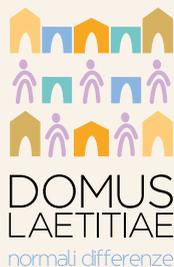


XXII EDIZIONE

BILANCIO SOCIALE

2022





”

“Dobbiamo essere promotori e sostenitori di beni relazionali che abbelliscano la società e permettere che tutti possano beneficiare di una buona vita”.

Micelli

Carissimi,

questa ventiduesima edizione del Bilancio Sociale di Domus racconta di un 2022 ancora molto particolare. Per il terzo anno consecutivo il COVID-19 è stato nostro compagno di viaggio, costringendoci ancora alla massima attenzione e a una rimodulazione delle attività in base ai diversi periodi e all'evolversi della situazione sanitaria. Possiamo affermare ancora una volta che i nostri soci, lavoratori, professionisti e dirigenti, hanno dimostrato una grande attenzione alle persone, attraverso la professionalità, la disponibilità nel rivedere il proprio lavoro e il senso di appartenenza alla famiglia Domus. Sono certezze che spesso diamo per acquisite, alle quali magari non facciamo troppo caso quando tutto va bene, ma che danno un valore aggiunto all'impresa nei momenti di crisi.

Nel corso del 2022 Domus, oltre a lavorare nella quotidianità per la realizzazione di progetti di vita delle persone in base ai loro bisogni, ha cercato di riallacciare le importanti interazioni e collaborazioni con il territorio, attraverso eventi pubblici che hanno coinvolto in varie forme soci, familiari e volontari. Tra questi ricordiamo:

l'iniziativa "10 euro per un Picasso", che ha unito arte, bellezza e solidarietà;

le molteplici collaborazioni con le scuole del territorio, una su tutte quella con il Liceo Artistico di Biella che ha portato alla realizzazione del Terzo Paradiso, alla cui inaugurazione era presente anche il maestro Michelangelo Pistoletto;

la nuova collaborazione tra la biblioteca di Domus e la biblioteca Don Rosso del consultorio familiare La Persona Centro, con l'organizzazione di tre eventi culturali;

la serata, in collaborazione con il Comune di Sagliano Micca, con Luca Mercalli, meteorologo, climatologo e accademico, per un confronto sui temi dell'ambiente, perché prendersi cura delle persone fragili significa anche aver Cura del territorio e delle comunità che lo abitano.



PREMESSA

Ma il 2022 ci ha visti anche impegnati in attività di sviluppo della nostra Cooperativa:

il progetto di Cascina Oremo;

l'apertura dei nuovi locali dell'Oasi del Benessere in Valdifana;

la collaborazione con il centro NemoLab dell'ospedale Niguarda di Milano;

la creazione di una piattaforma "Domus Laetitia Academy", un servizio di formazione online a favore delle famiglie.

Ci piace qui ricordare due nostri grandi sostenitori che ci permettono attraverso il loro supporto di garantire attività inclusive alle persone che accogliamo: la dott.ssa Luisa Trisoglio ed il dott. Ugo Mosca.

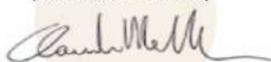
Ancora una volta il lavoro ordinario e quello straordinario si sono più volte incrociati con la consapevolezza che spesso anche i gesti più semplici della quotidianità hanno un valore eccezionale e che solo attraverso le attività di innovazione possono assumere ulteriore valore.

La comunità Domus Laetitia quest'anno ha dovuto anche salutare tre cari amici, Maria Luisa, Giacomo e Mariangela che, con le loro famiglie, frequentavano la nostra casa; e non possiamo non ricordare il caro Celestino Zulato, presidente di Domus negli anni 90' e figura di rilevante importanza di tutto il nostro sistema.

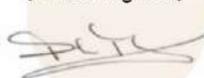
Salutare le persone che hanno vissuto e lavorato con noi è sempre un momento particolare perché, oltre alla tristezza del momento, ci impegna a continuare con passione la nostra opera di "cura" e cooperazione.

In conclusione, con la redazione del Bilancio Sociale 2022, speriamo di trasmettervi il grande lavoro svolto da Domus, vissuto con tante persone speciali che hanno reso possibile continuare il viaggio di ricerca delle **"Normali Differenze"**.

Il Presidente
(Claudio Medda)



Il Direttore Generale
(Paolo Tigrino)





1. METODOLOGIA & MOTIVAZIONI	8	
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	10	
Mission	11	
Modello Governance	12	
Come lavoriamo	14	
Il nostro stile	14	
Sviluppo	16	
Le partecipazioni e la rete	17	
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE		
Composizione della base sociale	21	
Governance ed il sistema organizzativo	22	
Stakeholder	26	
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE		
Personale	29	
Welfare aziendale	30	
Formazione	30	
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ		
Accogliamo	Le residenze	32
Accompagnamo	Attività diurne e semidiurne	38
Indicatore delle prestazioni erogate		41
Supportiamo	I servizi territoriali	42
	La Casa per l'Autismo	46
	La Bottega dei Mestieri	48
	Oasi del Benessere	50
	Mosaico	51
	Progetto VIVA	52
	Progetto Ter.re	53

Innoviamo	Centro di valutazione	54
	Centro polispecialistico per l'Età Evolutiva	56
	Preparazione esami diagnostici	57
	Servizio di psicologia	58
	Progetto psicotecnologie	59
	Cascina Oremo	60
	Biblioteca	61
Altri servizi		62
La pianificazione e la verifica degli obiettivi		64
Comunicazione		67
Raccolta fondi		70

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Riclassificazione valore aggiunto e distribuzione della ricchezza	75
Indicatori economici & grafici	79

7. ALTRE INFORMAZIONI

85

8. EVIDENZA DEGLI ESITI DEGLI ORGANI DI CONTROLLO

91



1

METODOLOGIA

Già nelle scorse due edizioni del nostro bilancio sociale erano presenti molte novità, in particolare è stata completamente rivista l'impostazione alla luce di quanto prevede la normativa vigente (Decreto Legislativo 117/2017 cosiddetto "Codice del Terzo Settore"); abbiamo quindi adottato le linee guida e l'indice in queste proposto. Inoltre come potete notare la veste grafica è stata rinnovata.

LE MOTIVAZIONI CHE NEL TEMPO CI HANNO ACCOMPAGNATO NELLA REDAZIONE:



la **funzione pubblica** della Cooperazione Sociale, come definito dalla L. 381/91 all'art. 1: l'adozione del Bilancio Sociale diventa, quindi, un passo obbligato per comunicare come, e se, stiamo perseguendo l'interesse generale della comunità e quale ricaduta ha il nostro operato sulle persone e sul territorio;

il bisogno di dotarsi di uno **strumento trasparente** per esprimere il rispetto delle finalità espresse dallo statuto della Cooperativa, esplicitate dalla dichiarazione di "mission", per valutare gli obiettivi da raggiungere espressi dall'Assemblea dei Soci e, infine, per verificare il vincolo dell'efficienza nell'impiego delle risorse economiche;



verificare la **coerenza** tra i principi ispiratori della Cooperativa e le azioni che si pongono in essere per il raggiungimento degli obiettivi dell'impresa.

Il bilancio sociale diventa una modalità con la quale **dichiarare e comunicare** in modo netto e deciso **la propria identità**, le proprie appartenenze, le proprie caratteristiche organizzative e uno strumento di gestione per delineare e governare il percorso che intendiamo seguire.

Nel tempo si è costituito un gruppo di lavoro coordinato dal Direttore Generale che partecipa alla stesura del bilancio sociale e tiene la regia organizzativa. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Infine viene depositato in Camera di Commercio.



2

INFORMAZIONI SULL'ENTE

Domus Laetitia è una **Cooperativa di Solidarietà Sociale di tipo A**, fondata il 30 ottobre 1984, che si occupa di tematiche relative alla disabilità. Ha sede a Sagliano Micca in via Roma 127, ha un'unità locale a Sagliano Micca in via Roma 182 ed a Candelo in via per Sandigliano 80 ed opera nell'area del biellese. Il codice fiscale e la partita IVA sono 01461560029.

Negli anni ha sviluppato una filiera di servizi: **residenze, centri diurni, integrazione scolastica, assistenza domiciliare, educativa territoriale, inserimento lavorativo, ambulatorio di riabilitazione / abilitazione, consulenze e formazione.**

Attualmente, con un fatturato di oltre **6,5 milioni di euro**, occupa circa **150 Soci lavoratori** e rivolge i propri servizi a circa **700 famiglie.**

69

Residenziali

41

Centro diurno

337

Ambulatorio

20

AIMS

150

Arthe

57

BdM e Oasi

80

Autismo

3

Mosaico

10

Progetto V.i.V.a.

768

FAMIGLIE SEGUITE



MISSION

I valori e finalità perseguite sono di seguito sintetizzate nella Mission:

- **Offriamo** al territorio e alle persone con disabilità servizi e risposte altamente personalizzate, promuovendo la loro massima autonomia.
- **Operiamo** con professionalità, integrando e sostenendo la rete cooperativa del territorio e altri portatori di interesse, avviando e formalizzando con essi collaborazioni e partnership.
- **Tuteliamo** il lavoro e la sua qualità, anche attraverso nuove attività occupazionali.

Le attività statutarie rientrano nei primi tre punti del **codice del terzo settore**:



**Interventi
e servizi sociali**



**Interventi
e prestazioni sanitarie**



**Prestazioni
socio-sanitarie**

Infatti lo Statuto prevede: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno, animazione e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, attività di supporto psicologico/educativo a persone e famiglie, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata in centri appositamente allestiti, o messi a disposizione da Enti Pubblici o privati, strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette, attività di formazione, supervisione e consulenza, educative, amministrative, organizzative o di altro tipo, attività di inserimento lavorativo, sociale e sostegno scolastico, attività ed iniziative che diffondano nel

modo più ampio possibile l'informazione a tutti i livelli al fine di sensibilizzare ed animare la comunità alla partecipazione attiva alla vita della società; che permetta all'individuo di usufruire delle diverse opportunità, garantendo il massimo grado di autonomia possibile, contribuendo così alla elevazione della qualità della vita, vendita dei manufatti realizzati presso i propri laboratori educativi, attività di raccolta fondi a sostegno del perseguimento dell'oggetto sociale, attività di prevenzione all'istituzionalizzazione, attività di ricerca, analisi e studio, attività di programmazione e progettazione nella costruzione di piani territoriali e di servizi, servizi socio assistenziali, animativi ed educativi volti a prevenire forme di nuove povertà e promuovere inclusione sociale.

MODELLO GOVERNANCE



L'organizzazione dell'impresa

- la cooperativa è una **impresa democratica e gestita secondo le linee deliberate dall'assemblea dei soci**;
- ai soci è conferito il potere di eleggere il consiglio di amministrazione a **scrutinio segreto**;
- il **differenziale retributivo** molto contenuto tra la mansione più remunerata e quella meno contribuisce sostanzialmente a esprimere la pari dignità che hanno le persone impegnate a vario titolo nella cooperativa;
- la **governance è partecipata, diffusa e condivisa**, formata da CDA, direttori e responsabili, nel rispetto delle differenti responsabilità e competenze;
- la **valorizzazione delle risorse interne** viene realizzata facendo sperimentare i soci nell'esercizio graduale di responsabilità, in questo modo si formano persone più competenti e consapevoli, in grado di assumere ruoli di maggiore complessità o di governance all'interno dell'organizzazione;
- l'organizzazione del **lavoro per processi** e la **matrice RACI** contribuiscono a definire le competenze nel lavoro multidisciplinare;
- la cooperativa intende mantenere un'attenzione allo sviluppo della **cooperazione tra cooperative e altri soggetti**: l'adesione al consorzio territoriale Il Filo da Tessere e alla rete CGM ne sono il principale strumento. La vicinanza all'Associazione Piccolo Fiore sottolinea il riconoscimento dell'importanza che ha per la cooperativa il ruolo del volontariato.



B

La gestione del rapporto societario:

- il **socio**, comproprietario dell'azienda, è il principale **attore dell'impresa**;
- le **relazioni interpersonali** all'interno della cooperativa sono caratterizzate dalla costante ricerca di un atteggiamento di disponibilità, accoglienza e collaborazione reciproca che concorrono alla creazione di un clima di cooperazione ed accettazione;
- la cooperativa, fatte salve le esigenze di servizio, è disponibile a valutare le esigenze personali di **flessibilità nel lavoro** quali riduzioni di orario ed aspettativa;
- la cooperativa **offre ai lavoratori** impegnati nei servizi primari un sostegno di supervisione esterno oltre a supporti tecnici specialistici interni e occasioni varie di formazione;
- il socio è chiamato a **partecipare** al processo cooperativo esprimendo il proprio contributo;
- il socio, sia che operi nei processi primari, sia che operi nei processi secondari, concorre alla realizzazione dei servizi che costituiscono l'oggetto sociale **assumendo responsabilmente il proprio ruolo**, accettando di inserirsi in una dinamica di crescita umana, professionale, personale e collettiva;
- il socio è tenuto a **riconoscere le figure di responsabilità** in un rapporto di reciproca collaborazione che consente il superamento dei limiti in un ambito di miglioramento continuo.
- Questi elementi sono fondamentali per affermare concretamente la centralità della persona, il valore inestimabile del lavoro di cura e a consentire di mantenere una continua evoluzione dei servizi.
- La cooperativa, grazie alla sua storia e al legame particolare con la Diocesi di Biella, individua nel cristianesimo una fonte ispiratrice del suo operare; si riconosce particolarmente nel valore della centralità della persona e nei principi di solidarietà, sussidiarietà, uguaglianza e bene comune espressi dalla dottrina sociale.
- Questo patrimonio di elementi costituisce il capitale più prezioso della Cooperativa e ne fa un'esperienza unica e particolarmente rappresentativa.

Questi elementi sono fondamentali per affermare concretamente la centralità della persona, il valore inestimabile del lavoro di cura e a consentire di mantenere una continua evoluzione dei servizi.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

La cooperativa, grazie alla sua storia e al legame particolare con la Diocesi di Biella, individua nel cristianesimo una fonte ispiratrice del suo operare; si riconosce particolarmente nel valore della centralità della persona e nei principi di solidarietà, sussidiarietà, uguaglianza e bene comune espressi dalla dottrina sociale.

Questo patrimonio di elementi costituisce il capitale più prezioso della Cooperativa e ne fa un'esperienza unica e particolarmente rappresentativa.

COME LAVORIAMO

Il nostro stile



Coprogettazione

Attiviamo percorsi di confronto costante con le famiglie in quanto interlocutori privilegiati per approfondire l'analisi dei bisogni e le modalità di realizzazione dei servizi.



Lavoro in rete

Crediamo che sia importante impegnare risorse ed energie nel promuovere connessioni e sinergie tra risorse formali e informali, partecipando all'attivazione di nuove reti e sostenendo quelle già esistenti per garantire servizi ed attività coerenti, efficaci ed efficienti.



Confronto metodologico

Pur ritenendo fondamentali e imprescindibili i nostri principi ispiratori, riteniamo essenziale mantenere e coltivare un continuo confronto con le diverse metodologie educative ed assistenziali per offrire interventi sempre attuali e personalizzati. Riteniamo importante condividere il nostro know-how e la nostra esperienza; metterli a disposizione, anche a livello nazionale, ci permette di evitare autoreferenzialità e di innovare processi.



Formazione e valorizzazione delle persone

La nostra Cooperativa offre al Socio lavoratore opportunità di formazione, di crescita professionale e personale, anche attraverso nuovi percorsi lavorativi e di carriera.



Welfare aziendale

Nella consapevolezza che il benessere del lavoratore incida sulla qualità delle prestazioni, vogliamo migliorare la qualità della vita dei Soci e dei lavoratori all'interno del luogo di lavoro offrendo servizi e opportunità concrete di sostegno attraverso le possibilità offerte dal welfare aziendale.



Accrescere la consapevolezza dei valori fondanti

Oltre a ritenere importante un aggiornamento formativo rispetto alla propria professione, pensiamo sia strategico mantenere un consapevole e un saldo legame con i valori e i nostri principi ispiratori (15 principi ispiratori e "Carta della Cura") attraverso una formazione continua ed una condivisione costante con i Soci di quanto esplicitato affinché i valori possano tradursi in prassi organizzative.



Rileggere costantemente le modalità di erogazione dei servizi caratteristici per attualizzarli anche in base alle esigenze delle nuove persone inserite ed innovarli in una logica di miglioramento continuo dei modelli di intervento, di gestione dei servizi e di adeguamento alla normativa di riferimento in vigore.



Implementare la funzione di ricerca e sviluppo al fine di realizzare nuove progettualità che uniscano aspetti innovativi e ricerca di elevati standard di qualità.



Consolidare i servizi avviati di recente e promuovere servizi innovativi all'interno dell'organizzazione e dei processi organizzativi.



SVILUPPO - 4 PILASTRI

DOMUS
LAETITIAE



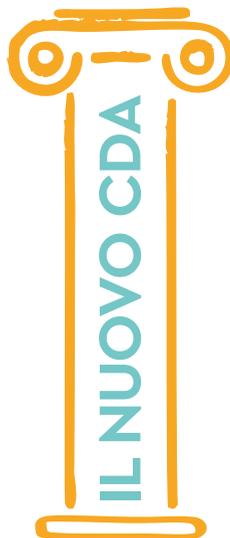
Vogliamo generare nei **giovani e nei nuovi Soci** la consapevolezza del valore di appartenere ad una impresa sociale trasmettendo i Valori Domus.



La **Famiglia** deve essere protagonista con un ruolo attivo nella costruzione del progetto di vita delle persona.



Vediamo nel **territorio** opportunità che possono valorizzare i servizi che offriamo attraverso la **costruzione di reti** significative, anche per costruire nuove risposte.



