

XXIV EDIZIONE

BILANCIO SOCIALE

2024



DOMUS
LAETITIAE
normali differenze

40
ANNI





Carissimi,

questa ventiquattresima edizione del Bilancio Sociale di Domus non è solo un resoconto, ma il racconto vivo di un anno straordinario, in cui abbiamo celebrato i nostri primi 40 anni con entusiasmo, emozione e gratitudine.

Il 2024 è stato un anno di incontri, di sfide superate, di traguardi condivisi. Un anno in cui il legame con il territorio è diventato ancora più forte, più intenso. Abbiamo iniziato con un evento che ci ha riempiti di orgoglio: la comunità di Sagliano Micca ha voluto festeggiare con noi, conferendoci l'onore di essere Priore della Festa Patronale. Un gesto simbolico, ma profondamente significativo, che ci ha fatto sentire parte integrante di questa comunità.

Tra giugno e luglio, l'impresa alpinistica **"40 in Vetta"** ha scritto una pagina indelebile nella nostra storia. Oltre 1.500 persone – i nostri ragazzi, oltre 30 associazioni, gli operatori, i volontari – hanno partecipato a questa grande avventura, sostenendo e accompagnando gli alpinisti nella scalata di 40 vette biellesi, una per ogni anno di vita di Domus. Su ogni cima abbiamo lasciato un simbolo, un segno tangibile della nostra passione, della nostra forza, del nostro impegno. E questo viaggio ci ha portato fino a Milano, a Palazzo Marino, dove abbiamo ricevuto il prestigioso Premio Marcello Meroni, un riconoscimento che ci conferma quanto sia potente il messaggio di solidarietà e inclusione che portiamo avanti.

In una serata carica di emozione, abbiamo poi ripercorso la storia della casa di Sagliano Micca, un tempo il Grand Hotel Idroterapico "Sella", luogo di benessere e cura. Oggi, dopo più di un secolo, la nostra missione non è poi così diversa: prenderci cura delle persone, accoglierle, farle sentire amate e protette.

Questi 40 anni ci hanno insegnato il valore di alcune parole che ci guidano ogni giorno.

La prima è "Casa". La Domus è una casa in cui ogni angolo custodisce un abbraccio invisibile, un luogo dove la sicurezza non è data solo dalle mura, ma dai legami che uniscono chi la vive. E con il tempo, questa casa è cresciuta, si è moltiplicata: oggi casa-Domus significa anche Casa Mantellero, Via delle Rogge, Casa Salis, Cascina Oremo, Villa Mossa. Ma casa sono anche quei luoghi dove siamo presenti con il cuore e con l'impegno: Patrivero, Casa Torrione, Casa Lions, Casa Regge. Casa è ogni luogo in cui ci siamo impegnati a costruire una famiglia, un rifugio, un'opportunità.

La seconda parola è "Laetitia". In questi 40 anni abbiamo coltivato la letizia in ogni gesto quotidiano, nella semplicità di un sorriso condiviso, nella gioia di un incontro, nel coraggio di affrontare insieme le sfide. La letizia è ciò che ci spinge a guardare avanti

PREMESSA

con entusiasmo, con la voglia di rendere il mondo un posto migliore, un passo alla volta.

Infine, la parola che ci è stata affidata il 30 ottobre 1984: "Cooperativa". Una parola potente, impegnativa, ma meravigliosa. Cooperare significa condividere, partecipare, costruire insieme. Significa mettersi in gioco, unire le forze per creare servizi, opportunità, speranza per chi ne ha bisogno.

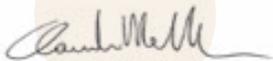
Come vedrete nel Bilancio Sociale, il 2024 ha confermato la stabilità di tutti i nostri servizi e ha segnato l'inizio di nuove, importanti avventure: Cascina Oremo e l'ambulatorio di Valdengo hanno superato ogni previsione, dimostrando quanto sia forte e viva la necessità di progetti di inclusione e assistenza.

