaborazione con la Dott.ssa Franca Bonato.

 **Percorsi affettivo – sessuali:** rivolto sia a persone con disabilità sia ai loro familiari che agli operatori del settore, con l'obiettivo di favorire una maggiore conoscenza di se stessi e degli altri sia sul piano relazionale che sessuale, supportando in questo percorso anche i genitori. L'équipe è attiva dal 1998 ed offre alle persone con disabilità percorsi educativi rivolti a gruppi e singoli, dove si trattano alcune tematiche riguardanti l'aspetto educativo relazionale e l'aspetto informativo sessuale; alle famiglie incontri di informazione, supporto pedagogico – educativo nella gestione delle problematiche sessuali dei propri familiari, orientamento verso figure specializzate, attivazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto e collaborazione con gruppi già esistenti; agli operatori del settore per interscambio esperienziale e conoscitivo, collaborazioni, progetti di rete, consulenze, offerta percorsi formativi.

 **Formazione e consulenze:** la Cooperativa offre consulenze in ambito educativo, sanitario, assistenziale, psicologico, counselling familiare, organizzativo, amministrativo e progettuale sia a singoli che a enti.

 **Specialistica:** collaborano con la Cooperativa vari professionisti (NPI, fisiatra, foniatra, neurologo, psicologo, medico legale, psichiatra, psico pedagogista, pedagogista clinico, tecnico psicodramma), che a richiesta possono essere consultati privatamente.

 **Soggiorni estivi e vacanze:** offerta di esperienze al mare, in montagna, luoghi devozionali sia per famiglie che per persone non accompagnate, con personale qualificato ed in luoghi accessibili e attrezzati.

# La pianificazione e la verifica degli obiettivi

Di seguito illustriamo in modo sintetico gli obiettivi maggiormente significativi che ci siamo posti ed i risultati conseguiti nel corso del 2021.

Alcuni sono stati rivisti alla luce dell'emergenza sanitaria e sono state inserite azioni relative alla sicurezza, sostenibilità e nuovi bisogni.



I principali obiettivi perseguiti rispetto a questa area riguardano:

- **“Dopo di Noi”**: procede il progetto di avvio di un alloggio Dopo di Noi su territorio Valdilana; il progetto di avvio è stato posticipato ad un anno in quanto ci sono stati problemi strutturali dell'appartamento. Tuttavia le attività di sperimentazione sono proseguite portando avanti percorsi di sgancio e supporto psicologico alle famiglie. Prosegue il Progetto VIVA con sperimentazioni di vita autonoma e avvio di vita indipendente. Ad oggi abbiamo 2 persone che vivono presso Casa Torrione. Si sono realizzati incontri e seminari per famiglie ed addetti ai lavori;
- **gestione risorse umane**: è in fase di ultimazione la revisione del sistema di valutazione; è terminato il lavoro di studio sulla comunicazione interna; alcuni obiettivi sono stati rimandati causa covid;
- **welfare aziendale**: il gruppo di lavoro ha contattato quasi tutte le aziende con le quali poter attivare una collaborazione in termini di sconti o agevolazioni ai Soci; non è stato possibile al momento attivare concretamente la piattaforma, che resta un obiettivo per l'anno 2022;
- **nuovi Soci**: si sono organizzati vari incontri di presentazione della Cooperativa;
- **covid**: si è costantemente monitorata la situazione dai punti di vista sanitario, della sicurezza, della sostenibilità e dei bisogni emergenti.

## Azione 2 Servizi caratteristici

Rispetto al tema segnaliamo:

- si sono studiati i vari **bonus edilizi** in previsione dei lavori necessari per la struttura;
- non si sono ancora potuti riprendere i lavori edili interni, ma si sono **avviati quelli esterni**;
- **cartella informatizzata**: abbiamo proseguito nell'implementazione del sistema DayCare.;
- **il progetto di vita** è stato inserito nella cartella informatizzata ed è stato sperimentato da un gruppo di case manager.

Rispetto a questa azione, gli obiettivi perseguiti sono stati relativi a:

- progetto di massima per la realizzazione di un **centro per la disabilità in età evolutiva** presso Cascina OREMO, vari responsabili partecipano a gruppi di lavoro tematici (forma giuridica, sostenibilità, servizi, comunicazione fund raising e sostenibilità); avviati i lavori di ristrutturazione a carico della Fondazione CRB e predisposto progetto per Impresa Sociale Con I Bambini;
- stiamo entrando nella **fase operativa** della realizzazione di un centro per l'età evolutiva;
- stiamo lavorando sulla **sostenibilità ambientale** attraverso la sensibilizzazione die Soci e lo studio dell'efficientamento energetico della struttura.



# *I nostri obiettivi per il 2022:*

Tra gli obiettivi che l'Assemblea ha approvato su proposta del C.d.A.:

- **“Dopo di Noi”**: creare una rete di servizi ed opportunità di autonomia abitativa per disabilità gravi e lievi; formazione ed informazione su norme e parte giuridica legata alla gestione patrimoniale e reddituale;
- **migliorare la comunicazione** su cultura organizzativa, valori e gestione risorse umane; sviluppo del processo della gestione e valorizzazione risorse umane soprattutto per quanto riguarda la valutazione e la prevenzione del turn over;
- **welfare aziendale**: attivazione di una piattaforma digitale per i Soci dove raccogliere le opportunità offerte da Domus e creazione di borse di studio per i figli dei Soci;
- percorso nuovi Soci e **coinvolgimento “giovani”**;
- il modello organizzativo ed il processo di governance;
- **recuperare le interazioni** con le famiglie limitate nei due anni precedenti a causa del COVI-19;
- riprendere i lavori di **manutenzione straordinaria**;
- **centro di valutazione** per disabilità intellettiva e centro di valutazione per età evolutiva;
- talento, inclusione, sostenibilità: **Cascina Oremo**;
- revisione attività territoriali;
- **investimento ed utilizzo dell'eredità** della Dott.ssa Marisa Fornaro;
- collaborazione **progetto NeMO**;
- **Domus ecologica**: efficientamento sedi e sensibilizzazione Soci.



# Il 2021 in breve

## Una fotografia generale

Come lo scorso anno **la pandemia ha influito pesantemente sulla nostra organizzazione** e ci ha obbligati ad una riprogettazione continua in modo da garantire la massima sicurezza ad ospiti ed operatori. L'emergenza sanitaria ci ha costretto a rimodulare servizi, a continui aggiornamenti in base all'evoluzione normativa, ad effettuare forti investimenti ed a trovare **soluzioni nuove per mantenere alta la qualità** dei servizi.