Vogliamo pensare e progettare quale potrà essere il **C.d.A. del futuro** che dovrà essere in grado di dare equilibrio alla struttura, in sintonia con i precedenti (Giovani-Famiglia-Rete).

LE PARTECIPAZIONI E LA RETE



Consorzio Sociale Il Filo da Tessere

La Cooperativa è socia fondatrice del Consorzio Sociale Il Filo da Tessere che, nato nel dicembre del 2000, intende "creare opportunità di mercato per le imprese nel territorio di riferimento, facendole lavorare insieme dentro la comunità e con la comunità nella costruzione di progetti socialmente responsabili ed economicamente sostenibili". Attualmente le cooperative aderenti sono: Domus Laetitia, Maria Cecilia, Tantintenti, Sportivamente, Indaco, Vedogiovane, Il Raggio Verde e Finis Terrae.

Il Consorzio quindi vuole essere uno strumento attraverso il quale promuovere lo sviluppo e la crescita delle cooperative aderenti, un luogo di condivisione di idee, obiettivi e risorse, un luogo di integrazione delle conoscenze, delle professionalità e degli strumenti; infine intende essere soggetto promotore di iniziative di carattere sociale e culturale, in sinergia con le altre realtà sociali e imprenditoriali presenti sul territorio.



Confcooperative - Federsolidarietà

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Italiana delle Cooperative ed a Federsolidarietà nelle loro articolazioni territoriali. Enrico Pesce è Presidente di Federsolidarietà Piemonte, Rashmi Costanza e Paolo Tigrino sono consiglieri regionali di Federsolidarietà Piemonte. Partecipiamo inoltre al tavolo regionale sulle relazioni sindacali con Paolo Tigrino. La sede di Biella è in Via Tripoli 24 (sede Consorzio). Recentemente c'è stata una riorganizzazione complessiva dell'associazione in tre macro aree a livello regionale, la nostra provincia è confluita con Torino, Novara, Vercelli e VCO in una nuova Unione Territoriale denominata "Piemonte Nord".



CGM - Consorzio Gino Matterelli

La Cooperativa, attraverso il Consorzio Filo da Tessere, aderisce a CGM, un consorzio nazionale nato nel 1987 e che rappresenta oggi la più grande rete italiana di imprese sociali. La sua finalità è promuovere il benessere della comunità, progettando e promuovendo servizi di qualità a prezzi accessibili, gestiti in forma di impresa cooperativa senza fini di lucro.

Le partecipazioni significative



Cooperativa Sociale Tantintenti

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la finalizzazione del percorso della Comunità interna e la gestione delle attività territoriali innovative in favore delle persone con disabilità, nonché per lo sviluppo degli ambiti collegati alle politiche sui minori. Attualmente oltre alla comunità alloggio Casa Lions, gestisce diversi asili nido nel territorio, centri estivi, servizi di autonomia e assistenza scolastica per persone con disabilità e servizi di accoglienza per richiedenti asilo.



Cooperativa Sociale Sportivamente

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la gestione delle attività sportive e degli ambiti legati al tempo libero delle persone con disabilità. Svolge attività educative legate allo sport in convenzione con la Domus Laetitia, Tantintenti ed in favore di privati. Ulteriori attività sono con le scuole del territorio (elementari, medie e superiori) e con alcuni consorzi socio assistenziali.

Partecipazioni

SOCIETÀ	IMPORTO	ATTIVITÀ
CGM Finance Brescia	2.580,00 €	Raccolta prestito Soci e finanziamento etico
Consorzio CONAI	5,25 €	Consorzio Nazionale Imballaggi
Consorzio Il Filo da Tessere	9.000,00 €	Consorzio Cooperative Sociali, sviluppo associate
Coop. Soc. Tantintenti	100.000,00 €	Disabili, minori, migranti
C.A.P. Segliano Micca	2.715,00 €	Consorzio Acqua Potabile
Coop. Sociale Indaco	3.000,00 €	Disabili, anziani, turismo
Consorzio Charis	15.000,00 €	Collaborazione enti religiosi
Banca Popolare Etica	6.490,00 €	Banca, investimenti, consulenza, raccolta denaro
TOTALE	138.790,25 €	

Confcooperative
- Federsolidarietà

ARIS

Filo da Tessere

CGM

Tantintenti

Sportivamente

Parrocchia
Sagliano Micca

Comune
Sagliano Micca

LA RETE

Diocesi

Caritas

Ass.
ASAD Biella

Ass.
Piccolo Fiore

Ass.
Dopo di noi

Ass.
AGENDA

Ass.
Ti aiuto io

Ass.
La Pigna

Ass.
ANGSA

Ass.
AIAS

Let Eat BI

Ass.
Rive rosse



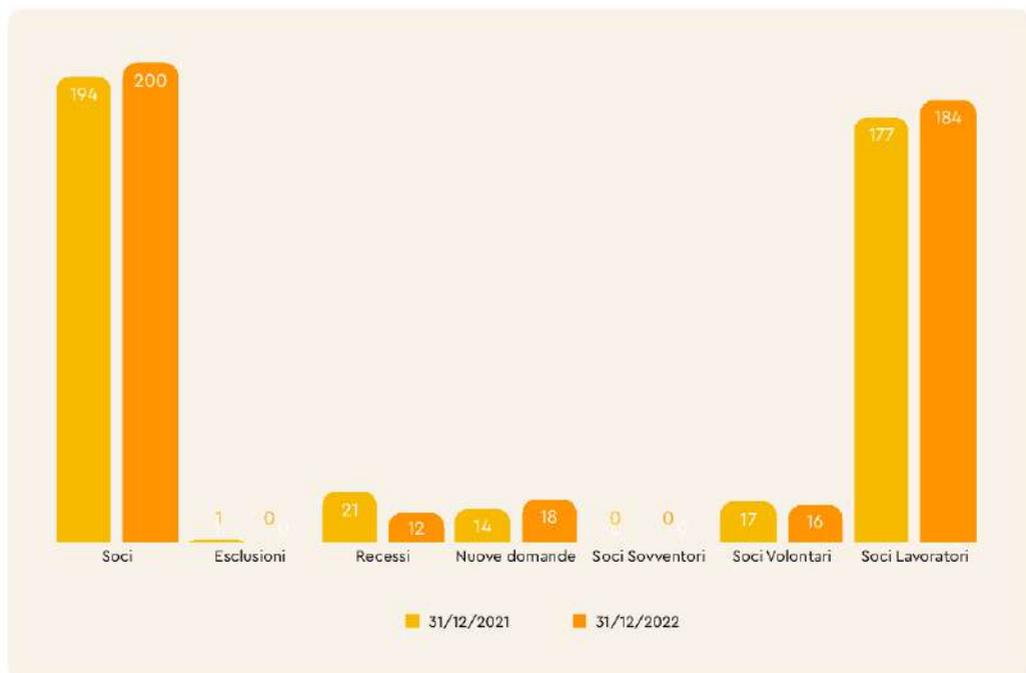
DOMUS
LAETITIAE

3

Struttura, governo e amministrazione

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La base sociale della Cooperativa è così costituita:



GOVERNANCE ED IL SISTEMA ORGANIZZATIVO

La forma giuridica adottata è quella della Cooperativa Sociale

L'**Assemblea dei Soci** determina le linee di sviluppo e nomina gli Amministratori; il **Consiglio di Amministrazione** si occupa della gestione; il **Collegio Sindacale** controlla e verifica l'osservanza alle leggi e la corretta amministrazione; il **Direttore Generale** si occupa del coordinamento di tutte le attività; ulteriori deleghe specifiche sono state affidate al **Direttore Sanitario**, al **Direttore Educativo** ed al **Direttore Amministrativo**, ognuno secondo le proprie competenze.

La Cooperativa è suddivisa in aree funzionali, ognuna con un proprio responsabile ed una propria autonomia operativa:

- **Area Amministrativa**
segreteria, paghe, contabilità, controllo di gestione.
- **Area dei Servizi Ausiliari**
lavanderia, cucina, trasporto, manutenzione.
- **Area Socio - Sanitaria**

LA RSA "**Caleidoscopio**" si occupa degli ospiti in regime residenziale, con patologie classificate gravi/profonde, accolte al primo piano dell'edificio. Cura gli aspetti della vita familiare, educativa ed assistenziale, con particolare attenzione agli aspetti sanitari, attraverso progetti individuali tesi alla prevenzione, riabilitazione e mantenimento.

Le RAF "**Terra di Mezzo**" e "**Rifugio dei Sogni**" si occupano degli ospiti in regime residenziale e delle attività diurne; accolgono persone con quadro diagnostico classificato medio-lieve, rispettivamente al secondo ed al terzo piano, ed attuano progetti tesi al recupero delle autonomie funzionali ed all'integrazione sociale.

Centro Diurno "Calla Calla": si occupa delle attività diurne, sportive, espressive, lavorative, con una particolare attenzione alla formazione e all'attivazione di percorsi rivolti all'inserimento lavorativo nello sviluppo delle proprie abilità. È rivolto a persone che vivono nel proprio contesto familiare.

- **Ambulatorio**

servizio di riabilitazione/abilitazione rivolto a minori in età evolutiva in convenzione con l'ASL, con invio da parte della NPI o della Medicina Riabilitativa. Attività privata con scuole, adulti e bambini.

- **Area Sanitaria**

comprende il servizio infermieristico, i tecnici della riabilitazione, gli assistenti sociali, i professionisti consulenti ed i medici specialistici.

- **Area Socio-Educativa:**

Servizi territoriali - Arthe e Ter.re: si occupano di assistenza domiciliare, inserimento lavorativo, educativa territoriale, animazione serale, assistenza specialistica scolastica.

La Casa per l'Autismo: eroga servizi educativi rivolti a minori ed adulti, laboratori, consulenza scolastica e domiciliare.

Dopo di Noi: servizi privati ed in collaborazione con servizi di territorio per vita indipendente e servizi di autonomia.

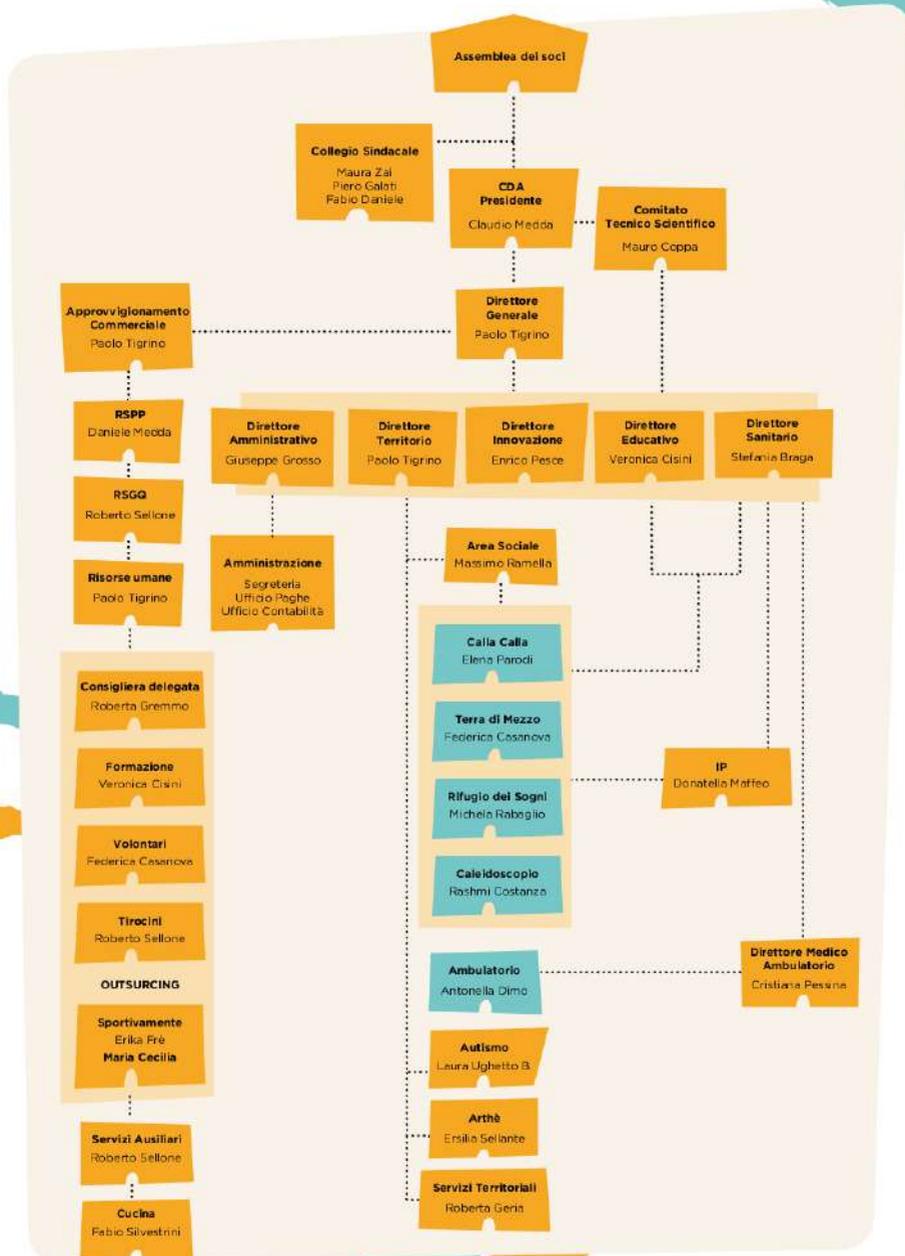
Bottega dei Mestieri e Oasi del Benessere: servizi occupazionali ed educativi.

Mosaico: rieducazione, assistenza, educazione per persone con patologie neurologiche e sensoriali.

Cascina Oremo: centro di valutazione, trattamenti psicoeducativi in età evolutiva, psicoterapia.



ORGANIGRAMMA





Gli amministratori sono eletti ogni 3 anni a scrutinio segreto, il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 persone (di cui 4 Socie): Claudio Medda (Presidente, nomina 2019), Ersilia Sellante (Vice Presidente prima nomina 2020), Natalia Da Ros (prima nomina 2020), Luisa Luciano (prima nomina 2020) e Roberta Gremmo (prima nomina 2022). L'attuale scadenza è con la presentazione del bilancio di esercizio 2022.

Il Collegio Sindacale è composto da Maura Zai (Presidente), Fabio Daniele (effettivo) e Pier Francesco Galati (effettivo), Luca Revello (supplente) ed Ettore Poggi (supplente). I compensi sono stati determinati dall'Assemblea all'atto della nomina in € 2.500,00 lordi per il Presidente ed € 2.000,00 lordi annui per gli effettivi.

I direttori sono nominati e revocati dal Consiglio di Amministrazione: Direttore Generale Paolo Tigrino, Direttore Sanitario Stefania Braga, Direttore Amministrativo Giuseppe Grosso, Direttore Educativo Veronica Cisini, Direttore Sviluppo Enrico Pesce.

In quanto impresa sociale e come da previsione statutaria e da normativa è prevista la partecipazione degli stakeholder, in particolare le forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate è definita così:

Per i lavoratori non Soci:

- diritto di partecipazione alle Assemblee della Cooperativa, senza diritto di voto;
- partecipazione ai gruppi di progettazione;
- partecipazione alle commissioni professionali previste;
- informazione attraverso comunicazioni scritte;
- rilevazione attraverso questionari del grado di soddisfazione.

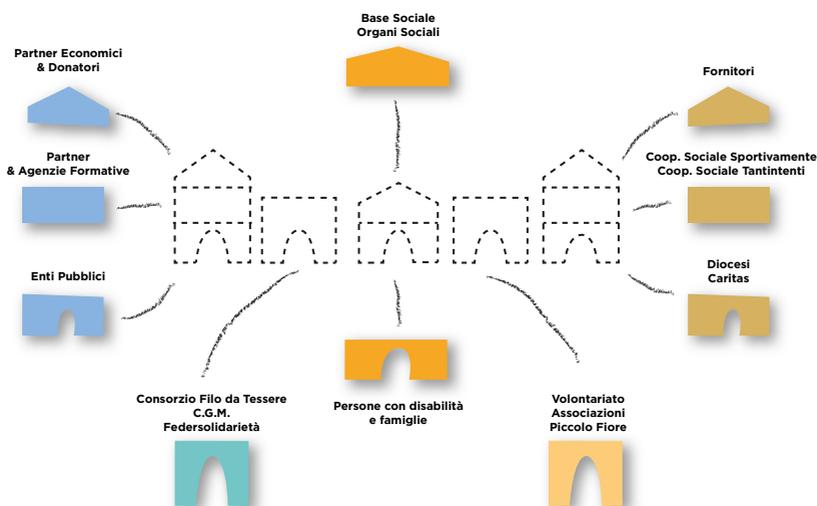
Per i familiari e fruitori dei servizi:

- verifica della soddisfazione attraverso somministrazione di questionari;
- partecipazione qualora possibile alle riunioni di verifica e progettazione individualizzate;
- informazione attraverso comunicazioni scritte inviate a domicilio e newsletter;
- organizzazione di almeno un incontro annuale di scambio e conoscenza.

STAKEHOLDER

I portatori di interesse (Stakeholder) sono persone o gruppi di persone, società o enti con interessi legittimi nelle attività della Cooperativa e nelle ricadute che le nostre attività e scelte comportano.