Ma il 2024 e il 2025 saranno anche ricordati per i grandi lavori nella casa di Sagliano: grazie al superbonus 110%, realizzeremo interventi di efficientamento energetico e lavori interni sempre connessi al superbonus e al titolo autorizzativo. Le ristrutturazioni interne renderanno gli spazi ancora più accoglienti, più funzionali, più belli, riguarderanno la RAF "Rifugio dei Sogni" al terzo piano e il servizio RAF "Terra di Mezzo" al secondo piano, saranno rinnovati per offrire ancora più comfort e benessere a chi li abita.

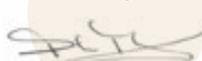
Con questa edizione del Bilancio Sociale vogliamo trasmettervi tutta la passione, l'energia e la dedizione che animano Domus ogni giorno. Grazie a chi ha reso possibile questo viaggio, a chi ci ha sostenuto, a chi ha creduto in noi.

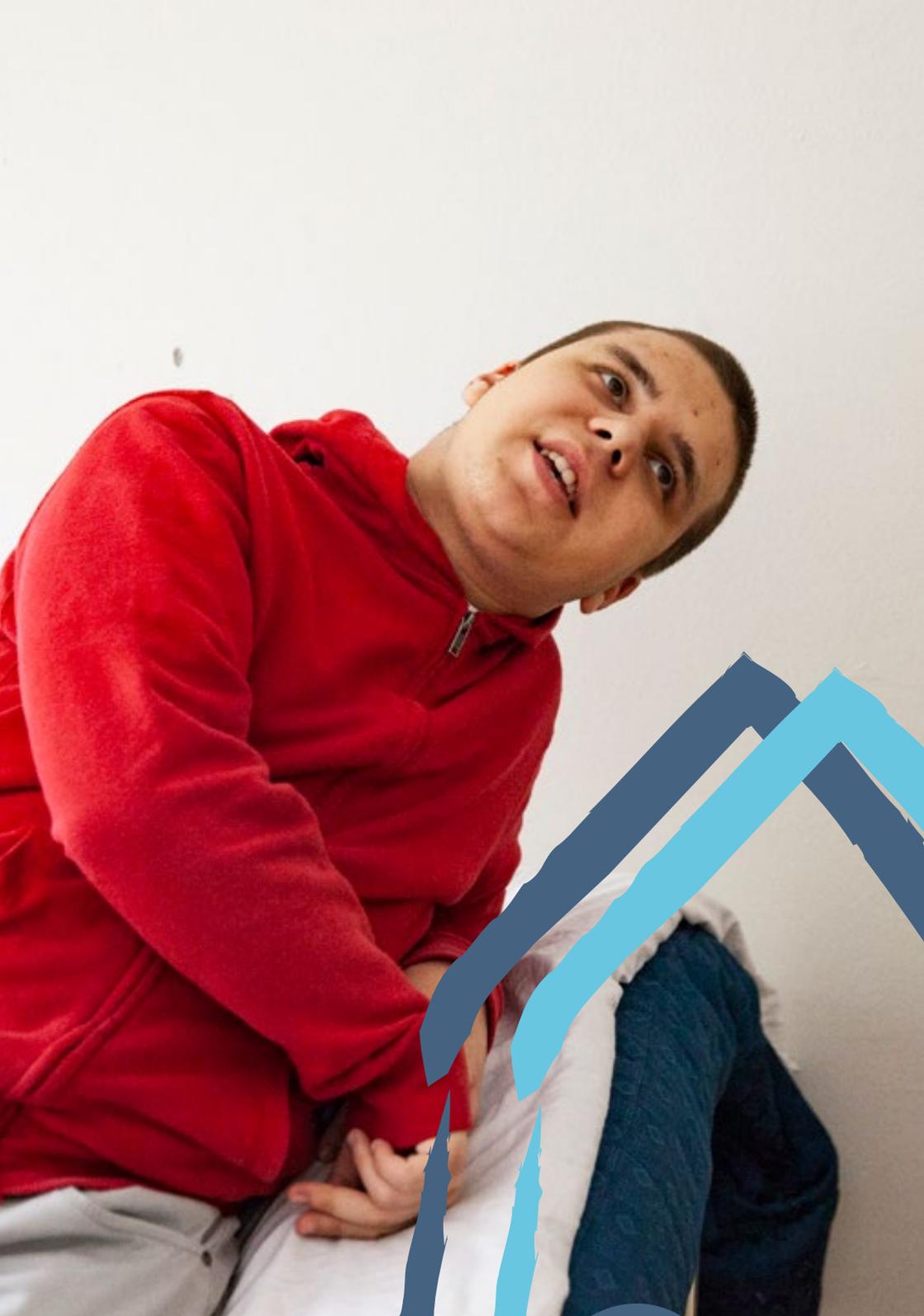
Perché il nostro cammino, alla ricerca delle **"Normali Differenze"**, continua. Con la stessa forza, con lo stesso cuore. Con la stessa, inesauribile passione.