In particolare un improvviso ed ampio focolaio ha coinvolto i nostri servizi residenziali, fortunatamente senza conseguenze, nella parte finale del 2021 e si è protratto nel mese di gennaio 2022. **Una doverosa menzione a TUTTI i Soci che si sono sacrificati nel periodo natalizio per garantire la continuità dei servizi ed il benessere dei nostri ospiti.** Ci piace sottolineare la vicinanza dei servizi sanitari territoriali soprattutto nel nostro periodo di emergenza, in particolare SISP e Commissione di Vigilanza. Oltre alla Protezione Civile che ci ha puntualmente consegnato materiali, tamponi, mascherine etc.



**Situazione di bilancio** Il bilancio 2021 si chiude con un margine di utile: il risultato è dovuto alla ripresa quasi a pieno regime di tutti i servizi e soprattutto all'adeguamento delle tariffe della convenzione socio sanitaria. I ricavi sono aumentati, grazie alla rimodulazione, all'inventiva, alla capacità di rispondere a nuovi bisogni, alla riorganizzazione, a servizi che hanno lavorato a pieno regime inventandosi nuove quotidianità e grazie anche a qualche ristoro e sgravio contributivo.

Dall'esercizio 2016 la Cooperativa è tenuta alla certificazione di bilancio, la società incaricata è **Baker Tilly Revisa.**



Abbiamo dovuto sospendere la prosecuzione dei lavori edili di miglioramento per l'emergenza sanitaria.

**Revisione annuale della Cooperativa**, il 10/11/2021 si è tenuta la revisione della Cooperativa con il seguente esito: "Da quanto analizzato in sede di revisione e riportato nei precedenti punti del verbale, si formula un giudizio globalmente positivo in relazione alla capacità della Cooperativa di proseguire la propria attività e conseguire lo scopo mutualistico. Si propone pertanto l'emissione dell'attestato di revisione."





Il 26 novembre la **Commissione di Vigilanza** delle Strutture socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative ha effettuato verifica e sopralluogo presso la nostra struttura; l'esito è stato sostanzialmente positivo, ci sono state formulate alcune prescrizioni che abbiamo assolto nei termini e richiesta documentazione che abbiamo anche questa consegnato nei termini indicati.

Nei periodi di incertezza è fondamentale **prendersi cura di chi si prende cura**. Tramite il servizio di psicologia abbiamo somministrato nel 2022 un questionario (SCALA DELL'IMPATTO DEGLI EVENTI REVISIONATA - IES), che misura il grado di stress associato a eventi che possono impattare negativamente sulla nostra salute; elaborati i risultati il nostro team del servizio di psicologia ha contattato i singoli per un approfondito colloquio di restituzione, alla fine del 2021 abbiamo riproposto l'iniziativa. Il servizio di psicologia ha sempre garantito disponibilità per i nostri Soci.



**Certificazione UNI EN ISO 9001:2015**. La Cooperativa ha mantenuto la certificazione dopo l'audit svoltosi dal 15 al 17 giugno da parte di RINA spa dei servizi residenziali, diurni ed ambulatoriali.

A gennaio è entrato in vigore la "**Revisione del sistema tariffario** delle strutture per disabili insistenti sul territorio dell'ASL BI" con l'intento di un progressivo adeguamento alla media delle tariffe regionali ed al riconoscimento del costo del lavoro in base ai CCNL maggiormente rappresentativi ed agli standard previsti dalla normativa.



Si è costituito un gruppo di lavoro dei sei centri ambulatoriali ex art. 26 del Piemonte che sta interloquendo con la Regione, con la rappresentanza di ARIS (Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari), per la revisione complessiva del sistema e l'adeguamento delle tariffe ferme al 2003

# Innovare e progettare per crescere



Anche nel 2021 abbiamo dovuto mettere alla prova le nostre capacità di progettazione e riprogettazione, studio, verifica e miglioramento continuo in tutte le nostre attività per renderle sicure e continuare a rispondere ai bisogni di utenti e famiglie.

**Centro per disabilità in età evolutiva:** è proseguito lo studio di fattibilità e progetto di massima per la realizzazione di un centro specialistico in collaborazione con il Consorzio Il Filo da Tessere le Cooperative Sociali Tantintenti e Sportivamente in partnership con la Fondazione CRB nell'ambito dell'ambizioso progetto di recupero di **Cascina Oremo**.



Abbiamo avviato con la **Fondazione Casa Regge** un servizio dedicato alla riabilitazione ed alla psico educazione rivolto a persone con disabilità intellettiva in un immobile recentemente ristrutturato a Borgo D'Ale. A fine anno tra valutazioni e prese in carico ambulatoriali erano attivi 27 percorsi per bambini/ragazzi tra i 3 e i 27 anni.

Abbiamo avviato una collaborazione con **Biella Cresce** per la realizzazione di un portale di scambio e formazione rivolto a famiglie ed operatori del settore sul tema disabilità.



**Centro per disabilità in età evolutiva:** dalla recente collaborazione con **Fisiokinetik** (ambulatorio polispecialistico e di riabilitazione a Vigliano Biellese) è nata l'idea di valutare la realizzazione di un centro per età evolutiva, per offrire a famiglie e scuole un servizio strutturato, in cui, in un unico luogo, sia possibile avvalersi di diverse figure professionali per avere una visione globale ed integrata dei bisogni; attività clinica, psico-educativa, riabilitativa, valutazione e formazione, rivolgendosi a bambini in età prescolare e scolare, adolescenti e giovani adulti.

Abbiamo proseguito l'investimento nei **social network** oltre a **facebook** ed **instagram**, nel nostro canale **Youtube** si trovano alcune "pillole" su autonomia, attività, tecnologia, gioco, autointrattenimento, movimento, semplici e brevi indicazioni concrete per queste attività in periodo di emergenza.





La **Biblioteca Specialistica** di Domus Laetitia ha aderito al progetto delle biblioteche di Biella ed avviato il prestito di libri "a porte chiuse" con prenotazione via mail e consegna concordata singolarmente. Abbiamo aderito anche con il Comune di Sagliano Micca all'iniziativa "**Nati per leggere**", i nostri educatori con i nostri ragazzi hanno consegnato ai nuovi nati un libro, progetto ideato a livello nazionale dall'Associazione culturale pediatri, dall'Associazione italiana biblioteche, dal Centro per la salute del bambino Onlus.

Stiamo proseguendo nell'investimento per **l'informatizzazione dei processi** sia attraverso nuove soluzioni di data center che attraverso software dedicati, in particolare cartella informatizzata Day Care e software per gestione dei servizi territoriali Arthe.



Prosegue anche l'investimento sul processo di gestione delle **risorse umane** attraverso una pluriennale consulenza con la Dott.ssa Paola Merlino.