Essi vengono identificati in base al loro legame con l'impresa. Ne consegue che tutti gli Stakeholder hanno un valore intrinseco ossia meritano considerazione per se stessi in quanto tali ed in quanto partecipano a diverso titolo alla gestione, alla organizzazione e come fruitori di un servizio. La Cooperativa ha identificato attraverso una mappa, gli Stakeholder raggruppandoli come "interni" e "esterni" in riferimento alla loro natura di interesse. L'impostazione della mappa allegata richiama la composizione multistakeholder della Cooperativa, partendo dalla stilizzazione grafica dell'edificio sede dell'attività principale e immaginandolo composto dai vari detentori di interesse. La posizione centrale indica il "soggetto principale" della composizione dell'attività sociale (i soci e le persone con disabilità), la distanza via via progressiva indica la rilevanza e l'intensità della relazione fiduciaria e la natura dello scambio con la Cooperativa.



20 Consorzi / Comuni
in Piemonte
3 in altre regioni

9 ASL in Piemonte
5 in altre regioni



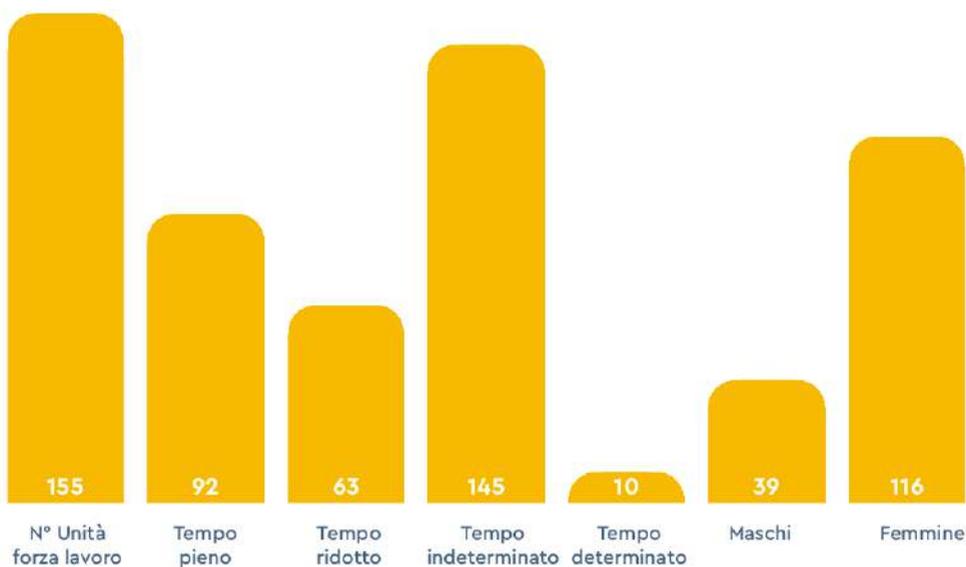


4

Persone che operano per l'ente

PERSONALE

Il personale al 31 dicembre era così composto:



DESCRITTORI	2021	2022
N° unità forza lavoro	151	155
Tempo pieno	87	92
Tempo ridotto	64	63
Tempo indeterminato	144	145
Tempo determinato	7	10
Maschi	35	39
Femmine	116	116

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Rispetto agli anni precedenti, **il personale al 31 dicembre è in aumento**, soprattutto per la ripresa delle attività a pieno regime, per la gestione di alcuni casi particolari e per la sostituzione di assenze. Le lavoratrici donne rappresentano quasi il 75% dei lavoratori totali; i lavoratori a tempo indeterminato rappresentano circa l'85% del totale (considerando anche i lavoratori interinali); i part time sono circa il 40% della forza lavoro, molti per richieste di conciliazione. Abbiamo nel corso dell'anno stabilizzato 9 rapporti di lavoro.



WELFARE AZIENDALE



Tariffe agevolate per i servizi della cooperativa



Erogazione buono spesa annuale



Sportello psicologico



Convenzioni con esercizi commerciali



Distributore gratuito dell'acqua

FORMAZIONE INTERNA ED ESTERNA

La pianificazione annuale della formazione ha previsto le principali tematiche di seguito elencate:

- supervisione gruppi di lavoro e casi
- formazione Covid-19
- aggiornamenti sicurezza
- autismo
- affettività e sessualità
- antincendio
- dopo di noi
- mobilitazione e contatto corporeo
- sistema qualità
- economia civile
- percorso nuovi Soci
- gestione delle emozioni
- innovazione sociale
- psicomotricità
- fundraising
- condotte aggressive
- comportamento problema
- igiene

BILANCIO SOCIALE 2022

- infermieristica di base
- disfagia e modalità imbocco
- piattaforma regionale residenzialità
- dinamiche di équipe
- progetti di vita
- approccio integrato in età evolutiva
- dinamiche relazionali
- comunicazione aumentativa e alternativa
- regolazione emotiva e restituzione alla famiglia
- posture a letto
- selettività alimentare
- teatro e disabilità
- assistenza
- informatica
- gestione e la leadership dei progetti
- insegnare nuove abilità
- motivazione e rinforzi
- vissuti
- disabilità complessa
- aduttità e strutture residenziali
- sviluppo organizzativo
- contatto corporeo
- stimolazioni sensoriali
- team building
- comunicazione nella disabilità intellettiva
- prompt
- autodeterminazione
- farmaci
- pittogrammi nella clinica
- paghe
- genitorialità
- movimentazione carichi
- DSA

Nel 2022 attraverso una convenzione con INFORCOOP per alcuni corsi sono stati garantiti a carico della Cooperativa i crediti ECM per le professioni sanitarie.

Prosegue dal 2004 la collaborazione con il Prof. Mauro Mario Coppa già direttore dell'area riabilitazione della Lega del Filo d'Oro, docente Universitario e formatore Erickson.

Abbiamo avviato in collaborazione con Biella Cresce un progetto di elearning "Domus Academy" rivolto inizialmente a familiari ed operatori del settore su temi specifici collegati a disagio, disabilità e supporto famiglie. Il portale sarà online nel corso del 2023.

ORE FORMAZIONE SUDDIVISE PER SERVIZI



5

Attività e Obiettivi

Accogliamo

LE RESIDENZE

L'autorizzazione al funzionamento residenziale, prevede 69 posti complessivi, gestiti tramite accreditamento regionale. Quarantaquattro posti letto sono autorizzati come R.A.F. tipo A (Residenza Assistenziale Flessibile) e venticinque posti letto come R.S.A. per persone con disabilità (Residenza Sanitaria Assistenziale), come normato dalla Regione Piemonte.







R.S.A. CALEIDOSCOPIO

È un servizio rivolto a **persone con disabilità gravi** derivate da situazioni di pluridisabilità e disturbi del comportamento, con minime autonomie e limitate capacità relazionali e sociali.

I progetti individualizzati prevedono obiettivi di tipo educativo ed assistenziale con un'elevata valenza sanitaria; l'intervento è centrato sul raggiungimento del miglior grado di benessere psicofisico possibile; ogni attività proposta ha uno specifico obiettivo: far sperimentare situazioni di normalità anche in una comunità allargata come quella in cui i nostri ospiti vivono, incentivare la percezione del proprio corpo e del mondo circostante, favorire momenti di occupazione, socializzazione e integrazione. La parte qualificante e fondamentale della relazione educativa e riabilitativa con le persone ospitate si basa sul soddisfacimento dei loro bisogni primari.

La RSA Caleidoscopio si connota come un **servizio altamente specialistico** con inserimenti provenienti anche dalle regioni limitrofe.

NEL 2022

Nel 2022 è stato avviato il progetto "Kamishibai". Le attività si sono svolte una volta a settimana.

Il Kamishibai, traducibile come "spettacolo teatrale di carta", è una tecnica di narrazione giapponese che prevede l'utilizzo di un dispositivo che si basa sullo scorrimento di singole tavole illustrate che vengono inserite dal narratore, che racconta la storia, all'interno di un piccolo teatro in legno. Il narratore utilizza inoltre suoni, rumori ed "effetti speciali" dando vita ad un vero e proprio spettacolo. Gli "effetti speciali" per gli Ospiti dei servizi residenziali prevedono l'utilizzo della CAA (Comunicazione Aumentativa e Alternativa) per poter coinvolgere persone con diverse capacità di comprensione ed interazione realizzando uno spettacolo a più mani dove ognuno può diventare attore.



R.A.F. "TERRA DI MEZZO" e "RIFUGIO DEI SOGNI"

I nuclei R.A.F. sono una risposta ai bisogni di persone con **disabilità medio grave e/o con problemi comportamentali**, che hanno difficoltà a svolgere le normali azioni della vita quotidiana.

Le attività che caratterizzano i servizi sono quelle di **vita familiare** che normalmente vengono svolte in una casa: riordino degli ambienti, preparazione della merenda, gestione del tempo libero, passeggiate, uscite per fare acquisti, partecipazione ad iniziative del territorio, mantenimento di relazioni familiari ed amicali, assistenza religiosa.

Altre attività vengono svolte utilizzando i **laboratori specialistici**: stimolazioni sensoriali e uditive, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo, lavori su commissione, falegnameria e oggettistica, cucito e biancheria, informatica, educazione ambientale, educazione affettivo-sessuale.

R.A.F. "TERRA DI MEZZO"

NEL 2022

Durante l'anno 2022 attraverso il progetto "Gruppo Discussione e laboratori emotivi" si è lavorato interamente all'area sul tema delle relazioni tra gli utenti, in alcuni casi complesse a causa della convivenza forzata e condivisione degli spazi comuni conseguente al periodo pandemico. Si sono svolti due incontri al mese per tutto l'anno in cui le persone di cui ci prendiamo cura potessero condividere e narrare quanto successo durante la settimana e le emozioni vissute. Inoltre per coloro che necessitavano di uno spazio maggiormente dedicato si sono strutturati laboratori emotivi svolti con l'operatore in modo individualizzato. Da entrambi i progetti sono emersi svariati miglioramenti dal punto di vista di gestione emotiva, condivisione ed espressione del proprio stato d'animo.



R.A.F. "RIFUGIO DEI SOGNI"

NEL 2022

- L'area ha vissuto un periodo particolarmente complesso dovuto ad un isolamento forzato. Nonostante ciò sono state organizzate con costanza, durante il periodo estivo, brevi gite ed escursioni che hanno migliorato le relazioni all'interno del gruppo.
- È stato progettato un bagno sensoriale che, attraverso l'installazione di attrezzature e arredamenti specifici, sarà finalizzato a favorire il rilassamento, a ridurre lo stress e favorire la gestione delle emozioni delle persone che vivono all'interno dell'area.

RESIDENZIALITÀ TEMPORANEA E DI EMERGENZA

I nostri servizi residenziali sono attrezzati per rispondere ad esigenze relative a periodi definiti, sia per tregua e/o sollievo che per emergenze. Sono state predisposte convenzioni ad hoc per regolare gli accessi; in parte i familiari si avvalgono anche privatamente dell'offerta.





Accompagnamo



LE ATTIVITÀ DIURNE E SEMIDIURNE

Il Centro Diurno "Calla Calla" si rivolge a persone con disabilità, prevalentemente adulte, che presentano un ritardo mentale lieve, medio, grave o profondo. Le attività comprendono tutte le azioni pensate all'interno del Piano Individualizzato Multidimensionale (attività educative e riabilitative). I laboratori proposti sono: stimolazioni sensoriali e uditive, lavori su commissione, cucito e biancheria, rifinitura, educazione ambientale, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo.

Abbiamo due convenzioni:

- una socio-assistenziale a rilievo sanitario per 20 posti, rivolta a persone con ritardo mentale lieve o medio grave
- una sanitaria, rivolta a persone con ritardo mentale grave e/o profondo per 10 posti. Entrambe le convenzioni prevedono la possibilità di accesso a tempo pieno o part-time.

NEL 2022

- Nel periodo estivo sono state organizzate due vacanze: una al mare a Ceriale e una in montagna a St. Barthlemy. Le vacanze sono durate rispettivamente 4 e 5 giorni e hanno coinvolto 12 ragazzi.
- Nella bella stagione si è cercato di organizzare sempre gite, almeno una a settimana, per dare la possibilità ai ragazzi di viverci al di fuori degli spazi del centro diurno anche a seguito del lungo periodo di chiusura dovuta alla pandemia. Bosco delle Meraviglie, Museo del Lego, Mostra degli animali, Bielmonte, lago di Viverone, Piedicavallo... questi sono solo alcuni dei posti che i ragazzi hanno avuto la possibilità di conoscere.



AMBULATORIO

Il servizio ambulatoriale di Abilitazione e Riabilitazione si rivolge a soggetti in età evolutiva, ad adulti e a persone con autismo attraverso terapie integrate e percorsi psico-educativi.

PRESTAZIONI CONVENZIONATE

Sono erogati in **convenzione e su invio dell'ASL** i servizi di rieducazione neuromotoria, logopedia, comunicazione aumentativa alternativa, idroterapia, psicomotricità singola e di gruppo, consulenza ausili, consulenze mediche specialistiche, counselling familiare, ippoterapia.

PRESTAZIONI PRIVATE

Sono, invece, **terapie di tipo privato**, musicoterapica, pet terapia, prestazioni ambulatoriali private, gruppi di psicomotricità nelle scuole, formazione e supervisione alle insegnanti e agli educatori. Il trattamento sanitario è a termine e, se necessario, prorogato periodicamente con autorizzazione dell'ASL di Biella.

L'obiettivo è il raggiungimento del massimo livello possibile di recupero funzionale e sociale della persona con disabilità.

Nel servizio vengono trattate diverse patologie: lesioni neurologiche, malattie congenite, disgenetiche, ritardi psicomotori, problematiche respiratorie, ritardo mentale, disturbi dell'apprendimento, disturbi sensoriali, turbe del linguaggio verbale (dislalia, disartria, anartrie).

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

ATTIVITÀ SPECIFICA DI BENESSERE CON PERSONE PORTATRICI DI SCLEROSI MULTIPLA

Questa attività presuppone una serie di programmi non sanitari, svolti in gruppo, finalizzati alla modificazione dello stile di vita e alla prevenzione della disabilità. Il progetto, gestito da fisioterapisti e operatore del benessere, è realizzato con la collaborazione dell'ASL BI, in particolare con l'ambulatorio di neurologia e di medicina riabilitativa e l'Associazione AISM Biella.

Obiettivo: fornire risposte mediche, riabilitative, assistenziali sul territorio al fine di evitare o ridurre la ricerca di centri specializzati al di fuori dell'area di competenza.

NEL 2022

- Abbiamo avviato e concluso il progetto **"Genitori fuori dalla Tempesta"** finanziato dal Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo. Il progetto ha previsto, in collaborazione con il servizio Psicologia, l'attivazione di un percorso di supporto psicologico e genitoriale per alcune famiglie di bambini che usufruiscono della terapia riabilitativa e la realizzazione di "vademezum" con l'obiettivo di fornire strategie e strumenti a tutti le famiglie che usufruiscono del servizio;
- **Abbiamo sperimentato nuove modalità di lavoro multidisciplinari.** Sono stati infatti attivati percorsi di rivolti a gruppi di bambini che hanno visto coinvolti terapeuta e psicologo contemporaneamente. L'attività si è svolta con i bambini in un setting psicomotorio e poi sono stati svolti incontri con le singole famiglie per l'accompagnamento verso percorsi educativi e di supporto alla genitorialità.
- **Sono aumentati i percorsi di psicomotricità educativa** nelle scuole del territorio ed è stato possibile arricchire l'offerta grazie ad attività specifiche svolte da logopediste inerenti i prerequisiti comunicativi.
- **CENTRO NEMOLAB:** stiamo lavorando per attivare una collaborazione con il centro NemoLab di Milano per dare risposte sempre più significative in merito ad accessibilità, comunicazione ed autonomie per le persone con disabilità.
- In collaborazione con la Casa per l'Autismo **è proseguita la collaborazione con la Fondazione Casa Regge** che gestisce un servizio dedicato alla riabilitazione ed alla psico educazione rivolto a persone con disabilità intellettiva in un immobile recentemente ristrutturato a Borgo D'Ale. A fine anno tra valutazioni e prese in carico ambulatoriali erano attivi 35 percorsi per bambini/ragazzi tra i 3 e i 27 anni.
- È proseguita la proficua **collaborazione con l'AIMS** sezione di Biella per i percorsi di attività specifica di benessere e stretching.

OBIETTIVI
2023

- Apertura di un ambulatorio di fisioterapia esterno a Domus Laetitiaie.
- Realizzazione di attività per il supporto alla genitorialità consapevole.

INDICATORE DELLE PRESTAZIONI EROGATE

L'indicatore presenta il numero di prestazioni erogate (rette giornaliere o prestazioni) relative ai servizi convenzionati ed accreditati.