Il Presidente
(Claudio Medda)

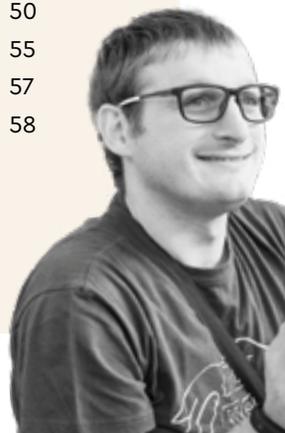


Il Direttore Generale
(Paolo Tigrino)





1. METODOLOGIA & MOTIVAZIONI	8
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	10
Mission	11
Modello Governance	12
Come lavoriamo	14
Il nostro stile	14
Sviluppo	16
Le partecipazioni e la rete	17
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Composizione della base sociale	21
Governance ed il sistema organizzativo	22
Stakeholder	26
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Personale	29
Welfare aziendale	30
Formazione	30
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
Accogliamo Le residenze	32
Accompagniamo Attività diurne e semidiurne	39
Supportiamo I servizi territoriali	44
La Casa per l'Autismo	47
La Bottega dei Mestieri	50
Oasi del Benessere	55
Mosaico	57
Progetto Ter.re	58



<i>Innoviamo</i>	Cascina Oremo	60
	Centro polispecialistico per l'Età Evolutiva	62
	Centro di valutazione	64
	Preparazione esami diagnostici	66
	Servizio di psicologia	66
	Progetto psicotecnologie	67
	Biblioteca	68
	Altri servizi	70
	La pianificazione e la verifica degli obiettivi	72
	Comunicazione	75
	Raccolta fondi	80

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

	Riclassificazione valore aggiunto e distribuzione della ricchezza	89
	Indicatori economici & grafici	93

7. ALTRE INFORMAZIONI

8. EVIDENZA DEGLI ESITI DEGLI ORGANI DI CONTROLLO

9. APPENDICE

	Principi ispiratori	107
	Carta dell'accademia della cura	109

10. COME SOSTENERCI

113



1

METODOLOGIA

Già nelle scorse tre edizioni del nostro bilancio sociale erano presenti molte novità, in particolare è stata completamente rivista l'impostazione alla luce di quanto prevede la normativa vigente (Decreto Legislativo 117/2017 cosiddetto Codice del Terzo Settore"); abbiamo quindi adottato le linee guida e l'indice in queste proposto. Inoltre come potete notare la veste grafica è stata rinnovata.

LE MOTIVAZIONI CHE NEL TEMPO CI HANNO ACCOMPAGNATO NELLA REDAZIONE:



la **funzione pubblica** della Cooperazione Sociale, come definito dalla L. 381/91 all'art. 1: l'adozione del Bilancio Sociale diventa, quindi, un passo obbligato per comunicare come, e se, stiamo perseguendo l'interesse generale della comunità e quale ricaduta ha il nostro operato sulle persone e sul territorio;

il bisogno di dotarsi di uno **strumento trasparente** per esprimere il rispetto delle finalità espresse dallo statuto della Cooperativa, esplicitate dalla dichiarazione di "mission", per valutare gli obiettivi da raggiungere espressi dall'Assemblea dei Soci e, infine, per verificare il vincolo dell'efficienza nell'impiego delle risorse economiche;



verificare la **coerenza** tra i principi ispiratori della Cooperativa e le azioni che si pongono in essere per il raggiungimento degli obiettivi dell'impresa.