Abbiamo partecipato ai lavori di **Agendo per l'Agenda della Disabilità**; è il progetto avviato da Fondazione CRT insieme alla Consulta per le Persone in Difficoltà per costruire la prima **Agenda della Disabilità in Italia**.



**Progetto turismo accessibile**: con l'Oasi Zegna e Overalp è iniziata una collaborazione e studio sul turismo e sull'accessibilità del nostro territorio alle persone con disabilità e alle loro famiglie.

## *Raccolta fondi e progetti*



La Dott.ssa **Marisa Fornaro** ci ha lasciato in eredità un cospicuo legato in parte ricevuto nel 2020 ed a chiusura nel 2021, la quasi totalità sarà utilizzata per l'efficientamento e la manutenzione straordinaria della struttura.

Un ringraziamento particolare al **Dott. Ugo Mosca**, che è vicino alla nostra organizzazione da molti anni, con grande discrezione. Spesso passa a trovarci testimoniando la sua enorme sensibilità.





Un grazie alla dott.ssa **Luisa Trisoglio** che, come ogni anno, sostiene i nostri progetti e cammina al nostro fianco da moltissimi anni.

Con **Enrico Gatti**, un amico speciale, art advisory e art dealer internazionale, con il quale nel 2020 abbiamo dato vita all'iniziativa **#artkeepsgoing #lavitacontinuaconlarte**: stiamo elaborando una nuova iniziativa sempre legata alla bellezza ed all'arte per il 2022.



**5 per mille**: nel 2021 sono state erogate le quote relative all'annualità 2019, con queste risorse di quasi 19 mila € acquisteremo arredi ed attrezzature.

Grazie all'**Associazione Piccolo Fiore** che ha sostenuto i nostri progetti e le famiglie in stato di bisogno anche in questo difficile anno. Purtroppo le numerose iniziative che l'Associazione ed il gruppo **Mamme Arcobaleno** hanno sempre realizzato per raccogliere fondi e sensibilizzare la comunità sul volontariato e sull'integrazione delle persone con disabilità si sono dovute rivedere per il covid.



Si è concluso il progetto **Community School**, gestito dalla Cooperativa Tantintenti selezionato da Impresa Sociale con I Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. All'interno di Community School Domus Laetitiaie si è occupata di attività laboratoriali e individuali di orientamento e psicomotricità all'interno delle scuole del biellese.

Prosegue il progetto **SKILLAND**, di cui Domus Laetitiaie è partner, gestito dal Consorzio Sociale Il Filo da Tessere, selezionato da Impresa Sociale con I Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile e cofinanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e Banca Simetica. Il progetto promuove percorsi, attività e strumenti innovativi di orientamento precoce rivolte a bambini e ragazzi tra gli 8 e i 17 anni, genitori, insegnanti e comunità educante.



A dicembre 2021 è partito il progetto "Abi.Lab – laboratori di abilità" finanziato da Fondazione CRT e realizzato in partenariato con Let Eat Bi. Il progetto durerà un anno e sarà finalizzato al miglioramento delle competenze delle persone con disabilità che frequentano la Bottega dei Mestieri e all'allargamento della rete del servizio nonché al coinvolgimento di giovani volontari all'interno delle attività.



Ad ottobre 2021 è partito il progetto “Intrecciare Relazioni” finanziato da Fondazione CRB e che sosterrà le attività del progetto “Ri-creare” rivolto a persone con disabilità conseguente a stroke, trauma cranico e malattie degenerative.

La **Fondazione Zegna** ha proseguito nel finanziamento quasi decennale delle attività dell’Oasi del Benessere a Trivero.



**Sella SGR** sostiene con un contributo pluriennale il progetto Bottega dei Mestieri.

Si è concluso il progetto “Ricareare Legami” finanziato sui fondi 8x1000 della **Tavola Valdese**.



Un grande ringraziamento alle dott.sse **Paola Picco** e **Barbara Terzago** della Farmacia Picco di Livorno Ferraris per il generoso sostegno alla Bottega dei Mestieri.

Il Sig. **Remo Cerruti Prinzi** e la Moglie **Marisa Allara Piccolo** hanno ceduto alla Domus in comodato gratuito la loro casa di Campiglia Cervo in Frazione Forgnengo per le attività della Domus, in memoria della figlia Monica.



**Cofilea Energia e Gas** con cui collaboriamo da anni per l’approvvigionamento energetico, ha continuato a sostenere la nostra realtà.

Nel 2021 è ripresa la campagna natalizia della Bottega dei Mestieri con panettoni e prodotti solidali. Un grande grazie a tutti i donatori che hanno deciso di sostenerci anche questo Natale e in particolare alle aziende Tintoria Finissaggio 2000, Bottega Verde, Lunardon snc. I fondi raccolti sono stati destinati alle attività della Bottega dei Mestieri tra cui l’acquisto di materiali e attrezzature.



Nel 2021 è stato inoltre approvato il progetto “Genitori fuori dalla Tempesta” finanziato dal Fondo Beneficienza di Intesa San Paolo. Il progetto prevede la realizzazione di percorsi di supporto alla genitorialità per le famiglie che frequentano il nostro ambulatorio.

# Gli eventi

- Il 5 febbraio “**vax day**” alla Domus, richiamo seconda dose per ragazzi ed operatori.
- Attraverso il Consorzio Il Filo da Tessere e la Fondazione CRB molti operatori hanno partecipato ad un interessante percorso formativo organizzato dalla **Scuola di Economia Civile**.
- Anche quest’anno, purtroppo senza le auto e moto, A.M.S.A.P. Biella (**Club Auto e Moto Storiche Alto Piemonte**) ha deciso di sostenere la nostra realtà! Ogni anno per noi questo evento è un appuntamento fisso in cui divertirsi e salutare la primavera.
- A Pasqua il supermercato **CONAD** di Andorno Micca ci ha omaggiato di diverse colombe per i nostri ospiti.
- La sera del 19 maggio la professoressa **Elena Granata** del Politecnico di Milano ha tenuto una serata online per i Soci, ragionando sulla dimensione sociale, la vita delle persone, i comportamenti umani, luoghi e territori.
- La Socia **Roberta Geria** è entrata a far parte su indicazione della Cooperativa del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Sociale Il Filo da Tessere di cui siamo soci fondatori;
- A giugno la prima edizione delle **Domussiadi**: ripartire, ritrovarsi, muoversi, divertirsi sono questi i motivi che hanno spinto alcuni operatori di Domus Laetitia, in collaborazione con la cooperativa Sportivamente, ad organizzare le Domussiadi. Le Olimpiadi di Domus, hanno come obiettivo quello di trascorrere una settimana di eventi motori e sportivi all’insegna della festa e del divertimento, permettendo a tutti di mettersi in gioco, ognuno secondo le proprie abilità, con l’intento segnare un “nuovo inizio”, una nuova ri-partenza dopo il lungo periodo di pandemia vissuto. Una serie di attività, pensate per tutti, che coinvolgeranno ragazzi e operatori di Domus. Le discipline previste sono basket, calcio, bowling, atletica e percorsi motori a cui si affiancheranno le attività collaterali di cartellonistica e fans.
- Ad agosto è mancato il nostro caro amico e **Diacono Costantino Pierconti**, inutile raccontare il vuoto che ha lasciato in tutti noi e quanto manchi ai nostri ragazzi.
- Il 5 settembre si è svolta la consueta camminata ludico-motoria a favore de **La Casa per l’Autismo**.
- Ad Alba il 2 ottobre si è svolto il convegno “Esperienze a confronto” La parola ai genitori, nell’ambito del confronto regionale sul **Dopo di Noi** che stiamo portando avanti con alcune realtà a noi vicine a livello regionale.
- Associazione Piccolo Fiore presentazione libro “**Costruiamo la Speranza**” a Verrone il 2 ottobre;
- Presso l’Auditorium Città Studi sabato 16 ottobre si è tenuto il convegno: **Autodeterminazione e comunicazione nelle buone pratiche** di insegnamento a bambini con disturbo dello spettro autistico - Potenziamiento della comunicazione