DESCRITTORI	2021	2022
Diurnato sanitario	2.473	2.368
Visite	23	61
Gruppi	107	311
Trattamenti Ambulatoriali	6481	4893
RSA	9039	8956
RAF	15659	15400
Diurnato	3079	3487
Semidiurnato	633	838



Supportiamo

I SERVIZI TERRITORIALI - ARTHE

Dal 2006 Domus Laetitia è capofila di un'Associazione Temporanea di Imprese, con le Cooperative Sociali Anteo, Animazione Valdocco, Maria Cecilia, a cui è stata affidata la Concessione Amministrativa dei Servizi Territoriali in favore delle persone disabili nel territorio di competenza del consorzio IRIS. Il sistema dei servizi "ARTHE" (accoglienza relazioni territorio) si articola in:

- **Assistenza domiciliare:** supporto alla domiciliarità, alla gestione della quotidianità ed alle attività di socializzazione; sostegno alla persona con disabilità nell'espletamento delle azioni della vita quotidiana e al nucleo familiare.
- **Educativa territoriale:** sviluppo delle autonomie, incentivazione alle attività di socializzazione e promozione del perseguimento degli obiettivi individuali; offrire alla persona con disabilità l'opportunità di svolgere attività stimolanti che rafforzino e promuovano le autonomie, nell'ottica di un complessivo miglioramento della qualità di vita.
- **Inserimento lavorativo:** attivazione di tirocini formativi, orientativi, esperienziali o lavorativi in aziende, con l'obiettivo di avvicinare le persone con disabilità o in situazione di disagio al mondo del lavoro favorendo la loro integrazione sociale e lavorativa.
- **Oltre la diagnosi:** offrire sostegno alle coppie al cui figlio venga precocemente diagnosticata una patologia che comporti rischio di disabilità, in fase pre o post natale, attraverso l'attivazione di percorsi di counselling e interventi di tregua/sollievo.
- **Educativa per persone cieche pluriminorate sensoriali:** integrazione socio-educativa, rivolta a persone cieche pluriminorate, svolta da personale qualificato ed in sinergia con gli enti del territorio che si occupano della tematica.
- **Animazione serale:** rispondere alle esigenze dei giovani che vogliono frequentare luoghi di divertimento, consentendo momenti di socializzazione e di divertimento nelle ore serali, ed aiutare la famiglia nell'organizzare momenti di svago.
- **Residenzialità temporanea:**
di emergenza: garantire il servizio alberghiero e l'assistenza specializzata, presso struttura adeguata, alle famiglie che, per motivi urgenti e/o impreveduti (ricoveri ospedalieri, infortuni...), non abbiano la possibilità di occuparsi del familiare disabile;

di sollievo: garantire alla persona con disabilità assistenza specializzata, presso



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

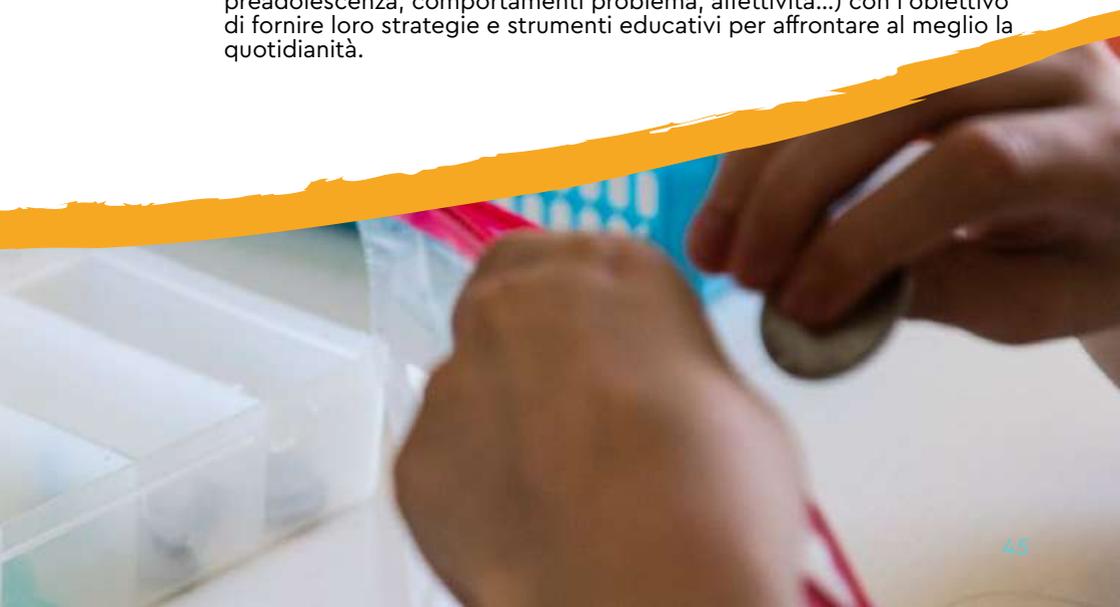
struttura adeguata, affinché la famiglia nel corso dell'anno possa programmare periodi di vacanza e di relax.

- **Assistenza specialistica scolastica:** individuare nell'ambito di progetti personalizzati, concordati dal gruppo di lavoro scolastico ed in accordo con i genitori, gli obiettivi educativi e gli interventi sul bambino stesso e sul contesto (classe, insegnanti, operatori scolastici) necessari per aumentare la capacità di comunicazione e l'autonomia personale; il tutto in raccordo con gli interventi extra scolastici già attivati o da attivare per garantire la necessaria integrazione tra servizi.

Con il budget destinato agli interventi di carattere flessibile/ comunitario nell'anno:

- **abbiamo effettuato sedici osservazioni educative** a favore di minori e adulti per definire i bisogni e i servizi da attivare;
- **è proseguito il progetto San Clemente** con due laboratori settimanali in cui sono inseriti sei utenti; un utente partecipa all'attività come volontario;
- **è proseguita la collaborazione con l'associazione AGENDA** per il progetto "Mani Che Fanno Crescere" in cui sono inseriti tre utenti del consorzio I.R.I.S. ed uno del Consorzio CISSABO;
- **abbiamo attivato per un'utente un progetto specifico sulla Comunicazione Aumentativa** con l'obiettivo di aiutare la famiglia ad aggiornare il tablet usato per la comunicazione con lo specifico programma The Grid 3;
- **è proseguita l'attività a favore di un utente del Servizio sociale di Andorno** per la definizione di un progetto che lo aiuti a ridefinire il contesto abitativo;
- **abbiamo attivato due percorsi** con il servizio di Esami Diagnostici;
- **si sono attivati** all'interno della concessione **sei percorsi** sul Dopo Di Noi ed un percorso sperimentale di vita indipendente di tre mesi a Biella in via delle Roggie.

- Ci siamo aggiudicati in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con le cooperative sociali Anteo, Maria Cecilia e Valdocco l'accordo quadro per la gestione in appalto dei servizi territoriali rivolti a persone disabili del Consorzio I.R.I.S. della durata di 48 mesi dal 28/11/2022.
- Legami Oltre le differenze: il progetto nasce dalla necessità di incentivare la creazione di una rete relazionale di supporto ai ragazzi e ragazze con disabilità. Da questi ultimi emerge infatti l'esigenza di costruire nuove amicizie e relazioni non legate alla propria condizione di disabilità e di poter cogliere reali opportunità di partecipazione e affermazione delle proprie capacità e competenze, soprattutto in ambito extrascolastico. Il progetto, della durata di un anno, coinvolge circa 42 ragazzi e prevede la realizzazione di attività ricreative rivolte a gruppi di giovani con disabilità e non. Nell'ottica di lasciare ai ragazzi la possibilità reale di pensarsi come protagonisti e di conquistarsi spazi di libertà decisionale, organizzano autonomamente attività e uscite a cadenza periodica sotto la supervisione di un educatore/educatrice. Il progetto, finanziato dalla Provincia di Biella è realizzato in collaborazione con Agenda Biella, Angsa Biella ed è patrocinato dall'Ufficio Scolastico Territoriale.
- continuano le attività del Progetto San Clemente: si tratta di un servizio per le famiglie e i loro familiari nato durante l'emergenza covid per offrire supporto e attività ricreative e socializzanti. Il progetto è nato da una collaborazione tra Arthè (il servizio territoriale in concessione del consorzio Iris) l'Associazione Agenda e il comune di Occhieppo Inferiore;
- progetto "arte": in collaborazione con gli alunni della scuola elementare, sono state dipinte delle pietre e posizionate lungo un sentiero che costeggia il torrente. Il progetto si è concluso con una giornata di festa nel mese di luglio, organizzata dagli utenti del servizio territoriale che per un pomeriggio sono diventate guide e hanno accompagnato le famiglie a scoprire il sentiero che costeggia torrente Elvo;
- progetto "dialoghi tra genitori: adolescenza e disabilità": sono stati organizzati incontri rivolti a famiglie su varie tematiche (adolescenza, preadolescenza, comportamenti problema, affettività...) con l'obiettivo di fornire loro strategie e strumenti educativi per affrontare al meglio la quotidianità.



LA CASA PER L'AUTISMO

Il 14 settembre 2013 è stata inaugurata, a Candelo, la nuova sede "La Casa per l'Autismo", realtà nata in collaborazione con ANGSA Biella, associazione nazionale dei genitori di persone con autismo, costituitasi nel novembre del 2007.

Il progetto Autismo, attivato nel 2006, accoglie un numero sempre crescente di famiglie e bambini o ragazzi autistici; attualmente le persone regolarmente inserite presso le attività educative sono oltre 70.

La sede di Candelo rappresenta, a livello territoriale e piemontese, **una delle più innovative** risposte in termini di specificità, differenziazione e tipologia di interventi educativi.

I bambini vengono presi in carico privatamente in seguito alla segnalazione diagnostica e all'azione di indirizzo operata dal neuropsichiatra di riferimento dell'ASL di Biella. La presa in carico prosegue fino all'età adolescenziale/adulta e prevede un successivo accompagnamento verso altri servizi più specifici, in relazione all'età ed alle caratteristiche del singolo, ad esempio centro diurno, laboratori occupazionali.

L'ottica è quella di offrire una gamma di supporti coerenti, integrati e di qualità che aiutino, da una parte, i genitori ad intraprendere tempestivamente un percorso informativo, formativo e di consapevolezza rispetto alle esigenze del proprio figlio, dall'altra che favorisca nel bambino la possibilità di disporre di percorsi educativi riabilitativi specifici.

Il personale che lavora presso il Servizio Autismo è composto da educatori professionali e psicologi/psicoterapeuti formati sul tema dell'autismo, dal consulente dott. Bert Pichal, esperto di autismo a livello internazionale. Inoltre c'è una stretta collaborazione con logopedisti e psicomotricisti del servizio ambulatoriale.

I servizi attualmente erogati si possono così riassumere: valutazione funzionale e clinica, trattamenti educativi individualizzati e piccolo gruppo, trattamenti di psicoterapia individualizzati e piccolo gruppo, consulenza, parent training per familiari, gruppi AMA (Auto Mutuo Aiuto), percorsi di sostegno psicologico per familiari; formazione specifica.



- **Progetto Bollino Blu:** progetto di sensibilizzazione di alcuni esercenti del territorio di Candelo, rispetto ai temi dell'inclusione delle persone autistiche. Una decina di esercenti, gestori di pubblici uffici, associazioni, di hanno seguito un percorso che ha permesso loro di conoscere l'approccio migliore a favore di clienti con esigenze particolari.
- Continua l'**impegno divulgativo e informativo** sui temi dell'autismo attraverso l'organizzazione di incontri e formativi e convegni sul tema.
- È stata fornita una **formazione** erogata dal Coordinamento Autismo Piemonte sulle tematiche delle tecnologie adattate utilizzabili per promuovere la comunicazione, l'autonomia sociale e l'intrattenimento funzionale di persone autistiche.
- È stato avviato un percorso rivolto a sorelle e i fratelli di persone autistiche (**progetto Siblings**) finalizzato a condividere i loro sentimenti e le loro esperienze in un contesto protetto, piacevole e supportante. Durante gli incontri sono stati accompagnati nell'esplorare le loro risorse, emozioni e aspettative per poi individuare insieme strategie per affrontare situazioni difficili.
- **Progetto Laboratori estivi:** sono state organizzate attività ludiche di incontro per bambini autistici a cui vengono proposte esperienze motivanti e socializzanti. Esempio di laboratori: psicotecnologie, cucina, pasticceria, fumetto, di uscita sul territorio.
- **Progetto Laboratorio Lego:** è stato avviato un percorso finalizzato all'aumento delle competenze sociali e relazionali attraverso l'utilizzo di mattoncini per le costruzioni. Si tratta di un programma di sviluppo delle abilità sociali attraverso l'uso delle costruzioni, rivolto a bambini con disturbo dello spettro autistico, la cui efficacia terapeutica è documentata in un numero crescente di pubblicazioni.
- Continua la collaborazione con ASL BI per attività di **parent training:** l'intervento ha lo scopo di coinvolgere i genitori nel processo educativo, riabilitativo e psicoterapeutico, attraverso l'insegnamento di abilità necessarie per contrastare situazioni familiari problematiche e l'acquisizione di un atteggiamento orientato al problem-solving.



LA BOTTEGA DEI MESTIERI

La Bottega dei Mestieri (BdM) è un progetto realizzato in collaborazione con la Cooperativa Sociale Tantintenti, con realtà territoriali non profit e con l'ausilio di educatori professionali, operatori del settore e volontari.

BdM è un luogo dove possono esprimersi e concretizzarsi opportunità di occupazione per persone con disabilità, giovani ed adulti "fragili", che vivono nel territorio della Provincia di Biella.

Le Botteghe hanno come obiettivo la valorizzazione delle **competenze socio-professionali** delle persone che non sono in grado di sostenere un contesto lavorativo in termini di profitto e produttività.

Le attività di botteghe anche quest'anno si sono sviluppate in diverse sedi: Rive Rosse a Roasio, a Trivero, grazie al finanziamento della fondazione Zegna con il "Progetto Oasi Del Benessere" e del lavoro di coprogettazione che ci vede impegnati con il CISSABO attraverso il progetto TER.RE e a Chiavazza.

Qui di seguito le collaborazioni:

- collaborazione con **Cooperativa Sociale Raggio Verde**;
- collaborazione con **Sara Togni** come consulente di arredo e produzione;
- collaborazione con **Associazione Ti aiuto IO**;
- collaborazione con **Drogheria Carpano**, con cui abbiamo realizzato tisane vendute non solo nella nostra rete, ma anche a livello nazionale, grazie ad un'azione di marketing di Carpano che ha sponsorizzato i nostri prodotti;
- collaborazione con **Manifattura Tecniche Industriali** di Vigliano Biellese.



NEL 2022

- È stato realizzato, in collaborazione con Let Eat Bi, il progetto "Abi.lab - laboratori di abilità" finanziato sul bando Vivo Meglio di Fondazione CRT. Le attività del progetto si sono concentrate sulla realizzazione di nuovi prodotti in collaborazione con la designer Sara Togni e avviare un percorso formativo rivolto agli educatori della Bottega dei Mestieri sul tema dell'evoluzione dell'artigianalità e del welfare generativo.
- È stata avviata la campagna natalizia della Bottega dei Mestieri con panettoni e prodotti solidali. I fondi raccolti sono stati destinati alle attività della Bottega dei Mestieri tra cui l'acquisto di materiali e attrezzature.
- Abbiamo avviato una collaborazione continuativa con il GASB Gruppo d'Acquisto Solidale di Biella che ogni mese propone i nostri prodotti solidali ai propri associati.
- Le attività Bottega dei Mestieri sono state sostenute da Sella SGR nell'ambito di un contributo triennale.
- È proseguita la collaborazione con l'Associazione per la lotta all'ictus cerebrale A.L.I.Ce. grazie all'impegno di numerosi professionisti della medicina riabilitativa dell'ASL di Biella ed alla Bottega dei Mestieri. L'obiettivo è di realizzare insieme delle proposte / attività in favore degli associati.
- Sono proseguite le proficue collaborazioni con Atelier La Rouge, Let Eat Bi (in cui partecipiamo al Direttivo con Roberta Geria) e Drogheria Carpano di Biella per le attività occupazionali della Bottega dei Mestieri.

OBIETTIVI 2023

- Rafforzare le sinergie e collaborazioni significative con aziende ed enti del territorio
- Sviluppare nuovi prodotti

OASI DEL BENESSERE

Il progetto "Oasi del Benessere" ha l'obiettivo di offrire risposte a persone con disabilità residenti nella zona del triverese prive di servizi attraverso attività occupazionali denominate "Botteghe dei Mestieri".

Ad oggi le persone che frequentano Oasi del Benessere sono 10. Le attività si svolgono a Praterivo negli spazi rinnovati delle ex scuole comunali messi a disposizione dall'amministrazione locale e in collaborazione con il consorzio CISSABO e l'associazione di familiari "La Pigna". La struttura si sviluppa su due piani: il piano terreno è dedicato ai laboratori occupazionali mentre il piano superiore è stato destinato ad un alloggio che ospiterà, nel 2023, 5 persone con disabilità che oggi frequentano le attività Oasi del Benessere e che potranno intraprendere un percorso di autonomia abitativa. Vi sarà inoltre una palestra attrezzata e uno studio di fisioterapia. L'obiettivo è quello di organizzare, oltre all'attività specifica sui destinatari, corsi di ginnastica dolce e yoga e proporre l'utilizzo dello studio a professionisti del territorio.

NEL 2022

- il 17 settembre abbiamo inaugurato la nuova sede con la rappresentanza di tutte le istituzioni e le famiglie presenti all'evento;
- sono stati realizzati percorsi di supporto familiare con il fine di accompagnare il nucleo nell'affrontare il distacco del proprio figlio/a e individuare strategie volte a supportare il suo percorso verso l'autonomia abitativa;
- sono state organizzate attività settimanali volte a promuovere e potenziare le capacità connesse all'autonomia abitativa attraverso l'accompagnamento nella sperimentazione della vita quotidiana.
- la Fondazione Zegna ha proseguito nel finanziamento quasi decennale delle attività dell'Oasi del Benessere a Trivero.

OBIETTIVI 2023

- Avvio attività di autonomia abitativa all'interno dell'appartamento di Praterivo;
- organizzazione di brevi weekend e vacanze di gruppo;
- organizzazione di attività volte al rafforzamento dei legami con il territorio.

MOSAICO

Nasce con lo scopo di favorire percorsi integrati in tre ambiti specifici: rieducazione, assistenza, educazione.

L'obiettivo è il raggiungimento del benessere e il miglioramento della qualità della vita di bambini che presentano patologie neurologiche croniche e/o sensoriali ed un quadro funzionale con compresenza di grave deficit motorio, grave ritardo e deficit globale delle autonomie.