Il bilancio sociale diventa una modalità con la quale **dichiarare e comunicare** in modo netto e deciso **la propria identità**, le proprie appartenenze, le proprie caratteristiche organizzative e uno strumento di gestione per delineare e governare il percorso che intendiamo seguire.

Nel tempo si è costituito un gruppo di lavoro coordinato dal Direttore Generale che partecipa alla stesura del bilancio sociale e tiene la regia organizzativa. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Infine viene depositato in Camera di Commercio.



2

INFORMAZIONI SULL'ENTE

Domus Laetitia è una **Cooperativa di Solidarietà Sociale di tipo A**, fondata il 30 ottobre 1984, che si occupa di tematiche relative alla disabilità ed opera all'interno del territorio biellese. Ha sede a Sagliano Micca in via Roma 127, ha un'unità locale a Sagliano Micca in via Roma 182, due a Biella a Cascina Oremo (corso G.Pella, 21) e in via delle Roggie 19, una a Candelo in via per Sandigliano 80, una a Occhieppo Superiore a Villa Mossa ed infine una a Valdengo. Il codice fiscale e la partita IVA sono 01461560029. Negli anni ha sviluppato una filiera di servizi: **residenze, centri diurni, integrazione scolastica, assistenza domiciliare, educativa territoriale, inserimento lavorativo, ambulatorio di riabilitazione / abilitazione, consulenze e formazione.**

Attualmente, con un fatturato di oltre **7,5 milioni di euro**, occupa circa **200 lavoratori** e rivolge i propri servizi a circa **900 famiglie**.

69

Residenziali

42

Centro diurno

441

Ambulatorio

56

AIMS

293

Arthe

66

BdM e Oasi

92

Autismo

420

Centro
Polispecialistico
per l'età evolutiva

45

Ambulatorio di
Valdengo

9

Mosaico



MISSION

I valori e finalità perseguite sono di seguito sintetizzate nella Mission:

- **Offriamo** al territorio e alle persone con disabilità servizi e risposte altamente personalizzate, promuovendo la loro massima autonomia.
- **Operiamo** con professionalità, integrando e sostenendo la rete cooperativa del territorio e altri portatori di interesse, avviando e formalizzando con essi collaborazioni e partnership.
- **Tuteliamo** il lavoro e la sua qualità, anche attraverso nuove attività occupazionali.

Le attività statutarie rientrano nei primi tre punti del **codice del terzo settore**:



**Interventi
e servizi sociali**



**Interventi
e prestazioni sanitarie**



**Prestazioni
socio-sanitarie**

Infatti lo Statuto prevede: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno, animazione e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, attività di supporto psicologico/educativo a persone e famiglie, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata in centri appositamente allestiti, o messi a disposizione da Enti Pubblici o privati, strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette, attività di formazione, supervisione e consulenza, educative, amministrative, organizzative o di altro tipo, attività di inserimento lavorativo, sociale e sostegno scolastico, attività ed iniziative che diffondano nel

modo più ampio possibile l'informazione a tutti i livelli al fine di sensibilizzare ed animare la comunità alla partecipazione attiva alla vita della società; che permetta all'individuo di usufruire delle diverse opportunità, garantendo il massimo grado di autonomia possibile, contribuendo così alla elevazione della qualità della vita, vendita dei manufatti realizzati presso i propri laboratori educativi, attività di raccolta fondi a sostegno del perseguimento dell'oggetto sociale, attività di prevenzione all'istituzionalizzazione, attività di ricerca, analisi e studio, attività di programmazione e progettazione nella costruzione di piani territoriali e di servizi, servizi socio assistenziali, animativi ed educativi volti a prevenire forme di nuove povertà e promuovere inclusione sociale.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