con tecnologie assistive in persone con disturbo dello spettro autistico a basso funzionamento - Promuovere l'autodeterminazione: dalle enunciazioni di principio alle procedure operative.

- Il 25 ottobre abbiamo visitato il **Centro Clinico NeMo** presso l'Ospedale Niguarda a Milano, con l'obiettivo di stabilire delle connessioni e collaborazioni; vorremmo portare le loro competenze sul nostro territorio, in particolare su trattamento malattie neuro muscolari.
- Venerdì 29 ottobre cerimonia di apertura dei **Play the Games** di Special Olympics al Biella Forum.
- Mercoledì 24 novembre abbiamo partecipato a Bologna alla XIII edizione del **Forum della non autosufficienza e dell'autonomia possibile**, presentando con successo un Workshop sugli "Esami diagnostici" e sulle "Psicotecnologie".
- Il 4 dicembre un gruppo di ragazzi della **Parrocchia di San Paolo di Biella** ha trascorso l'intera giornata facendo volontariato presso la nostra struttura.
- Sabato 4 dicembre la Biblioteca di Domus Laetitia, La Casa per l'Autismo ed ANGSA Biella hanno organizzato presso la Biblioteca di Biella il laboratorio "**Insalata di Simboli**", per scoprire la Comunicazione Alternativa Aumentativa.
- Sabato 11 dicembre concerto a distanza del **Coro la Genzianella**, causa Covid non abbiamo potuto assistere in presenza al consueto concerto di Natale nel nostro salone, ma gli amici del Coro hanno voluto testimoniare la loro vicinanza collegandosi tramite web.
- Il 12 presso il Centro Commerciale Gli Orsi di Biella l'evento "**SANTA LUCIA CON I THINK BIKER!**". I fondi raccolti saranno destinati al progetto "Dona parole e passi" che supporta percorsi di psicomotricità e logopedia per bimbi con difficoltà.
- Venerdì 17 dicembre, il convegno "Progetto di vita e Dopo di noi", organizzato da Domus Laetitia, si è svolto online. Circa 70 i partecipanti che hanno seguito con interesse l'intervento del prof. Mario Mauro Coppa, già direttore riabilitativo della Lega del Filo d'oro di Osimo e formatore Erickson.
- Nel corso dell'anno abbiamo salutato le colleghe **Maria D'Andrea** e **Marina Barbin** che hanno raggiunto la meritata pensione.
- La collega **Anna Trotta** dopo una lunga malattia si è spenta, aveva lavorato in Domus per 25 anni.

# Le collaborazioni

- Sono proseguite le proficue collaborazioni con **Atelier La Rouge, Let Eat Bi** (in cui partecipiamo al Direttivo con Roberta Geria) e **Drogheria Carpano** di Biella per le attività occupazionali della Bottega dei Mestieri. Prosegue la collaborazione per l'etichettamento di marmellate con la cooperativa **Raggio Verde**; sempre con loro abbiamo avviato anche la collaborazione per la gestione dei punti ristoro della struttura di Sagliano.
- È proseguita (compatibilmente con l'emergenza in corso) la proficua collaborazione con l'**AISM** sezione di Biella per i percorsi di attività specifica di benessere e stretching.
- È proseguita la collaborazione con l'**Associazione per la lotta all'ictus cerebrale A.L.I.Ce.** grazie all'impegno di numerosi professionisti della medicina riabilitativa dell'ASL di Biella ed alla Bottega dei Mestieri. L'obiettivo è di realizzare insieme delle proposte / attività in favore degli associati.
- In ottica di conciliazione sono state stilate **convenzioni** con autoriparazioni, farmacia, gommista, carrozzeria, servizi per l'energia e ottico, che hanno garantito per Soci, utenti e familiari condizioni di favore. Infine per migliorare il benessere lavorativo abbiamo messo a disposizione un distributore gratuito di acqua all'interno della struttura.
- **Rete Teatro "Trame"**: anche quest'anno è proseguita la partecipazione alla rete regionale "Trame" a cui aderiamo ormai da diversi anni e con la quale condividiamo la ricerca, la realizzazione e la diffusione di progetti attraverso il teatro. Fanno parte della rete: Domus Laetitia (Bi), Associazione Arcipelago Patatrac (Bi), Cooperativa Sociale il Margine (To), Cooperativa Sociale Stranaidea (To), Associazione culturale Urzne (To), Cooperativa Il Melarancio (Cn), Cooperativa Sociale Andirivieni (To), Cooperativa Sociale Caracol (Cn), Cooperativa Sociale "La Tarta Volante", Associazione "APS Cascina Macondo", Cooperativa "Il Raggio" e "Centro Diurno la Coccinella" del Consorzio Coesa ed Associazione Culturale i Lunatici (To).
- Prosegue dal 2004 la collaborazione con il Prof. **Mauro Mario Coppa** già direttore dell'area riabilitazione della Lega del Filo d'Oro, docente Universitario e formatore Erickson.
- Partecipiamo attivamente al progetto "**Fra Galdino**" in Valle Cervo, per sostenere famiglie biellesi in difficoltà.
- **Michela Braga** e **Massimo Givone** hanno proseguito la collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore Gae Aulenti, l'ITIS Q. Sella e l'Istituto Comprensivo Biella 3 per il progetto psicotecnologie.
- Si è stilato un accordo di collaborazione con l'associazione nazionale "**Non Solo 15**" (sindrome dup15q) per la valutazione e presa in carico specialistica dei loro associati.