Obiettivi: organizzare un percorso integrato che porti alla creazione di una rete di attività che, in un percorso di continuità assistenziale, garantisca il mantenimento dello stato di benessere. Il servizio, con l'ausilio di terapisti della riabilitazione, educatori e operatori socio sanitari, offre tre accessi settimanali di tre ore ciascuno. I destinatari del servizio sono organizzati in gruppi in base a disabilità neuro-motorie e sensoriali e stadio evolutivo ed è garantito un intervento individualizzato a seconda delle necessità e delle attività proposte.

"Mosaico" trova collocazione all'interno della riorganizzazione dei laboratori educativi specialistici della Cooperativa e i servizi offerti sono: esperienza di stimolazioni basali, per aiutare le persone con pluri-disabilità a compensare la mancanza di esperienze propriocettive soggettive e tentare di gestire gli stimoli esterni; stimolazioni uditive: attraverso l'utilizzo della musica come mezzo di comunicazione, simbolizzazione del dialogo, incentivazione delle potenzialità espressive, motricità guidata, per consentire una migliore percezione del proprio corpo e l'esperienza di un contatto centrato sulle sensazioni corporee; attività di apprendimento che, attraverso un setting adatto, organizza le competenze presenti per raggiungere semplici obiettivi che saranno poi trasferiti anche all'interno del laboratorio sensoriale ed uditivo, nonché nella vita quotidiana.



VIVA: INTERVENTI DI VITA INDIPENDENTE

VIVA è un progetto che intende favorire azioni di vita indipendente e vita attiva per persone con disabilità medio lieve tra i 18 e 45 anni.

Il progetto ha durata quinquennale, ne fanno parte le Cooperative Sociali Domus Laetitia, Tantintenti, Sportivamente; le Associazioni A.Gen.D.A., AIAS, Angsa Biella, ASAD, Dopo di Noi, La Pigna, Rive Rosse senza frontiere, Ti aiuto io, Diocesi di Biella, Gruppo di Volontariato Vincenziano.

VIVA accompagna le persone giovani/adulte con lieve/media disabilità e le loro famiglie verso la costruzione di scenari nuovi di vita autonoma, sostenendo il diritto e desiderio delle persone a realizzare un progetto di vita adulta attiva.

Gli enti finanziatori sono: Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, Consorzi Socio Assistenziali. I membri dell'Associazione Temporanea di Scopo sono cofinanziatori.

L'anno 2022 il numero di beneficiari è passato ad un totale di 10 persone coinvolte. Si sono mantenuti percorsi in essere e attivato un nuovo percorso individuale. Si mantengono attivi i due percorsi di vita autonoma presso casa Torrione a Biella iniziati nella primavera dell'anno in corso. **Le due persone vivono definitivamente da sole.**



PROGETTO TER.RE

Stiamo proseguendo la co-progettazione dei servizi a complemento degli interventi realizzati dalle équipe territoriali del consorzio CISSABO per minori e adulti disabili.

Le attività sono principalmente di educativa territoriale ed assistenza domiciliare, vengono svolte tramite il Consorzio Il Filo da Tessere, in collaborazione con le cooperative sociali Anteo e Tantintenti.

Nel 2022 abbiamo erogato circa 15.009 ore sull'utenza di cui 12.289 avviate attraverso operatori della Domus Laetitiae.

Torrione a Biella iniziati nella primavera dell'anno in corso. **Le due persone vivono definitivamente da sole.**



Innoviamo

IL CENTRO DI VALUTAZIONE

Il Centro di Valutazione è un servizio specialistico privato che ha come obiettivo l'analisi e l'individuazione di prospettive d'intervento concrete su questioni vissute come problematiche per la persona con disabilità e/o la sua famiglia.

Si rivolge a minori e adulti con: comportamenti problematici associati a ritardo mentale, ritardo mentale grave/medio/lieve, paralisi cerebrali infantili, disturbi dello spettro autistico.

È attivabile dalla famiglia/tutore direttamente o dopo confronto con i servizi che hanno in carico la persona. Il Centro di Valutazione si colloca in una prospettiva d'interazione/collaborazione con i servizi e le realtà presenti nella rete, per garantire un reale miglioramento della qualità di vita della persona. L'équipe è composta da un team di professionisti, altamente specializzati, con competenze su salute, funzionamento e relazione.

I percorsi d'intervento disponibili, in base alle esigenze individuali, sono:

- **Area educativa:** gestione comportamenti problema, valutazioni autonomie (personali, tempo libero/abilità sociali/occupazionali, ecc.), orientamento tra i servizi esistenti e proposte d'inserimento, "io dopo la scuola", gestioni apprendimenti, tecniche di problem solving; area affettivo / relazionale / sessuale, preparazione/simulazione degli esami diagnostici in utenti con comportamenti problema e/o non collaboranti per facilitarne poi l'esecuzione in ambito sanitario, consulenza scuola/famiglia/servizi.
 - **Area sanitaria:** valutazione farmacologica.
 - **Area assistenziale:** consulenza e gestione dell'igiene in struttura e/o in domicilio.
 - **Area Psicotecnologie:** valutazione ed individuazione dell'ausilio tecnico, installazione di app/software, gestione del tempo libero, sviluppo cognitivo, potenziamento comunicazione, consulenza scuola/famiglia/servizi.
 - **Area Psicologica:** consulenze e terapie di sostegno, riconoscimento / elaborazione delle emozioni, mappa relazionale, lavoro con i fratelli.
- NEL 2022**
- Si è stilato un accordo di collaborazione con l'associazione nazionale "Non Solo 15" (sindrome dup15q) per la valutazione e presa in carico specialistica dei loro associati.



IL CENTRO POLISPECIALISTICO PER L'ETÀ EVOLUTIVA

Il Centro Polispecialistico per l'età evolutiva nasce dall'esigenza di portare sul territorio biellese una realtà in grado di costituire un punto di riferimento multi-professionale per l'Età Evolutiva.

Ha lo scopo di offrire a famiglie e scuole un servizio in cui, in un unico centro, sia possibile avvalersi di diverse figure professionali per avere una visione globale ed integrata dei bisogni delle persone.

Servizi specifici che offre il centro:

- **supporto genitoriale** attraverso la realizzazione di percorsi di parent training e accompagnamento alla genitorialità rivolto ad acquisire soluzioni per fronteggiare situazioni problematiche, confrontarsi su comportamenti, pensieri, modalità comunicative e strategie educative nei confronti del figlio, co-costruire di strategie psicoeducative;
- **teacher training:** consulenza scolastica finalizzata a coinvolgere il docente nel diventare parte attiva del processo educativo;
- **psicoterapia:** percorsi per la valutazione e il trattamento di disagi emotivi, sofferenze psicologiche e traumi;
- **tutor dell'apprendimento:** figura specializzata in grado di individuare il metodo di studio più efficace al fine di rendere più autonomo lo studente nella gestione dello studio;
- **intervento psicoeducativo** finalizzato alla regolazione delle emozioni e alla gestione dei comportamenti disfunzionali (ADHD, Disturbi oppositivi provocatori, altro);
- **consulenza specialistica** nell'ambito dell'utilizzo e della promozione delle tecnologie compensative e didattiche;

Valutazioni specifiche: cognitive, degli apprendimenti (Disturbi Specifici dell'Apprendimento DSA: Dislessia, disgrafia, disortografia, disturbo della comprensione del testo, discalculia) e disturbi dell'Attenzione ed Iperattività (ADHD).



PREPARAZIONE ESAMI DIAGNOSTICI

All'interno del progetto Centro di Valutazione si è sviluppato un servizio specializzato per la preparazione/simulazione degli esami diagnostici, in persone che possono manifestare opposizione, paura e/o comportamenti problema nell'affrontare approfondimenti ed esami sanitari essenziali per la propria salute, in particolare: elettrocardiogramma, radiografie, esami del sangue, elettroencefalogramma.

NEL 2022

- Continua la collaborazione con il reparto di Pediatria di Biella;
- Abbiamo presentato il servizio ad un convegno sul tema "strategie e interventi psicoeducativi per l'adesione alle pratiche sanitarie nei Disturbi del Neurosviluppo".

OBIETTIVI 2023

- Formazione di una equipe multidisciplinare con 1/2 referenti per servizio;
- realizzazione videomodeling elettrocardiogramma per un progetto di ricerca.



SERVIZIO PRIVATO DI PSICOLOGIA

Offre consulenza e percorsi di psicoterapia per adulti e bambini che abbiano subito traumi evidenti (ad es. lutti, incidenti, diagnosi di malattie gravi, aggressioni, maltrattamenti ecc.) o che abbiano subito eventi causanti grave sofferenza, quali la perdita del lavoro, la fine di una relazione importante, difficoltà legate al percorso adottivo, ecc. Il servizio inoltre fornisce consulenza per affrontare manifestazioni di disagio nei bambini, quali paure, comportamento agitato, aggressivo o ritirato, reazioni al decesso di persone care o separazione dei genitori.



PROGETTO PSICOTECNOLOGIE

Le nuove tecnologie possono rappresentare importanti mezzi per potenziare le risorse delle persone. Pertanto, partendo da un'analisi dei bisogni e da un'attenta osservazione, il servizio offre consulenze personalizzate sulla scelta e sull'utilizzo di soluzioni tecnologiche che accompagnino la persona nella sua quotidianità, come per esempio tablet per la comunicazione, app per la didattica, giochi ed attività per il tempo libero.

Le soluzioni tecnologiche vengono impiegate, in particolare, per:

- Sviluppare le potenzialità comunicative
- Accrescere le possibilità di autoccupazione ed intrattenimento
- Integrare i tradizionali percorsi educativi e didattici con modalità innovative
- Consentire l'accesso agli strumenti informatici per attività lavorative

Servizi specifici offerti:

- Individuazione dello strumento tecnologico e/o di programmi ed applicazioni;
- Accompagnamento all'uso nei contesti di vita;
- Supporto nella gestione e regolazione dell'utilizzo quotidiano degli strumenti tecnologici;
- Consulenze rivolte a persona, famiglia, scuola, servizi;
- Consulenza specialistica nell'ambito dell'utilizzo e della promozione delle tecnologie compensative e didattiche.



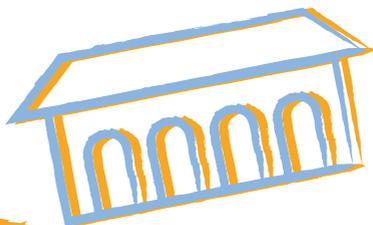
CASCINA OREMO

Cascina Oremo è un nuovo polo educativo e dell'apprendimento, punto di riferimento per l'educazione, l'orientamento e lo sport che sarà inaugurato il 15 aprile 2023 in un'antica cascina biellese per quasi 9000 metri quadri complessivi.

All'interno della Cascina prenderanno vita i seguenti ambienti:

- **Ambienti di apprendimento 0-18+**
- Spazi di cascina ridisegnati per favorire percorsi di educazione innovativa, dall'infanzia all'adolescenza, aperti a scuole, famiglie, bambini e giovani.
- **Ambienti di orientamento**
- Percorsi di orientamento Educazione alla scelta, scoperta dei talenti e del mondo che ci circonda. Attività per l'infanzia e l'adolescenza per conoscere, scegliere e immaginare il proprio futuro
- **Ambiente Sport per tutti**
- Un luogo creativo e ricreativo in cui lo sport diventa un potente strumento di inclusione sociale.
- **Disabilità ed età evolutiva**
- Percorsi specializzati di valutazione, apprendimento, consulenza educativa e supporto psicologico.

Cascina Oremo è stata realizzata grazie ad un investimento di oltre 12 milioni di euro da parte della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella che dal 2007 è proprietaria dell'immobile. Fino a marzo 2025 le attività saranno finanziate da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e Impresa Sociale Con I Bambini che ha selezionato il progetto nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.



BIBLIOTECA



La Cooperativa sociale Domus Laetitiaie offre un servizio di documentazione, raccolta dati e informazioni nel campo dell'educazione, della disabilità, del disagio psico-sociale e della cooperazione. Ad oggi la biblioteca dispone di circa 2800 volumi.

Il servizio è rivolto a famiglie, insegnanti, educatori, studenti, psicologi, volontari e coloro che per studio o conoscenza personale desiderano fare delle ricerche in questi campi.

Nello specifico la biblioteca offre i seguenti servizi:

- prestito;
- supporto a studenti per la scrittura di tesi di laurea e tesine;
- possibilità di organizzare incontri tematici;
- disponibilità dei propri operatori e volontari a recarsi nelle scuole/gruppi/associazioni per svolgere interventi di formazione e sensibilizzazione sul tema della disabilità.

La Biblioteca Specialistica di Domus Laetitiaie si trova in via Roma, 182 a Sagliano Micca presso Palazzo Mantellero.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

NEL 2022

- La biblioteca ha ottenuto un contributo dal Ministero della Cultura che ha permesso l'acquisto di circa 100 volumi finalizzati a creare, all'interno della biblioteca, una sezione riguardante il sostegno alla genitorialità;
- è stata avviata una collaborazione con la biblioteca del consultorio "La Persona al Centro" "Don Sergio Rosso" con cui organizza eventi sul territorio;
- abbiamo aderito con il Comune di Sagliano Micca all'iniziativa "Nati per leggere". I nostri educatori con i nostri ragazzi hanno consegnato ai nuovi nati un libro, progetto ideato a livello nazionale dall'Associazione culturale pediatri, dall'Associazione italiana biblioteche, dal Centro per la salute del bambino Onlus.

Altri servizi



LEGAMI DI PROSSIMITÀ

Attivato con il Comune di Sagliano Micca, la Caritas Zonale ed il contributo della CEI (Conferenza Episcopale Italiana) con l'intento di "porre le basi per costruire una comunità che valorizzi la figura dell'anziano cogliendone i vari aspetti di complessità". Gli obiettivi sono: offrire ascolto e disponibilità alle persone anziane; ampliare e rendere più efficiente la rete di volontariato; migliorare la collaborazione e l'efficacia degli enti coinvolti. Non è un servizio rivolto a persone con disabilità ed è stato avviato in ottica comunitaria e sussidiaria. Attualmente coinvolge circa 50 anziani ed occupa un operatore part time.



TEATRO - PSICODRAMMA

Da anni l'attività permette di sperimentare nuove possibilità riabilitative e socializzanti rendendo possibili produzioni artistiche che hanno fatto conoscere all'esterno le competenze in questo settore. L'attività tende, nei suoi obiettivi, a ricercare nuovi codici espressivi al fine di produrre opere originali per promuovere una reale integrazione. È ormai più che ventennale la collaborazione con la Dott.ssa Franca Bonato.

NEL 2022

- anche quest'anno è proseguita la partecipazione alla rete regionale "Trame" a cui aderiamo ormai da diversi anni e con la quale condividiamo la ricerca, la realizzazione e la diffusione di progetti attraverso il teatro;
- è stato approvato il progetto "Il diritto alla Felicità - laboratorio teatrale inclusivo" realizzato in collaborazione con Arcipelago Patatrac e finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella. Il progetto coinvolgerà 10 persone con disabilità e 5 giovani volontari e ruoterà attorno alla realizzazione di un laboratorio teatrale sul tema delle emozioni.



PERCORSI AFFETTIVO – SESSUALI

si rivolge sia a persone con disabilità sia ai loro familiari che agli operatori del settore, con l'obiettivo di favorire una maggiore conoscenza di se stessi e degli altri sia sul piano relazionale che sessuale, supportando in questo percorso anche i genitori. L'équipe è attiva dal 1998 ed offre alle persone con disabilità percorsi educativi rivolti a gruppi e singoli, dove si trattano alcune tematiche riguardanti l'aspetto educativo relazionale e l'aspetto informativo sessuale; alle famiglie incontri di informazione, supporto pedagogico – educativo nella gestione delle problematiche sessuali dei propri familiari, orientamento verso figure specializzate, attivazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto e collaborazione con gruppi già esistenti; agli operatori del settore per interscambio esperienziale e conoscitivo, collaborazioni, progetti di rete, consulenze, offerta percorsi formativi.



FORMAZIONE E CONSULENZE

la Cooperativa offre consulenze in ambito educativo, sanitario, assistenziale, psicologico, counselling familiare, organizzativo, amministrativo e progettuale sia a singoli che a enti; collaborano con la Cooperativa vari professionisti (NPI, fisiatra, foniatra, neurologo, psicologo, medico legale, psichiatra, psico pedagogista, pedagogista clinico, tecnico psicodramma), che a richiesta possono essere consultati privatamente.

La pianificazione e la verifica degli obiettivi

Di seguito illustriamo in modo sintetico gli obiettivi maggiormente significativi che ci siamo posti ed i risultati conseguiti nel corso del 2022.

AZIONE 1

COME LAVORIAMO



I principali obiettivi perseguiti rispetto a questa area riguardano:

- **“Dopo di Noi”:** avvio alloggio autonomia. Precede il progetto di avvio di un alloggio Dopo di Noi sul territorio di Valdilana; è proseguito il Progetto VIVA con sperimentazioni di vita autonoma e avvio di vita indipendente; ad oggi due persone vivono presso Casa Torrione ed una terza è in procinto di affittare un immobile;
- **comunicazione e gestione risorse umane:** ultimata la revisione del sistema di valutazione; è proseguito il lavoro di miglioramento della comunicazione interna;
- **welfare aziendale:** il gruppo di lavoro ha contattato quasi tutte le aziende con le quali poter attivare una collaborazione in termini di sconti o agevolazioni ai Soci; non è stato possibile al momento attivare concretamente la piattaforma, che resta un obiettivo per l'anno 2023;
- **giovani e Domus:** si sono effettuati quattro incontri, utilizzando come canale di condivisione il mondo della scuola;
- **modello di governance:** prosegue lavoro di C.d.A., direttori e responsabili sulla revisione del processo organizzativo.