# Formazione interna ed esterna

La pianificazione annuale della formazione ha previsto le principali tematiche di seguito elencate:

- supervisione gruppi di lavoro e casi
- formazione Covid-19
- infezioni correlate all'assistenza
- aggiornamenti sicurezza
- HACCP
- stimolazioni basali
- autismo
- affettività e sessualità
- antincendio
- dopo di noi
- immaginabili risorse il valore sociale della disabilità
- l'operatore educativo scolastico nel contesto scuola
- progetto educativo
- prevenzione e strategie per il recupero dei disturbi per l'apprendimento
- mobilitazione e contatto corporeo – essential for living
- comunicazione
- sistema qualità
- scuola economi civile
- inserimenti lavorativi
- PEP 3
- Acceptance and Commitment Therapy
- percorso nuovi Soci
- violenza assistita
- gestione delle emozioni
- innovazione sociale
- psicomotricità
- ruolo del coordinatore
- RBT
- ritiro sociale
- social media marketing
- lego serious play
- fund raising
- crisi epilettiche
- trust e affidamento fiduciario
- violenza di genere
- regole green pass
- valutazione
- condotte aggressive
- scala Vineland
- neurostimolazione.

Nel 2021 attraverso una convenzione con INFORCOOP per alcuni corsi sono stati garantiti a carico della Cooperativa i crediti ECM per le professioni sanitarie.





## *Riclassificazione valore aggiunto e distribuzione della ricchezza*

La Cooperativa pianifica le proprie strategie attraverso un documento approvato in Assemblea denominato Piano della Qualità, declinato poi negli Obiettivi della Qualità, attraverso il quale, il Consiglio di Amministrazione presenta alla base sociale gli orientamenti programmatici triennali, i progetti in via di sviluppo e le azioni necessarie per il loro raggiungimento; il tutto in connessione con il bilancio previsionale ed il conseguente controllo di gestione per valutare la sostenibilità e monitorare gli scostamenti.

La Cooperativa è dotata di un Servizio Amministrativo e di una organizzazione per Centri di Costo/Ricavo (contabilità analitica). I dati che emergono dal controllo di gestione confrontati periodicamente con il Bilancio Preventivo forniscono al Consiglio di Amministrazione parametri importanti ed essenziali sull'andamento della gestione, potendo così pianificare:

- le **strategie necessarie**, da attivare in collaborazione con il Direttore Generale;
- gli **orientamenti gestionali e organizzativi** in collaborazione con il Direttore Generale, Sanitario, Educativo ed Amministrativo;
- le **azioni operative** con i Responsabili di ciascuna Area.

Questo importante lavoro di confronto permette a ciascuna funzione di gestire direttamente o indirettamente il proprio budget di spesa.

Sui dati del bilancio economico consuntivo si “innesta” la riclassificazione del valore aggiunto. Partendo infatti dai dati del conto economico è possibile riclassificarne le voci allo scopo di evidenziare la formazione del valore aggiunto e la sua distribuzione tra gli Stakeholder.

Tecnicamente, il valore aggiunto, è la differenza tra il valore di beni e servizi acquisiti dall’ambiente (input) ed il valore di beni e servizi venduti al termine dell’attività produttiva (output). Il Valore aggiunto rappresenta allora la ricchezza creata a vantaggio della collettività.

**Un punto di forza nell’identificazione del valore aggiunto è quello di rilevare in maniera sintetica dati e comportamenti dell’impresa favorendo il superamento della contrapposizione costi/ricavi del conto economico tradizionale.**

Per la determinazione del valore aggiunto identifichiamo due passaggi chiave:

**I**

### **La creazione della ricchezza**

ossia la ricchezza conferita alla Cooperativa in cambio di servizi resi inclusi i contributi extra caratteristici. A conclusione di questa fase si ottiene il Valore aggiunto globale netto inteso come ricchezza distribuibile, la ricchezza generata dall’impresa a fronte della propria attività caratteristica ed extra caratteristica.

**2**

### **La distribuzione della ricchezza**

ossia come la ricchezza complessiva conferita alla Cooperativa viene distribuita ai diversi Stakeholder.

## COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO	valore	%sul valore
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>6.690.202,59</b>	<b>100</b>
Ricavi da convenzione	4.964.483,66	74,21
RETTE RIL.SAN.INT. RAF A	1.754.005,13	26,22
RETTE RIL.SAN.INT. RSA	1.181.397,11	17,66
RETTE RIL.SAN.DIURN.	311.494,75	4,66
RETTE ENTI PUB.INT. RAF A	226.327,08	3,38
RETTE ENTI PUBBLICI INT. RSA	140.295,24	2,1
RETTE ENTI PUBBL.DIURNI	84.430,42	1,26
RETTE DA PRIVATI INT. RAF A	503.819,25	7,53
RETTE PRIVATI INT RSA	291.832,44	4,36
RETTE PRIV.DIURNI	3.140,31	0,05
RETTE SANITA'	467.749,18	6,99
ABB.RIB.ARR.ATTIVI	5,14	0
ABB.RIB.ARR.PASSIVI	-12,39	0
<b>Ricavi da altre vendite e prestazioni</b>	<b>1.341.368,40</b>	<b>20,05</b>
VENDITA ENERGIA ELETTRICA	0,32	0
RIMBORSO TRASPORTI	12.089,11	0,18
RICAVI BOTTEGA DEI MESTIERI	8.501,12	0,13
RICAVI DA PROGETTO OASI DEL BENESSERE	3.203,20	0,05
ALTRE PRESTAZIONI	93.029,99	1,39

## DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

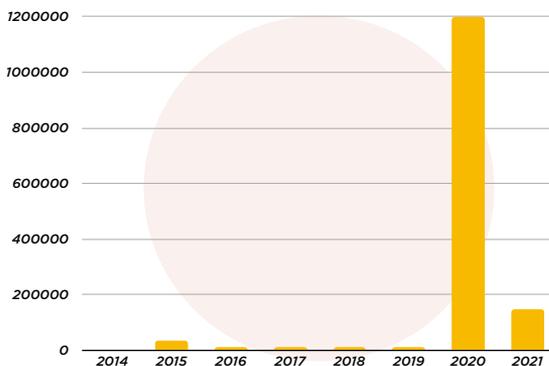
B) COSTI DA ECONOMIE ESTERNE	valore	% sul valore
Materie prime, sussidiarie e merci	€ 246.338,19	3,64
Per servizi	€ 539.682,88	7,97
Immobilizzazioni immateriali	€ 97.856,44	1,45
Immob.materiali e svalut.crediti	€ 81.870,74	1,21
Accantonamento rischi	€ 197.785,88	2,92
Oneri diversi di gestione	€ 30.618,50	0,45
Variazione delle rimanenze	-€ 567,28	-0,01
<b>Totale</b>	<b>€ 1.193.585,35</b>	<b>17,63</b>
<b>Valore aggiunto lordo (A-B)</b>	<b>€ 5.496.617,24</b>	<b>81,2</b>
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	€ 79.075,87	1,17

## DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	valore	% sul valore
<b>SOCI LAVORATORI</b>		
RETRIBUZIONI	€ 3.630.000,36	65,1
ASSISTENZA SANITARIA	€ 8.300,00	0,15
SPESE FORMAZIONE PROFLE	€ 8.891,99	0,16
RISTORNO	€ 210.383,58	3,77
RIMBORSI CHILOMETRICI	€ 17.990,19	0,32
LAVORO INTERINALE	€ 392.574,53	7,04
COSTI D. LGS. 81/08	€ 17.670,16	0,32
VESTIARIO LAVORATORI	€ 5.024,11	0,09
RIMBORSI SPESE	€ 24.813,69	0,45
<b>TOTALE</b>	<b>€ 4.315.648,61</b>	<b>77,4</b>
<b>SISTEMA COOPERATIVO (ACQUISTO SERVIZI/CONTRIBUZIONE)</b>		
Consorzio Il Filo da Tessere	€ 28.519,36	0,51
Cooperativa Tantintenti	€ 14.081,39	0,25
Cooperativa SportivaMente	€ 61.360,02	1,1
Cooperativa Maria Cecilia	€ 242.167,27	4,34
<b>TOTALE CONSORZIO</b>	<b>€ 346.128,04</b>	<b>6,21</b>
Confcooperative - Federsolidarietà	€ 7.623,00	0,14
Altre Cooperative	€ 383.205,41	6,87
<b>TOTALE</b>	<b>€ 736.956,45</b>	<b>13,22</b>
<b>CONSULENZE - FORMAZIONE (SOCI E CLIENTI)</b>		
CONSULENZE SANITARIE	€ 252.177,11	4,52
CONSULENZE EDUCATIVE E ANIMATIVE	€ 8.504,20	0,15
<b>TOTALE</b>	<b>€ 260.681,31</b>	<b>4,68</b>
Clienti		
SOGGIORNI ESTIVI	€ 398,00	0,01
MATERIALE SANITARIO	€ 29.562,47	0,53
DPI E SPESE COVID	€ 66.856,37	1,2
<b>TOTALE</b>	<b>96.816,84 €</b>	<b>0,54</b>
<b>IMPOSTE</b>		
<b>IRAP E IRES</b>	<b>€ 10.957,00</b>	<b>0,2</b>

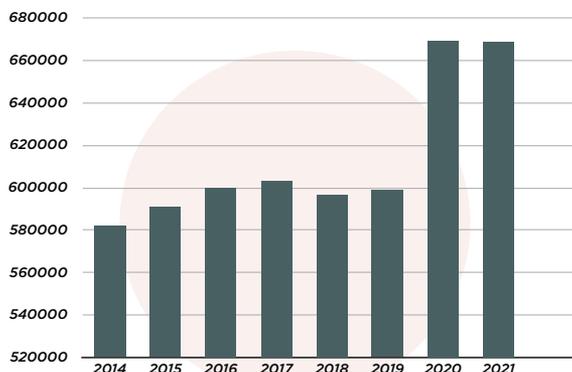
# Indicatori economici & grafici

Utile /  
Perdita  
Ultimi 10  
Esercizi



Il bilancio 2021 si chiude con un utile di circa centocinquantamila euro il 2,31% del valore della produzione. La gestione finanziaria si attesta a circa +79 mila €. Tra le componenti straordinarie il saldo dell'eredità Fornaro per circa 65 mila € e la donazione di vestiario della ditta Lanieri (Reda). Le imposte ammontano a circa 11 mila €.

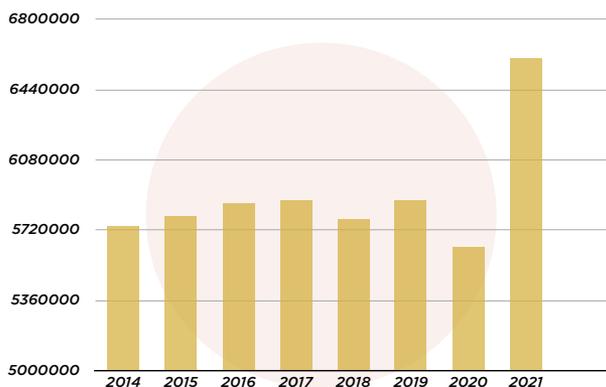
Valore della  
Produzione  
Ultimi 10  
Esercizi



I ricavi complessivi sono stabili rispetto al 2020 -0,06% (3,8 mila €), risultato eccellente considerato che lo scorso anno abbiamo contabilizzato l'eredità Fornaro per oltre un milione di €, se non la considerassimo risulterebbe un aumento del 14%. I ricavi dei servizi accreditati ammontano a circa 5 milioni di € e rappresentano circa il 74% del totale (RAF +15,49%, RSA +7,39%, Centro Diurno socio assistenziale +39,49%, sanità +11,37%). Il risultato è dovuto per i servizi residenziali all'aumento delle tariffe, per CD e servizi sanitari anche all'aumento delle prestazioni. In forte aumento Arthe (+23,95%)

come tutte le voci degli altri ricavi (ridotte nel periodo pandemia): consulenze esterne, attività presso istituti scolastici, prestazioni sanitarie e psicologiche, BdM, autismo, Progetto Viva, trasporti, ricavi dal Comune di Sagliano Micca, altre prestazioni. Stabili i ricavi per il servizio di inserimento lavorativo e Oasi del Benessere. In riduzione le offerte da privati a circa 33 mila €, le offerte per BdM a circa 35 mila € e l'incentivo per il fotovoltaico a causa di un guasto. In aumento i contributi da enti ad oltre 181 mila € (+7,9%) e stabile il 5 per mille a circa 18 mila €.

## Costi della Produzione Ultimi 10 Esercizi



I costi alla voce B del bilancio aumentano notevolmente del 17% circa rispetto al 2020 (+976 mila €). Per le materie prime: in aumento i prodotti alimentari ed i carburanti; in linea i costi per i materiali di consumo, sanitari e legati all'emergenza covid (quasi 70 mila €); nel complesso le materie prime si attestano a circa 343 mila (+7%).

Per i servizi voce B7 in aumento le spese per manutenzioni, le consulenze amministrative, le consulenze sanitarie a circa 250 mila € (+27%), le attività sportive ad oltre 61 mila € (+132%), l'acqua +56% (guasto alla nostra fonte), le spese per riscaldamento 37 mila € (+10%), i rimborsi km, le spese per la formazione, le spese di agenzia per lavoro interinale (+89%), le spese per Arthe (+82 mila €), per la Bottega dei Mestieri e per il Progetto ViVa.