AZIONE 2

CERTIFICAZIONI E STRUMENTI DI LAVORO



Rispetto al tema segnaliamo:

- **lavori edili:** i lavori di rifacimento dell'ascensore lato nord hanno subito alcuni rallentamenti a causa di problemi strutturali; proseguono i lavori di rifacimento della facciata;
- **turn over:** il nostro settore sta soffrendo per vari motivi di questo fenomeno. Si è avviato uno studio per contenerlo.

AZIONE 3

SVILUPPO



Rispetto a questa azione, gli obiettivi perseguiti sono stati relativi a:

- studio e impostazione per la realizzazione di un **centro di valutazione per la disabilità** e valutazione/trattamento disagi in età evolutiva presso Cascina OREMO;
- stiamo lavorando sulla **sostenibilità ambientale** attraverso la sensibilizzazione dei Soci e lo studio dell'efficientamento energetico della struttura anche attraverso un ulteriore impianto fotovoltaico. A maggio è stato organizzato un incontro con il meteorologo e divulgatore Luca Mercalli.



I NOSTRI OBIETTIVI PER IL 2023:

Tra gli obiettivi che l'Assemblea ha approvato su proposta del C.d.A.:

"Dopo di Noi": creare una rete di servizi ed opportunità di autonomia abitativa per disabilità gravi e lievi; formazione ed informazione su norme e parte giuridica legata alla gestione patrimoniale e reddituale

welfare aziendale: attivazione di una piattaforma digitale per i Soci dove raccogliere le opportunità offerte da Domus e creazione di borse di studio per i figli dei Soci

campagna ricerca volontari; cultura, giovani e volontariato

il modello organizzativo ed il processo di governance

recuperare le interazioni con le famiglie limitate nei due anni precedenti a causa del COVI-19

proseguire i lavori di manutenzione straordinaria

avvio attività **Cascina Oremo**

avvio piattaforma **"Domus Academy";**

migliorare la comunicazione su cultura organizzativa, valori e gestione risorse umane; sviluppo del processo della gestione e valorizzazione risorse umane soprattutto per quanto riguarda la valutazione e la prevenzione del turn over

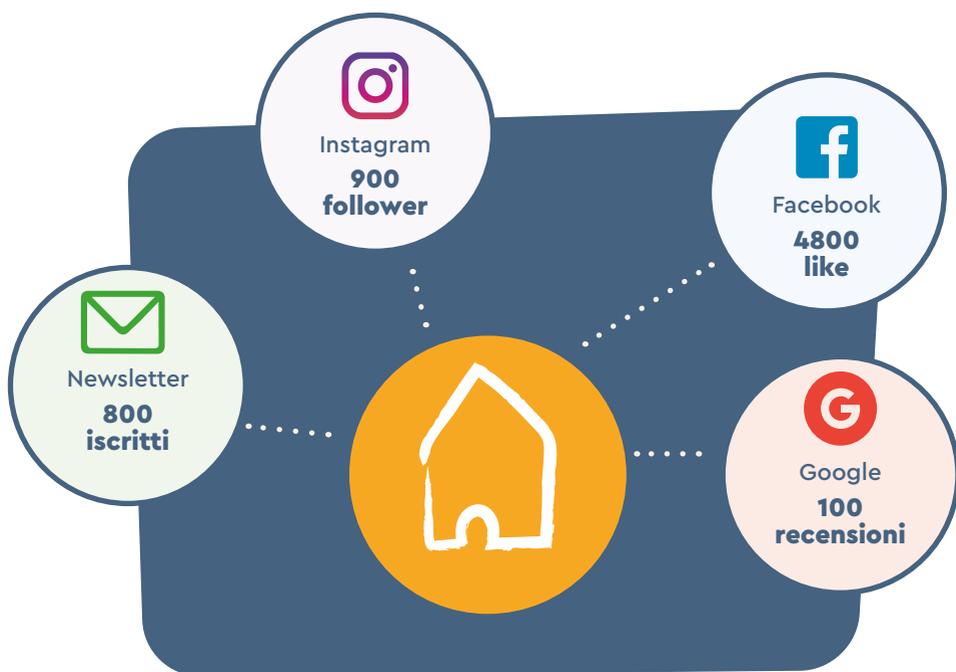
avvio ambulatorio fisioterapia privato;

avvio collaborazione con **NemoLab**

Domus ecologica: efficientamento sedi e sensibilizzazione Soci

COMUNICAZIONE

Grazie al nostro ufficio comunicazione raccontiamo i volti e gesti di chi vive e lavora alla Domus Laetitiaie trasformandoli in parole, numeri e immagini.



**NEL
2022**

- abbiamo realizzato la piattaforma "Domus Academy", un servizio di formazione online rivolto alle famiglie;
- abbiamo completamente rinnovato il sito della Cooperativa.

SUL TERRITORIO

MOSSO VERTICAL MILLE

Anche quest'anno l'organizzazione del Mosso Vertical Mille ha deciso di destinare il ricavato della corsa in salita alla nostra realtà. L'8 maggio 2022 abbiamo quindi avuto l'onore di partecipare alla manifestazione e premiare i vincitori.

SANTA LUCIA CON I THINK BIKER

Anche quest'anno i Think Biker hanno deciso di sostenere la nostra realtà e l'11 dicembre presso il Centro Commerciale "Gli Orsi" hanno organizzato un evento che ha riunito decine di babbi natale in moto e hanno destinato il ricavato alla nostra realtà.

"CAMBIAMENTI CLIMATICI: L'URGENZA DI AGIRE"

Abbiamo organizzato con il Comune di Sagliano Micca la conferenza di sensibilizzazione svoltasi il 13 maggio con il meteorologo, climatologo e divulgatore scientifico Luca Mercalli.

IL TERZO PARADISO ALLA DOMUS LAETITIAE

L'8 giugno si è inaugurato il TERZO PARADISO alla Domus Laetitia con la presenza del Maestro Michelangelo Pistoletto e dei ragazzi del Liceo Artistico Sella di Biella. Un grazie a Ramella Graniti che ci ha donato i materiali per la realizzazione dell'installazione.

AUTO E MOTO STORICHE

Ad aprile sono venuti a farci visita i nostri amici dell'associazione auto d'epoca AMSAP. Grazie a loro per la splendida mattinata! Speriamo, il prossimo anno, di riprendere alla grande manifestazione che ha sempre coinvolto molte realtà del territorio di Sagliano Micca.

ALTRI EVENTI

- Il Nostro Vescovo Roberto ha celebrato la S. Messa di Natale presso la parrocchia di Sagliano Micca il 22 dicembre.
- Mercoledì 16 marzo presso il Centro Territoriale Volontariato di Biella si è tenuto l'INCONTRO INFORMATIVO dal titolo "Le misure di protezione giuridica e gli strumenti a disposizione per tutelare il soggetto incapace (Interdizione, Inabilitazione e Amministrazione di Sostegno)".
- Il 14 ottobre presso Palazzo Ferrero abbiamo organizzato il Convegno "Comunicare l'Inclusione. Narrazione e percorsi educativi" rivolto a educatori, insegnanti, volontari e famiglie.



Raccolta fondi

Le Campagne di Raccolta Fondi

LOTTERIA SOLIDALE "10 EURO PER UN PICASSO"

L'iniziativa di raccolta fondi "10 euro per un Picasso" organizzata con l'Associazione Piccolo Fiore ha visto la vendita di **2900 biglietti**. Il ricavato è stato destinato al rinnovo e allestimento del giardino sensoriale della Domus Laetitia. Il 18 giugno si è svolta la festa finale dell'iniziativa con l'estrazione del biglietto vincente e che ha coinvolto più di 200 persone.



CAMPAGNA NATALIZIA

Come ogni anno è stata avviata la campagna "Natale Solidale Bottega dei Mestieri" grazie alla quale sono stati venduti **500 panettoni** e prodotti natalizi realizzati nei laboratori occupazionali Bottega dei Mestieri. Un grazie alle aziende che hanno deciso di regalare ai propri dipendenti e clienti i prodotti made in Bottega dei Mestieri: Tintoria Finissaggio 2000, CITAB Soc. Coop a r.l., DITTA TRE EFFE S.A.S., Biemme Impianti SRL, Farmacia Picco.



CAMPAGNA 5X1000

Anche nel 2022 è stata realizzata una campagna di **raccolta fondi 5x1000**. I fondi delle preferenze del 2022 saranno destinati all'acquisto di nuovi ascensori innovativi che permetteranno ai ragazzi di spostarsi in autonomia ancora più facilmente.

5x1000

ENTI ISTITUZIONALI

Hanno finanziato i nostri progetti

FONDAZIONE CRT



Progetto "Sentieri di Cura"

Prevede la realizzazione di attività di autonomia e laboratori artistici ed è finalizzato, da un lato, a supportare le persone con disabilità nell'esprimere le proprie emozioni, migliorare le competenze pratiche e relazionali, ridurre il senso di isolamento e dall'altro ad attivare le risorse del territorio.

FONDAZIONE CRB



"Il diritto alla felicità - laboratorio teatrale inclusivo"

Prevede la realizzazione di un laboratorio teatrale rivolto a 10 persone con disabilità e 5 giovani volontari. L'obiettivo del progetto, che nasce dopo un'analisi dei bisogni effettuata all'interno della Cooperativa sulle ripercussioni della pandemia, è favorire l'autonomia relazionale e l'affermazione delle pari opportunità delle persone con disabilità.

SELLA SGR



Bottega dei Mestieri

Da 3 anni Sella Sgr supporta le attività della Bottega dei Mestieri.

FONDAZIONE ZEGNA



Come ogni anno Fondazione Zegna finanzia le attività occupazionali **Oasi del Benessere** di Trivero.

GRAZIE!

Un grande grazie al **dott. Ugo Mosca** e alla **dott.ssa Luisa Trisoglio** che ogni anno sostengono le nostre attività.



HUGBIKE

Hugbike è un tandem unico al mondo, la sua particolare postura e lo speciale manubrio allungato permettono al conducente di sedersi dietro, abbracciando e mettendo in sicurezza il passeggero che siede davanti. I Club Rotary di Biella, Vercelli, Viverone, Borgomanero-Arona del nostro territorio hanno pensato alla Domus Laetitiae e ci hanno voluto regalare il tandem elettrico completamente accessoriato.



500
panettoni



2900
biglietti
lotteria solidale



158
donatori
l'anno



15
bomboniere
solidali

ASSOCIAZIONE PICCOLO FIORE



Nel 1984, stesso anno di fondazione della Cooperativa, è nata l'Associazione Piccolo Fiore con l'obiettivo di coinvolgere il territorio in attività di volontariato con i bambini e ragazzi della Domus Laetitia.

Negli anni l'associazione è cresciuta e ad oggi coinvolge circa **30 volontari**, di cui fa parte anche il gruppo **"Mamme Arcobaleno"**.

Essere volontario alla Domus Laetitia significa entrare nella quotidianità dei nostri ragazzi mettendo a disposizione **tempo, passione e competenze** per costruire un futuro inclusivo fatto di normali differenze.

Nel 2022, oltre a numerosi eventi sul territorio, Piccolo Fiore e Domus Laetitia hanno organizzato la lotteria solidale **"10 euro per un Picasso"**.

Durante il periodo natalizio è stata organizzata la mostra **"Un Natale di Solidarietà"** oggetti, manufatti e lavori natalizi realizzati a mano da ospiti, volontari e familiari di Domus Laetitia.

Per maggiori informazioni: www.associazionepiccolofiore.it

EMERGENZA UMANITARIA



La Cooperativa ha sostenuto il progetto **"A braccia aperte"** per l'accoglienza a **Campiglia Cervo** di una famiglia di quattro persone – due donne e due minori – proveniente da Kharchiv in Ucraina, sottolineando come tutta la comunità locale si sia attivata per sostenere l'accoglienza. È stato erogato un contributo per acquisto generi alimentari.

Abbiamo inoltre avviato una raccolta interna di indumenti, generi alimentari e di prima necessità destinata ai profughi ucraini e che il 1 aprile abbiamo consegnato al **SERMIG di Torino**.



6

Situazione economico-finanziaria

RICLASSIFICAZIONE VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

La Cooperativa pianifica le proprie strategie attraverso un documento approvato in Assemblea denominato Piano della Qualità, declinato poi negli Obiettivi della Qualità, attraverso il quale, il Consiglio di Amministrazione presenta alla base sociale gli orientamenti programmatici triennali, i progetti in via di sviluppo e le azioni necessarie per il loro raggiungimento; il tutto in connessione con il bilancio previsionale ed il conseguente controllo di gestione per valutare la sostenibilità e monitorare gli scostamenti.

La Cooperativa è dotata di un Servizio Amministrativo e di una organizzazione per Centri di Costo/Ricavo (contabilità analitica).

I dati che emergono dal controllo di gestione confrontati periodicamente con il Bilancio Preventivo forniscono al Consiglio di Amministrazione parametri importanti ed essenziali sull'andamento della gestione, potendo così pianificare:

- le **strategie necessarie**, da attivare in collaborazione con il Direttore Generale;
- gli **orientamenti gestionali e organizzativi** in collaborazione con il Direttore Generale, Sanitario, Educativo ed Amministrativo;
- le **azioni operative** con i Responsabili di ciascuna Area.

Questo importante lavoro di confronto permette a ciascuna funzione di gestire direttamente o indirettamente il proprio budget di spesa.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Sui dati del bilancio economico consuntivo si "innesta" la riclassificazione del valore aggiunto. Partendo infatti dai dati del conto economico è possibile riclassificarne le voci allo scopo di evidenziare la formazione del valore aggiunto e la sua distribuzione tra gli Stakeholder.

Tecnicamente, **il valore aggiunto**, è la differenza tra il valore di beni e servizi acquisiti dall'ambiente (input) ed il valore di beni e servizi venduti al termine dell'attività produttiva (output). Il Valore aggiunto rappresenta allora la ricchezza creata a vantaggio della collettività.

Un punto di forza nell'identificazione del valore aggiunto è quello di rilevare in maniera sintetica dati e comportamenti dell'impresa favorendo il superamento della contrapposizione costi/ricavi del conto economico tradizionale.

Per la determinazione del valore aggiunto identifichiamo due passaggi chiave:

1

La creazione della ricchezza

ossia la ricchezza conferita alla Cooperativa in cambio di servizi resi inclusi i contributi extra caratteristici. A conclusione di questa fase si ottiene il Valore aggiunto globale netto inteso come ricchezza distribuibile, la ricchezza generata dall'impresa a fronte della propria attività caratteristica ed extra caratteristica.

2

La distribuzione della ricchezza

ossia come la ricchezza complessiva conferita alla Cooperativa viene distribuita ai diversi Stakeholder.

COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO	valore	% sul valore
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	6.649.558,06	100
Ricavi da convenzione	4.905.520,40	73,77
RETTE RIL.SAN.INT. RAFA	1.775.063,62	26,69
RETTE RIL.SAN.INT. RSA	1.104.689,98	17,21
RETTE RIL.SAN.DIURN.	326.889,52	4,92
RETTE ENTI PUB.INT. RAFA	179.147,29	2,69
RETTE ENTI PUBBLICI INT. RSA	124.444,23	1,87
RETTE ENTI PUBBL.DIURNI	101.494,14	1,53
RETTE DA PRIVATI INT. RAFA	535.444,64	8,06
RETTE PRIVATI INT RSA	311.418,25	4,69
RETTE PRIV.DIURNI	3.344,51	0,05
RETTE SANITA'	403.201,54	6,06
ABB.RIB.ARR.ATTIVI	4,45	0
ABB.RIB.ARR.PASSIVI	-3,77	0
Ricavi da altre vendite e prestazioni	1.369.316,99	20,59
VENDITA ENERGIA ELETTRICA	0,00	0
RIMBORSO TRASPORTI	23.209,60	0,35
RICAVI BOTTEGA DEI MESTIERI	12.172,75	0,18
RICAVI DA PROGETTO OASI DEL BENESSERE	1.295,60	0,02
ALTRE PRESTAZIONI	130.967,03	1,97
RIMBORSI SOGGIORNI ESTIVI	0,00	0
CONSULENZE ESTERNE	39.571,15	0,6
ATTIVITA' C/O ISTITUTI SCOLASTICI	28.079,37	0,42
SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO	22.270,50	0,33
SERVIZI SOCIALE C/O COMUNE SAGLIANO	16.207,26	0,24
CONCESSIONE	711.047,37	10,69
PRESTAZIONI SANITARIE	165.674,61	2,49
CASA PER L'AUTISMO	147.084,44	2,21
MUSICOTERAPIA E PET THERAPY	1.554,27	0,02
PROGETTO V.I.V.A.	55.189,68	0,83
SERVIZI VARI	11.202,10	0,17
RICAVI MENSA AZIENDALE	3.793,26	0,06
VARIAZIONE RIMANENZE	0,00	0
Altri ricavi e proventi	374.720,67	5,64
OFFERTE BOTTEGA DEI MESTIERI	32.434,20	0,49
OFFERTE DA PRIVATI	24.087,97	0,36
CONTRIBUTO INCENTIVO FOTOVOLTAICO	8.213,04	0,12
5 PER MILLE	16.160,62	0,24
CONTRIBUTI DA ENTI	240.413,74	3,62
BENEFICENZA ASSOC.PICCOLO FIORE	22.432,00	0,34
SOPRAVVENIENZE ATTIVE	294.533,16	0,44
RECUPERO SPESE E RIMBORSI	1.525,74	0,02