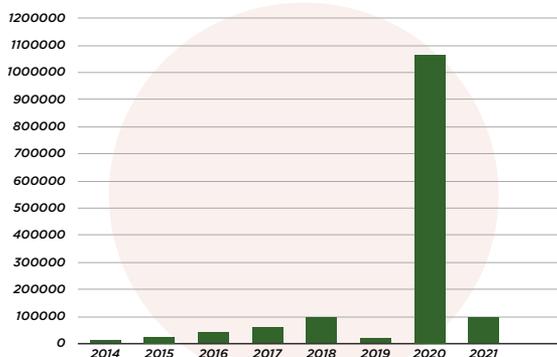
In riduzione le spese assicurative ed i costi per il progetto Oasi del Benessere.

Stabile l'energia elettrica circa 40 mila €, le spese telefoniche, le spese di lavanderia esterna e le spese di pulizia (165 mila €).

Complessivamente i costi per servizi si attestano ad € 1.536.020 (+22%).

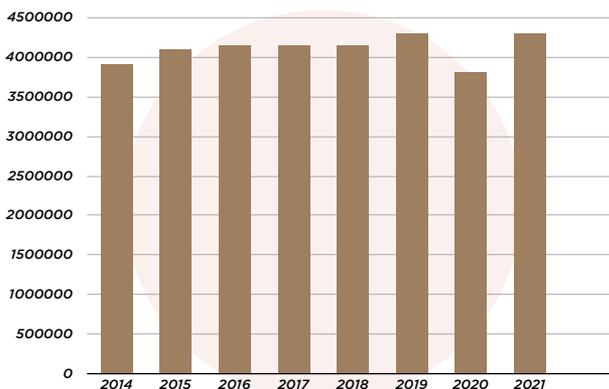
Gli ammortamenti si attestano stabili ad € 179.727 (pochi lavori), gli accantonamenti ad € 197.786 (rischi crediti e soprattutto accantonamento per lavori esterni), gli oneri diversi di gestione registrano un costo di € 49.409.

## Margine Operativo Lordo Ultimi 10 Esercizi



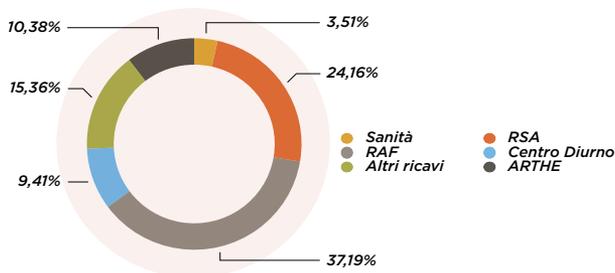
Il margine operativo evidenzia una gestione caratteristica in attivo (lo scorso esercizio positivamente caratterizzato dall'eredità Fornaro) si attesta a circa il 1,29% del valore della produzione, i costi sono cresciuti del 17,35% mentre i ricavi sono rimasti stabili (-3.824 €). I servizi hanno costantemente lavorato rimodulando e reinventando, i costi sono stati costantemente monitorati (i maggiori incrementi sono per: consulenti, servizi concessione, personale, accantonamenti), permane una cospicua vertenza, si è previsto un accantonamento di circa 42 mila € per i crediti in sofferenza ed un fondo per spese ristrutturazione di 140 mila €. Non si sono utilizzate ore di FIS.

## Costo del Personale Ultimi 10 Esercizi



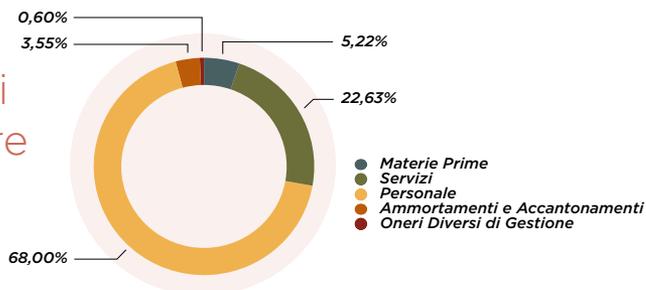
Come ogni anno la voce B9 che comprende l'investimento per il personale segna la quota più rilevante nell'elenco dei costi dell'esercizio, pari a quasi 4,3 milioni di €, in aumento del 12,57% (+ 478 mila €), contempla un ristorno di circa 210 mila € (129 mila lo scorso anno). Nel costo complessivo sono inclusi la spesa per il lavoro interinale circa 392 mila € in aumento del 95% (+191 mila €) ed i costi per la sicurezza circa 18,5 mila €. Ammontano ad 8.300 € i costi per l'integrativo sanitario - utilizzato 3.220 € (58 prestazioni). I lavoratori subordinati al 31/12 erano 151 + 20 interinali, rispetto all'esercizio precedente sono aumentati sia i soci lavoratori che i lavoratori interinali.

## Anno 2021 percentuale dei ricavi per settore (% su valore produzione A)



L'andamento del 2021 presenta i servizi RAF in crescita ad € 2.484.151, il servizio RSA in aumento a circa 1,6 milioni di €, il Centro Diurno in crescita decisa a circa 629 mila €, l'Ambulatorio in aumento a circa 237 mila €. In forte rialzo le entrate dei servizi territoriali in concessione ARTHE con un complessivo di circa 700 mila €. Tornano ai livelli pre pandemia gli altri ricavi a circa 1,35 milioni €. Salgono a 16,5 mila € il ricavo dai lavori con le scuole, non ancora recuperato del tutto. Le prestazioni sanitarie private quasi a 128 mila € e si attestano a circa 151 mila € i ricavi da privati per l'autismo. In calo a quasi 33 mila € le offerte da privati, in riduzione le offerte per la BDM a circa 35 mila €, mentre salgono i contributi da enti a circa 182 mila € (+7,9%), da segnalare circa 5 mila € quale contributo incentivo fotovoltaico e 18 mila € da cinque per mille. Graficamente la ripartizione dei ricavi resta sostanzialmente stabile.

## Anno 2021 percentuale dei costi per settore (% su costi produzione B)



Come sempre l'investimento maggiore è sostenuto per il personale (quasi il 65%), in realtà se si computassero oltre ai costi diretti del personale anche quelli presenti nella voce servizi B7, ad esempio acquisto servizi ausiliari per pulizie, libero professionisti, servizi resi dalle cooperative in ATI riferibili al personale, l'importo totale arriverebbe ad oltre il 79% dei costi complessivi. Seguono i costi per i servizi e godimento di beni terzi (1.545.811 €) che contemplano oltre a quanto detto prima, le spese per manutenzioni, utenze, consulenze, assicurazioni. In aumento i costi delle materie prime che si attestano a circa 343 mila €. Gli ammortamenti ed accantonamenti sono rilevati rispettivamente a circa 180 mila € e 198 mila €, per gli investimenti nella struttura, l'acquisto di attrezzature e gli accantonamenti per rischio crediti. Gli oneri diversi di gestione ed oneri straordinari a circa 49 mila €. La ripartizione dei costi resta sostanzialmente stabile come gli scorsi anni.



## *Indicazioni su contenziosi/ controversie*

Prosegue da quasi dieci anni un fastidioso contenzioso con l'ASL di Salerno, dopo cinque anni il Tribunale di Biella ci ha dato ragione per i crediti vantati, purtroppo l'ASL in questione dopo aver inserito una persona non ha provveduto al pagamento delle rette, riconoscendo (ma non versando, se non in minima parte) solo la quota del debito maturata fino al trasferimento di residenza dell'ospite. L'ASL è ricorsa in appello, la corte ha nuovamente stabilito che sia tenuta al pagamento, ma purtroppo in parte ha accolto, per un cavillo, la tesi per cui senza rivalutazione il trattamento è nullo, e loro quindi debbano pagare solo una parte. Abbiamo depositato ricorso in Cassazione ed attendiamo sentenza. Nel frattempo anche il competente ministero a cui avevamo fatto interpello si era espresso in nostro favore. Il nostro credito ammonta tra capitale ed interessi a ben oltre 250 mila €.

## *Indicazioni di tipo ambientale*

Negli ultimi anni la Domus ha investito molto in ambito sostenibilità ambientale, in particolare ha realizzato un impianto fotovoltaico sul tetto dell'edificio principale da 20 kw. È stato posizionato un erogatore di acqua frizzante e naturale a disposizione dei lavoratori.

Dal 2019 abbiamo investito per ridurre/eliminare l'utilizzo di bicchieri, piatti, stoviglie di plastica monouso, dotando tutto il personale di lunch box, con posate e bicchiere; abbiamo sensibilizzato all'utilizzo dell'acqua potabile della nostra fonte per diminuire l'utilizzo di acqua in bottiglia; abbiamo acquistato per i servizi residenziali e il centro diurno un maggior numero di piatti/bicchieri/ecc., per non ricorrere al monouso; abbiamo dotato la mensa di piatti in ceramica e posate di acciaio, per eliminare il monouso.

Era stato anche organizzato un evento ecologico per pulire e prenderci della nostra struttura ed un incontro formativo/informativo con Luca Mercalli, poi rinviati per emergenza sanitaria, contiamo di realizzarli nei primi mesi del 2022.

Nel 2021 abbiamo dotato le macchine distributrici di bevande di bicchieri in materiale riciclabile ed acquistato bidoni e raccoglitori per potenziare la raccolta differenziata.

La campagna di riduzione della plastica ha portato ad un risultato molto significativo con un calo del 92% dell'utilizzo in due anni, nel 2019 abbiamo acquistato circa 126 mila pezzi nel 2021 siamo scesi a circa 10 mila.

Abbiamo avviato studio di fattibilità per fruizione del cosiddetto superbonus per efficientamento energetico della struttura.

## Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione

Alle riunioni del C.d.A. partecipano oltre agli amministratori ed al collegio sindacale come previsto dalla normativa, la segretaria verbalizzante ed il direttore generale. Gli argomenti principali trattati riguardano:

- ammissione/recesso Soci;
- situazione sanitaria;
- assunzione del personale;
- affidamento incarichi responsabilità;
- aggiornamento progetti;
- verifica obiettivi;
- verifica dei servizi;
- discussione e predisposizione bilanci;
- valutazione proposte, progetti e collaborazioni;
- provvedimenti disciplinari;
- investimenti;
- lavori ristrutturazione;
- definizione retribuzioni.

Le assemblee per statuto sono almeno due all'anno, una per approvazione bilancio di esercizio come stabilisce il codice civile ed una a fine anno per approvazione bilancio di previsione. Argomenti principali trattati:

- approvazione bilancio di esercizio, di previsione e sociale;
- comunicazione esito revisione Cooperativa;
- verifica ed approvazione obiettivi della qualità;
- determinazione del compenso al Presidente.

DESCRITTORI	Durata media dell'incontro	2017	2018	2019	2020	2021
Incontri Consiglio di Amministrazione verbalizzati	2 ore	29	27	29	21	18



# Partecipazione all'attività sociale della Cooperativa

Questo indicatore vuole misurare il grado di partecipazione dei Soci ai momenti della vita della Cooperativa ed esprimere il senso di appartenenza dei singoli all'impresa ed il livello di democraticità interna raggiunta.

Assemblee sociali	Descrittore	Descrittore
Anno 2019: N° 3 Assemblee Sociali	n° presenze 242 n° deleghe 132	Media presenze 81 Media deleghe 44
Anno 2020: N° 2 Assemblee Sociali	n° presenze 238 n° deleghe 25	Media presenze: 78 Media deleghe: 12
Anno 2021: N° 2 Assemblee Sociali	n° presenze 194 n° deleghe 29	Media presenze: 97 Media deleghe: 14

Sagliano Micca, li 31/03/ 2022

In originale firmato

In nome e per conto del Consiglio di Amministrazione

Il Presidente Claudio Medda

Il sottoscritto Claudio Medda presidente della Domus Laetitiaie Società Cooperativa Sociale di Solidarietà – ONLUS consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, dichiara, ai sensi degli articoli 19 e 47 del DPR 445/2000, che il presente documento informatico è conforme all'originale conservato presso la società.



**Domus Laetitiaie**

**Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS**

P.IVA e C.F.: 01461560029

Via Roma, 127 - 13816 Sagliano Micca - Biella

Tel. 015 474120 | Numero verde 800 948 380

Fax 015474131 | Email domus@domuslaetitiaie.com

pec domuslaetitiaie@pec.it | www.domuslaetitiaie.com







Con il tuo 5x1000 sostieni la nostra  
realità fatta di **normali differenze**

C.F. 01461560029



**Domus Laetitiaie**

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS

Via Roma, 127 - 13816 Sagliano Micca - Biella

Tel. 015 474120 | Numero verde 800 948 380

Fax 015474131 | Email [domus@domuslaetitiaie.com](mailto:domus@domuslaetitiaie.com)

pec [domuslaetitiaie@pec.it](mailto:domuslaetitiaie@pec.it) | [www.domuslaetitiaie.com](http://www.domuslaetitiaie.com)



**DOMUS  
LAETITIAE**

normali differenze

2021