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

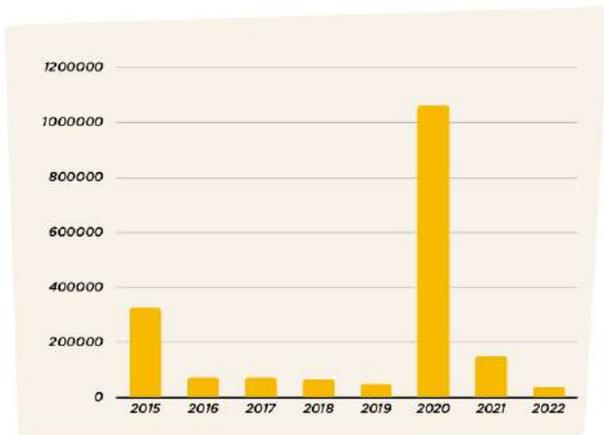
B) COSTI DA ECONOMIE ESTERNE	valore	% sul valore
Materie prime, sussidiarie e merci	€ 233.736,85	3,66
Per servizi	€ 535.794,15	8,38
Immobilizzazioni immateriali	€ 95.527,93	1,49
Immobilizzazioni materiali e svalut. crediti	€ 80.964,77	1,27
Accantonamento rischi	€ 31.472,30	0,49
Oneri diversi di gestione	€ 36.087,44	0,56
Variazione delle rimanenze	€ 285,08	0
Totale	€ 1.013.868,52	15,85
Valore aggiunto lordo (A-B)	€ 5.635.689,54	88,13
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	-€ 254.830,23	-3,99
Valore aggiunto netto	€ 5.380.859,31	84,15

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	valore	% sul valore
SOCI/LAVORATORI		
RETRIBUZIONI	€ 3.713.382,89	69,01
ASSISTENZA SANITARIA	€ 8.580,00	0,16
SPESE FORMAZIONE PROF/LE	€ 11.192,56	0,21
RITORNO	€ 67.891,31	1,26
RIMBORSI CHILOMETRICI	€ 22.404,56	0,42
LAVORO INTERINALE	€ 414.872,26	7,71
COSTI D. L.G.S. 81/08	€ 20.843,97	0,39
VESTIARIO LAVORATORI	€ -	0
RIMBORSI SPESE	€ 21.848,08	0,41
TOTALE	€ 4.281.020,63	79,56
SISTEMA COOPERATIVO (ACQUISTO SERVIZI/CONTRIBUZIONE)		
Consorzio Il Fio da Tessere	€ 39.204,99	0,73
Cooperativa Tantissimi	€ 33.561,10	0,63
Cooperativa SportivaMente	€ 30.604,41	0,57
Cooperativa Maria Cecilia	€ 237.747,67	4,42
TOTALE CONSORZIO	€ 341.118,17	6,34
Confcooperative - Federsolidarietà	€ 7.387,00	0,14
Altre Cooperative	€ 358.719,51	6,67
TOTALE	€ 707.224,68	13,14
CONSULENZE - FORMAZIONE (SOCI E CLIENTI)		
CONSULENZE SANITARIE	€ 258.677,04	4,81
CONSULENZE EDUCATIVE E ANIMATIVE	€ 8.040,70	0,15
TOTALE	€ 266.677,74	4,96
Clienti		
SOGGIORNI E STIVI	€ 7.666,42	0,14
MATERIALE SANITARIO	€ 20.919,53	0,39
DPI E SPESE COVID	€ 38.281,09	0,71
TOTALE	66.867,04 €	0,53
IMPOSTE		
IRAP E IRES	€ 17.045,00	0,32
RISULTATO DI ESERCIZIO	€ 42.024,22	0,78

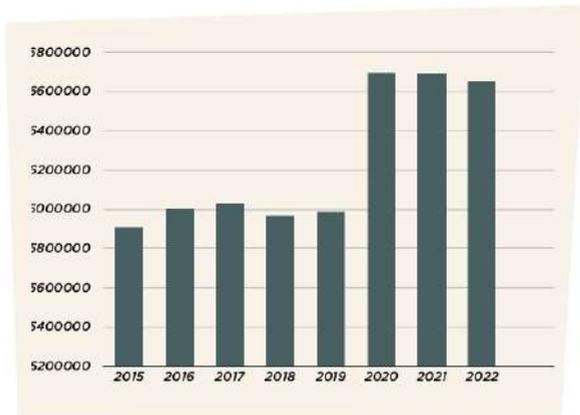
Indicatori economici- grafici

UTILE / PERDITA ULTIMI ESERCIZI



Il bilancio 2022 si chiude con un sostanziale pareggio con circa 42 mila euro di utile, lo 0,63% del valore della produzione. I ricavi sono stabili rispetto all'esercizio precedente. I costi scendono del 4%. La gestione finanziaria segna, a causa di una minusvalenza sul valore dei titoli al 31/12, un -254.830, evento che si è verificato unicamente un'altra volta in 30 anni. Le imposte ammontano a circa 17 mila €.

VALORE DELLA PRODUZIONE ULTIMI ESERCIZI

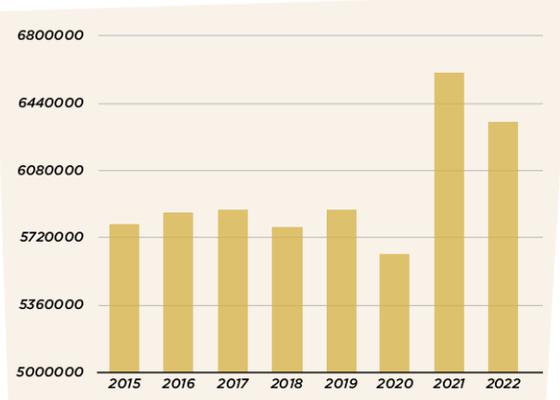


I ricavi complessivi sono stabili rispetto al 2021 -0,6% (40,6 mila €), risultato eccellente considerato che i prezzi da noi praticati non hanno avuto incrementi nel corso del 2022. I ricavi dei servizi accreditati ammontano a circa 4,9 milioni di € e rappresentano circa il 74% del totale (RAF +0,23%, RSA -2,03%, Centro Diurno socio assistenziale

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

+8,18%, sanità -13,80%). Il risultato è dovuto per i servizi residenziali al mantenimento del numero di prestazioni, per CD all'aumento del numero delle prestazioni e per i servizi sanitari ad una forte riduzione delle prestazioni ambulatoriali. In leggero aumento Arthe (+1,6%). Sono in aumento le voci degli altri ricavi: consulenze esterne, attività presso istituti scolastici, prestazioni sanitarie, fisioterapiche e psicologiche, trasporti, ricavi dal Comune di Sagliano Micca, altre prestazioni. In riduzione: Oasi del Benessere, servizi inserimento lavorativo, Progetto ViVa e autismo. Rispetto ad altri proventi e contributi: in riduzione le offerte da privati a circa 24 mila €, le offerte per BdM a circa 32 mila € e i contributi 5 x mille a circa 16 mila €. In aumento l'incentivo per il fotovoltaico (riparato guasto che ha ridotto produzione), i contributi dall'Associazione Piccolo Fiore (per la Lotteria Picasso) i contributi da enti ad oltre 240 mila € (+32%).

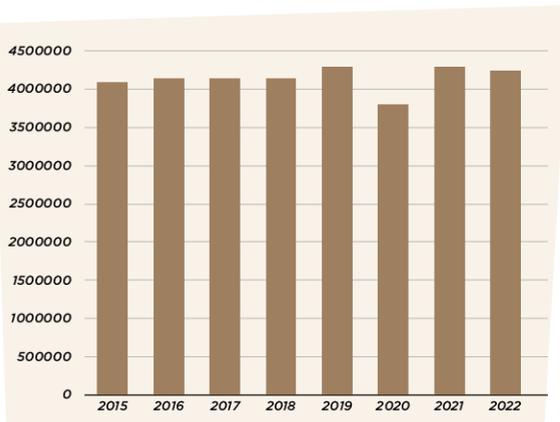
COSTI DELLA PRODUZIONE ULTIMI ESERCIZI



I costi alla voce B del bilancio diminuiscono del 4% circa rispetto al 2021 (-268 mila €). Per le materie prime: in leggero aumento i prodotti alimentari ed in forte aumento i carburanti; in crescita anche i costi per i materiali di consumo, mentre scendono decisamente i costi per materiale sanitario e legati all'emergenza covid (ancora circa 38 mila €); nel complesso le materie prime si attestano a circa 293 mila (-14%).

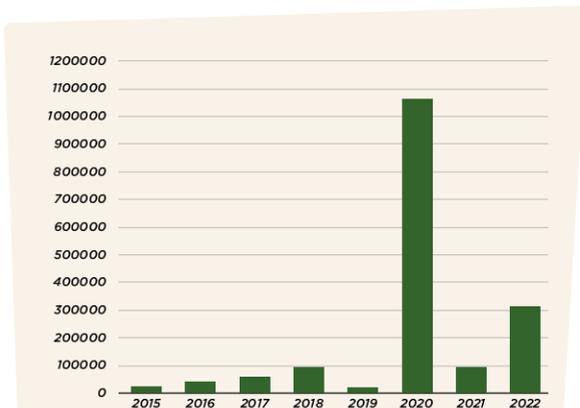
Per i servizi voce B7 in diminuzione le spese per manutenzioni, le consulenze amministrative, le attività sportive circa 30 mila €, l'energia elettrica (minor consumo, contratti tariffa fissa e fotovoltaico), l'acqua (eliminata perdita fonte), le spese per servizio civile, le spese per Arthe (circa 427 mila €), i costi per il progetto Oasi del Benessere e per il Progetto ViVa. In aumento le consulenze sanitarie a circa 258 mila € (+2,5%), le spese per riscaldamento a 59 mila € (+57%), i rimborsi km (adeguato importo), le spese per la formazione, le spese di agenzia per lavoro interinale, per la Bottega dei Mestieri, le spese di lavanderia esterna (+24%). In aumento anche le spese assicurative, il lavoro occasionale, le spese legali. Appostati i costi per avvio Cascina Oremo. Ricompaiono i costi per i soggiorni. Stabili le spese telefoniche, le spese di pulizia (165 mila €) e di giardinaggio e godimento beni di terzi. Complessivamente i costi per servizi si attestano ad € 1.511.934 (-1,5%). Gli ammortamenti si attestano stabili ad € 176.493 (-1,8%), gli accantonamenti ad € 31.472 (rischi crediti), gli oneri diversi di gestione registrano un costo di € 65.522 (+32%) in particolare per contributi associativi e recupero sgravio non dovuto.

COSTO DEL PERSONALE ULTIMI ESERCIZI



Come ogni anno la voce B9 che comprende l'investimento per il personale segna la quota più rilevante nell'elenco dei costi dell'esercizio, pari a quasi 4,25 milioni di €, sostanzialmente stabile (-41 mila €), contempla un ristorno di circa 68 mila € (210 mila lo scorso anno). Nel costo complessivo sono inclusi la spesa per il lavoro interinale circa 415 mila € in aumento del 5,6% (+22 mila €) ed i costi per la sicurezza circa 21 mila €. Ammontano ad 8.580 € i costi per l'integrativo sanitario - utilizzato 4.223 € (65 prestazioni). I lavoratori subordinati al 31/12 erano 155 oltre a 16 interinali, rispetto all'esercizio precedente i lavoratori sono stabili.

MARGINE OPERATIVO LORDO ULTIMI ESERCIZI



Il margine operativo evidenzia una gestione caratteristica in attivo si attesta a circa il 4,72% del valore della produzione, i costi sono diminuiti del 4% (-268 mila €) ed i ricavi dello 0,6% (-40.644 €).

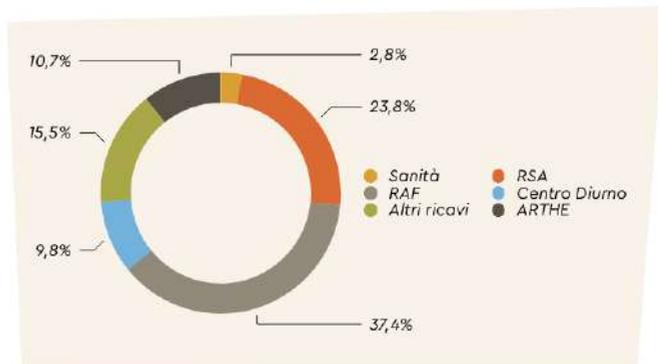
Si riducono di circa 50 mila € i costi per materie prime e di 24 mila € i servizi, di 40 mila i costi del personale, di 160 mila gli accantonamenti. Grazie a contratti fissi per l'energia l'impatto negativo dell'incremento dei costi si è consolidato solo negli ultimi mesi dell'anno, anche l'impatto dell'aumento inflattivo è previsto per il 2023.

I servizi hanno costantemente lavorato a regime, i costi sono stati costantemente monitorati, permane una cospicua vertenza in attesa di definizione per gennaio 2024, si è previsto un accantonamento di circa 31 mila € per i crediti in sofferenza. Non si sono utilizzate ore di FIS.

A

VALORE DELLA PRODUZIONE

Anno 2022
percentuale dei ricavi
per settore (% su
valore produzione A)



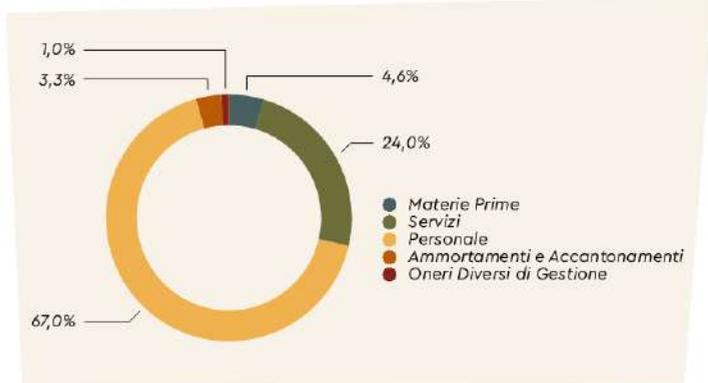
L'andamento del 2022 presenta i servizi RAF in sensibile crescita ad € 2.489.836, il servizio RSA in riduzione a circa 1,580 milioni di €, il Centro Diurno in crescita a circa 650 mila €, l'Ambulatorio in forte calo a circa 183 mila €. In rialzo le entrate dei servizi territoriali in concessione ARTHE con un complessivo di circa 711 mila €. In leggero rialzo anche gli altri ricavi a circa 1,369 milioni €. Salgono a 28 mila € i ricavi dai lavori con le scuole. Le prestazioni sanitarie private in cospicuo aumento a oltre 165 mila €, mentre scendono a circa 147 mila € i ricavi da privati per l'autismo. In calo a circa 23 mila € le offerte da privati, in riduzione le offerte per la BDM a circa 32 mila €, mentre salgono i contributi da enti a circa 240 mila € (+32%), da segnalare circa 8 mila € quale contributo incentivo fotovoltaico e 16 mila € da cinque per mille. Graficamente la ripartizione dei ricavi resta sostanzialmente stabile.



B

COSTO DELLA PRODUZIONE

Anno 2022
percentuale dei costi per settore (% su costi produzione B)



Come sempre l'investimento maggiore è sostenuto per il personale (oltre il 67%), in realtà se si computassero oltre ai costi diretti del personale anche quelli presenti nella voce servizi B7, ad esempio acquisto servizi ausiliari per pulizie, libero professionisti, servizi resi dalle cooperative in RTI riferibili al personale, l'importo totale arriverebbe ad oltre l'81% dei costi complessivi. Seguono i costi per i servizi e godimento di beni terzi (1.521.525 €) che contengono oltre a quanto detto prima, le spese per manutenzioni, utenze, consulenze, assicurazioni e sono il 24% dei costi complessivi. In riduzione i costi delle materie prime che si attestano a circa 293 mila €. Gli ammortamenti ed accantonamenti sono rilevati rispettivamente a circa 176 mila € e 31 mila €, per gli investimenti nella struttura, l'acquisto di attrezzature e gli accantonamenti per rischio crediti. Gli oneri diversi di gestione ed oneri straordinari a circa 65 mila €. La ripartizione dei costi resta sostanzialmente stabile come gli scorsi anni.





INSECT-CUTOR

INTERNATIONAL
MILK
MUSEUM

DOMUS
LACTIFIAE

Altre informazioni

ALTRE INFORMAZIONI SULLA VITA COOPERATIVA

- In seguito alle dimissioni da consigliere di amministrazione del Socio Massimiliano Perino, il 25 marzo la Socia Roberta Gremmo è stata cooptata quale amministratrice con ratifica nell'Assemblea dei Soci del 30 maggio e l'amministratrice **Ersilia Sellante è stata nominata Vice Presidente**.
- Dal primo ottobre **Elena Parodi** ha sostituito Lorenzo Tonella come **responsabile del Centro Diurno Calla Calla**, ad entrambe un grazie ed un in bocca al lupo per le loro nuove sfide professionali.
- Nel corso dell'anno abbiamo salutato le colleghe **Manuela Gatto, Federica Regis e Renata Strona Riva** che hanno raggiunto la meritata pensione.
- L'Assemblea dei Soci del 30 maggio ha nominato la nuova società di certificazione **Aleph Auditing s.r.l.** con sede a Cuneo, per raggiunti limiti di incarico della precedente Baker Tilly Revisa.
- **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015**. La Cooperativa ha mantenuto la certificazione dopo l'audit svoltosi dal 12 al 14 aprile da parte di RINA spa dei servizi residenziali, diurni ed ambulatoriali.
- A gennaio 2021 è entrato in vigore la "**Revisione del sistema tariffario delle strutture per disabili insistenti sul territorio dell'ASL BI**" con l'intento di un progressivo adeguamento alla media delle tariffe regionali ed al riconoscimento del costo del lavoro in base ai CCNL maggiormente rappresentativi ed agli standard previsti dalla normativa. Nel corso del 2022 le tariffe sono rimaste ferme anche a fronte di un notevole aumento dell'inflazione e dei costi energetici in particolare.
- È proseguito nella prima parte dell'anno il gruppo di lavoro dei **sei centri ambulatoriali ex art. 26** del Piemonte con la rappresentanza di ARIS (Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari), per la revisione complessiva del sistema e l'adeguamento delle tariffe ferme al 2003. La Regione ha chiesto (causa costi energetici ed altre urgenze) di sospendere temporaneamente il percorso.
- L'indennità lorda mensile parasubordinata come compenso del Presidente, determinata annualmente dall'Assemblea, è pari ad € 1.000,00; la retribuzione mensile subordinata lorda invece è determinata dall'inquadramento professionale e dall'anzianità ed è pari ad € 1.710,36.
- L'indennità mensile lorda del Direttore Generale (Paolo Tigrino) è pari a 865,00 €, mentre la retribuzione è determinata dall'inquadramento professionale e dall'anzianità ed è pari ad € 1.831,34 lordi.

ALTRE INFORMAZIONI

- I Consiglieri di Amministrazione non percepiscono alcuna indennità e svolgono principalmente il loro incarico istituzionale al di fuori dell'orario settimanale di lavoro. Da alcuni anni è presente all'interno del C.d.A. un familiare.
- **La Cooperativa adotta il CCNL delle Cooperative Sociali**, prevedendo la piena applicazione sia della parte economica che normativa; è stato adottato inoltre un regolamento interno che prevede alcune condizioni migliorative.
- **Il valore minimo delle retribuzioni lorde** al 31 dicembre 2022 è stato pari ad € 1.254,62 mentre il valore massimo pari ad € 2.696,34 mensili; il livello di inquadramento minimo come da classificazione del CCNL è il primo A1 (1 persona), il livello massimo è il settimo E1 (3 persone); circa la metà dei lavoratori è inquadrato all'ex sesto livello attuale D2 (80 persone), mentre 63 sono inquadrate all'ex quarto, attuali C1 e C2.
- **Le assunzioni nel 2022 sono state 22**, 6 di queste persone sono passate a tempo indeterminato, 1 cessato, 2 lavoratori sono stati assunti a tempo indeterminato, 3 lavoratori interinali sono stati assunti direttamente a tempo indeterminato; dei Soci già assunti precedentemente al 2022, 4 sono passati a tempo indeterminato.
- **I tempi medi di pagamento** dei nostri clienti sono 95 giorni. Nell'esercizio non ci si è avvalsi di quanto previsto dal Decreto Legislativo 192/2012 fatturazione interessi di mora maggiorati dell'8%. L'ufficio amministrativo verifica e sollecita periodicamente i crediti, annualmente il C.d.A. analiticamente valuta le situazioni. Abbiamo in corso una unica vertenza contro l'ASL di Salerno. Invece i fornitori vengono pagati mediamente in 22 giorni, valore in notevole riduzione per pagamenti liquidati a fine anno.

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/ CONTROVERSIE

Prosegue da quasi dieci anni un fastidioso contenzioso con l'ASL di Salerno, dopo cinque anni il Tribunale di Biella ci ha dato ragione per i crediti vantati, purtroppo l'ASL in questione dopo aver inserito una persona non ha provveduto al pagamento delle rette, riconoscendo (ma non versando, se non in minima parte) solo la quota del debito maturata fino al trasferimento di residenza dell'ospite. L'ASL è ricorsa in appello, la corte ha nuovamente stabilito che sia tenuta al pagamento, ma purtroppo in parte ha accolto, per un cavillo, la tesi per cui senza rivalutazione il trattamento è nullo, e loro quindi debbano pagare solo una parte. Abbiamo depositato ricorso in Cassazione ed abbiamo ricevuto sentenza favorevole nel corso dell'anno 2022, abbiamo provveduto alla richiesta di riassunzione in corte di appello. Il nostro credito ammonta tra capitale ed interessi a ben oltre 300 mila €.



INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

Negli ultimi anni la Domus ha investito molto in ambito sostenibilità ambientale, in particolare ha realizzato un impianto fotovoltaico sul tetto dell'edificio principale da 20 kw. È stato posizionato un erogatore di acqua frizzante e naturale a disposizione dei lavoratori.

- **Dal 2019 abbiamo investito per ridurre/eliminare l'utilizzo di bicchieri, piatti, stoviglie di plastica monouso**, dotando tutto il personale di lunch box, con posate e bicchiere; abbiamo sensibilizzato all'utilizzo dell'acqua potabile della nostra fonte per diminuire l'utilizzo di acqua in bottiglia; abbiamo acquistato per i servizi residenziali e il centro diurno un maggior numero di piatti/bicchieri/ecc., per non ricorrere al monouso; abbiamo dotato la mensa di piatti in ceramica e posate di acciaio, per eliminare il monouso.
- **Era stato anche organizzato un evento ecologico** per pulire e prenderci della nostra struttura ed un incontro formativo/informativo con Luca Mercalli a maggio 2022.
- Nel 2021 abbiamo dotato le macchine distributrici di bevande in bicchieri di **materiale riciclabile** ed acquistato bidoni e raccoglitori per **potenziare la raccolta differenziata**.
- **La campagna di riduzione della plastica** ha portato ad un risultato molto significativo con un calo del 92% dell'utilizzo in due anni, nel 2019 abbiamo acquistato circa 126 mila pezzi nel 2021 siamo scesi a circa 10 mila.
- **Abbiamo avviato studio di fattibilità** per fruizione del cosiddetto superbonus per efficientamento energetico della struttura.
- Nel 2023 prevediamo di realizzare ulteriori **20 kw di impianto fotovoltaico**.



ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE

Alle riunioni del C.d.A. partecipano oltre agli amministratori ed al collegio sindacale come previsto dalla normativa, la segretaria verbalizzante ed il direttore generale.

Gli argomenti principali trattati riguardano:

- ammissione/recesso Soci;
- situazione sanitaria;
- assunzione del personale;
- affidamento incarichi responsabilità;
- aggiornamento progetti;
- verifica obiettivi;
- verifica dei servizi;
- discussione e predisposizione bilanci;
- valutazione contratti, proposte, progetti e collaborazioni;
- provvedimenti disciplinari;
- investimenti;
- lavori ristrutturazione;
- definizione retribuzioni.

Le assemblee per statuto sono almeno due all'anno, una per approvazione bilancio di esercizio come stabilisce il codice civile ed una a fine anno per approvazione bilancio di previsione.

Argomenti principali trattati:

- approvazione bilancio di esercizio, di previsione e sociale;
- comunicazione esito revisione Cooperativa;
- verifica ed approvazione obiettivi della qualità;
- Nomina nuovo Consigliere di Amministrazione;
- Nomina Società di Certificazione e deliberazione compenso;
- determinazione del compenso al Presidente.

INCONTRI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE VERBALIZZATI

2h 

Durata media dell'incontro

2021

18

2022

18



Numero incontri

PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ SOCIALE DELLA COOPERATIVA

Questo indicatore vuole misurare il grado di partecipazione dei Soci ai momenti della vita della Cooperativa ed esprimere il senso di appartenenza dei singoli all'impresa ed il livello di democraticità interna raggiunta.

2021

2

Assemblee Sociali

194

Presenze

97

Media presenze

29

Deleghe

14

Media deleghe

2022

2

Assemblee Sociali

190

Presenze

95

Media presenze

46

Deleghe

23

Media deleghe



8

Evidenza degli esiti degli organi di controllo

REVISIONE ANNUALE DELLA COOPERATIVA

Il 09/12/2022 si è tenuta la revisione della Cooperativa con il seguente esito:

"Da quanto rilevato in sede di revisione e riportato nei precedenti punti del verbale, si formula un giudizio positivo sulla capacità della cooperativa di proseguire l'attività e conseguire lo scopo mutualistico. Si propone pertanto l'emissione dell'attestazione di revisione. Si invita, per il futuro in caso di ritorno ai soci, ad utilizzare sia criteri qualitativi, oltre che quantitativi, per determinare le quote per ciascun socio".

Dall'esercizio 2016 la Cooperativa è tenuta alla certificazione di bilancio, la società attualmente incaricata è **Aleph Auditing s.r.l.** annualmente emette certificazione con bilancio di esercizio, effettuando vari controlli durante l'anno.

Il collegio sindacale controlla l'amministrazione della società, vigila sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo ed accerta la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del bilancio e del conto dei profitti e delle perdite alle risultanze dei libri e delle scritture contabili. Il Collegio Sindacale deve inoltre accertare, almeno ogni tre mesi, la consistenza di cassa e l'esistenza dei valori e dei titoli di proprietà della società e di quelli ricevuti in pegno, cauzione e custodia. Effettua il controllo contabile ed annualmente stende relazione ai Soci in concomitanza con approvazione del bilancio di esercizio.

La documentazione è pubblica ed è reperibile presso la sede della Società.





9

Appendice

Principi ispiratori

1. Qualunque tipo di intervento svolto nel Centro deve essere finalizzato ai **bisogni dell'UTENTE e della sua FAMIGLIA**.
2. Pur riconoscendo il valore di qualunque tecnologia e tecnica innovativa, la preminenza va data alla **relazione educativa umana** tra utente ed operatore. La relazione è il prodotto sociale.
3. La relazione educativa è un processo di crescita reciproca che coinvolge sia l'utente che l'operatore (**coeducazione**).
4. Il personale della Domus condivide le **scelte cooperativistiche** di partecipazione attiva, democraticità, interdisciplinarietà e trasparenza comunicativa. La scelta professionale non è disgiunta da una scelta personale.
5. La qualità della **presenza-coerenza** degli operatori è un fattore imprescindibile per una relazione educativa efficace. Tale qualità si esprime nell'interesse, nell'impegno, nella disponibilità e nell'attenzione alla coerenza.
6. Il processo educativo si caratterizza da un lato per la **fedeltà** disciplinata ad un modello scelto, dall'altro per l'**apertura** alla sperimentazione di metodologie nuove in cui la creatività e la messa in discussione sono valori fondamentali.
7. La qualità dell'intervento educativo passa attraverso la **formazione permanente** e il lavoro di studio, di ricerca, di riflessione sul proprio operato.
8. In un'ottica cooperativistica il **socio-lavoratore** viene visto come cliente interno che ha interessi specifici da soddisfare. Il suo benessere nel luogo di lavoro favorisce il benessere degli utenti. La partecipazione democratica prevede il rispetto del singolo e delle minoranze.
9. Un gruppo che crede nel confronto, nell'ascolto, nell'accoglienza reciproca si trova ad avere più capacità risolutive del singolo. In questo senso il **lavoro d'équipe** è più efficace.
10. Per l'intervento operativo è fondamentale la **continuità educativa**. La

APPENDICE

disconferma fra operatori crea confusione e malessere nell'utente ed un clima conflittuale all'interno del Centro.

11. Il personale della Domus crede nel valore della **diversità** e si impegna per la promozione, la deistituzionalizzazione e l'integrazione sociale di chi è diverso.
12. La Cooperativa Domus vuole essere un'istituzione ed una **realtà aperta**, attenta ad un interscambio con tutte le altre realtà territoriali.
13. La **famiglia** va coinvolta nel progetto educativo del proprio figlio, valorizzando tutte le sue risorse e potenzialità. La relazione con la famiglia è quindi caratterizzata da trasparenza, fiducia, ascolto e rispetto. La Domus si impegna a fornire alla famiglia gli strumenti per valutare la qualità dell'intervento.
14. La Cooperativa crede nel valore della **ricerca** scientifica e della ricerca sul campo. Tende a migliorare la qualità della vita dei propri utenti attraverso interventi progettati e verificati.
15. La Domus abbraccia il principio della **domiciliarità** e **territorialità**, intesa come diritto sociale e civile di qualunque individuo, di non essere espropriato dalle proprie radici culturali, sociali e familiari.

Carta dell'Accademia della Cura

1. **Vulnerabilità come condizione dell'umano.**

La vulnerabilità, l'esposizione alla "ferita dell'altro" (e dell'altro alla mia ferita), è la prima condizione dell'umano. Si smette di vivere quando ci si ritrae dal combattimento con l'altro, quando si pensa di poter vivere bene senza l'esposizione alla ferita, quando si smette di farsi carico delle ferite degli altri, vicini e lontani, quando si rinuncia a cercarle di guarirle e a trasformarle in benedizioni. È la mutua consapevolezza della vulnerabilità che genera la vera reciprocità e la cooperazione libera tra gli uomini su un piano di uguaglianza.

2. **La relazione che cura.**

La relazione di cura è la dimensione in cui mi avvicino all'altro: prendersi cura. Senza rapporto non esiste cura, altrimenti è solo prestazione. Nelle parole del grande pedagogista Don Milani, dove non c'è "prendersi cura" ("I care") c'è soltanto il "me ne frego".

3. **La cura è reciprocità**

Chi cura no deve vedersi come salvatore, ma come una persona che nella relazione viene anche curata. Sono io che curo il primo elemento di cura. La cura è nello stare, la cura è esserci.

4. **Cultura della cura, oltre le emergenze.**

Non lasciare che l'emergenza detti la modalità e definisca il valore della cura. Occorre sviluppare una cultura della cura del quotidiano, nella ferialità della vita, negli ambienti ordinari, non solo nei luoghi classici della cura. Prenderci cura è ricerca, programmazione e organizzazione, anche istituzionale, civile, politica.

5. **La cura vive di "gratuità"**

La legittima e co-essenziale esigenza di professionalità e competenza non è tutto della cura, perché c'è eccedenza della persona curante rispetto alle prestazioni dovute e al "contratto". Il mio intervento non esaudirà mai la domanda e la necessità di cura.

La vera cura inizia quando si è capaci di andare oltre il confine dell'obbligo. Altri aspetti della persona, forse i più importanti, non sono misurabili in moneta.

6. **La cura è vita che mi interroga e trasforma.**

È urgente passare dalla cultura della immunitas (sono io il professionista, che non si contamina con il paziente) a quella della communitas (anche io mi ritrovo dentro un rapporto di cura), dove il protagonista vero della cura è la comunità curante.

7. **La cura è atto di libertà che apre alla vita.**

La relazione di cura non chiude ma apre, è inizio di cammino, libera e mette ciascuno nelle condizioni di realizzare la propria 'vocazione' (intesa come daimon).

8. **Cura, mercato e mutuo vantaggio.**

Non aver paura di aprirsi al mercato, se inteso come economia civile, come un ambito di relazione di reciprocità e di gratuità. Quando il nostro agire nella cura (nostro, degli altri, delle organizzazioni) porta frutti di vita nel corpo, nel cuore, nel pensiero e nella comunità, questi beni diventano risorse preziose in quella economia di mercato, in quella comunità, in quel territorio, che si arricchisce di benessere per tutti. La cura è bene comune.

9. **L'organizzazione della cura e la cura dell'organizzazione.**

Occorre coltivare organizzazioni capaci di valorizzare il contributo quale motore di sviluppo e innovazione. Ma senza un governance capace di valorizzare l'eccedenza del lavoratore della cura, che la interpreti e la riconosca, l'esperienza della relazione di cura non è sostenibile nel tempo, e produce cinismo e infelicità.

10. **La bellezza come cura.**

Non si guarisce mai completamente in luoghi brutti. La bellezza è parte della cura, e inizia prima di tutto dalla cura di sé, del proprio aspetto esteriore e interiore. Dare valore alla bellezza nei luoghi della cura significa affermare che l'altro, anche quando è malato, ha un valore intrinseco infinito.



Come Sostenerci



DONA ONLINE

Dona su www.domuslaetitiaie.com



BOLLETTINO POSTALE

CCP n° 10484137

Intestato a Cooperativa Sociale Domus Laetitiaie.



BONIFICO BANCARIO

IBAN: IT15R0608544730000012487559

Intestato a: Cooperativa Sociale Domus Laetitiaie.

Se effettui una donazione con bonifico Ricordati di fornirci il tuo indirizzo mail/cartaceo così potremo inviarti la ricevuta di donazione! Puoi comunicarcelo via mail a sostieni@domuslaetitiaie.com



5X1000

Per destinare il tuo 5X1000 basta semplicemente inserire nell'apposito spazio (primo riquadro) del CUD, del Modello 730 o UNICO il nostro codice fiscale 01461560029 e firmare.

Per maggiori informazioni: www.domuslaetitiaie.com





Sagliano Micca, lì 31/03/2023

In originale firmato

In nome e per conto del Consiglio di Amministrazione

Il Presidente Claudio Medda

Il sottoscritto Claudio Medda presidente della Domus Laetitiaie Società Cooperativa Sociale di Solidarietà – ONLUS consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, dichiara, ai sensi degli articoli 19 e 47 del DPR 445/2000, che il presente documento informatico è conforme all'originale conservato presso la società.



Domus Laetitiaie

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS

P.IVA e C.F.: **01461560029**

Via Roma, 127 - 13816 Sagliano Micca - Biella

Tel. 015 474120 | **Numero verde** 800 948 380

Fax 015474131 | **Email** domus@domuslaetitiaie.com

pec domuslaetitiaie@pec.it | www.domuslaetitiaie.com





DOMUS
LAETITIAE
normali differenze

Con il tuo 5x1000 sostieni la nostra
realtà fatta di **normali differenze**



Domus Laetitia

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS

Via Roma, 127 - 13816 Sagliano Micca - Biella

Tel. 015 474120 | Numero verde 800 948 380

Fax 015474131 | Email domus@domuslaetitiaie.com

[pec domuslaetitiaie@pec.it](mailto:pec.domuslaetitiaie@pec.it) | www.domuslaetitiaie.com