MODELLO GOVERNANCE



L'organizzazione dell'impresa

- la cooperativa è una **impresa democratica e gestita secondo le linee deliberate dall'assemblea dei soci**;
- ai soci è conferito il potere di eleggere il consiglio di amministrazione a **scrutinio segreto**;
- il **differenziale retributivo** molto contenuto tra la mansione più remunerata e quella meno contribuisce sostanzialmente a esprimere la pari dignità che hanno le persone impegnate a vario titolo nella cooperativa;
- la **governance è partecipata, diffusa e condivisa**, formata da CDA, direttori e responsabili, nel rispetto delle differenti responsabilità e competenze;
- la **valorizzazione delle risorse interne** viene realizzata facendo sperimentare i soci nell'esercizio graduale di responsabilità, in questo modo si formano persone più competenti e consapevoli, in grado di assumere ruoli di maggiore complessità o di governance all'interno dell'organizzazione;
- l'organizzazione del **lavoro per processi** e la **matrice RACI** contribuiscono a definire le competenze nel lavoro multidisciplinare;
- la cooperativa intende mantenere un'attenzione allo sviluppo della **cooperazione tra cooperative e altri soggetti**: l'adesione al consorzio territoriale Il Filo da Tessere e alla rete CGM ne sono il principale strumento. La vicinanza all'Associazione Piccolo Fiore sottolinea il riconoscimento dell'importanza che ha per la cooperativa il ruolo del volontariato.



B

La gestione del rapporto societario:

- il **socio**, comproprietario dell'azienda, è il principale **attore dell'impresa**;
- **le relazioni interpersonali** all'interno della cooperativa sono caratterizzate dalla costante ricerca di un atteggiamento di disponibilità, accoglienza e collaborazione reciproca che concorrono alla creazione di un clima di cooperazione ed accettazione;
- la cooperativa, fatte salve le esigenze di servizio, è disponibile a valutare le esigenze personali di **flessibilità nel lavoro** quali riduzioni di orario ed aspettativa;
- la cooperativa **offre ai lavoratori** impegnati nei servizi primari un sostegno di supervisione esterno oltre a supporti tecnici specialistici interni e occasioni varie di formazione;
- il socio è chiamato a **partecipare** al processo cooperativo esprimendo il proprio contributo;
- il socio, sia che operi nei processi primari, sia che operi nei processi secondari, concorre alla realizzazione dei servizi che costituiscono l'oggetto sociale **assumendo responsabilmente il proprio ruolo**, accettando di inserirsi in una dinamica di crescita umana, professionale, personale e collettiva;
- il socio è tenuto a **riconoscere le figure di responsabilità** in un rapporto di reciproca collaborazione che consente il superamento dei limiti in un ambito di miglioramento continuo.

Questi elementi sono fondamentali per affermare concretamente la centralità della persona, il valore inestimabile del lavoro di cura e a consentire di mantenere una continua evoluzione dei servizi.

La cooperativa, grazie alla sua storia e al legame particolare con la Diocesi di Biella, individua nel cristianesimo una fonte ispiratrice del suo operare; si riconosce particolarmente nel valore della centralità della persona e nei principi di solidarietà, sussidiarietà, uguaglianza e bene comune espressi dalla dottrina sociale.

Questo patrimonio di elementi costituisce il capitale più prezioso della Cooperativa e ne fa un'esperienza unica e particolarmente rappresentativa.

COME LAVORIAMO

Il nostro stile



Coprogettazione

Attiviamo percorsi di confronto costante con le famiglie in quanto interlocutori privilegiati per approfondire l'analisi dei bisogni e le modalità di realizzazione dei servizi.



Lavoro in rete

Crediamo che sia importante impegnare risorse ed energie nel promuovere connessioni e sinergie tra risorse formali e informali, partecipando all'attivazione di nuove reti e sostenendo quelle già esistenti per garantire servizi ed attività coerenti, efficaci ed efficienti.



Confronto metodologico

Pur ritenendo fondamentali e imprescindibili i nostri principi ispiratori, riteniamo essenziale mantenere e coltivare un continuo confronto con le diverse metodologie educative ed assistenziali per offrire interventi sempre attuali e personalizzati. Riteniamo importante condividere il nostro know-how e la nostra esperienza; metterli a disposizione, anche a livello nazionale, ci permette di evitare autoreferenzialità e di innovare processi.



Formazione e valorizzazione delle persone

La nostra Cooperativa offre al Socio lavoratore opportunità di formazione, di crescita professionale e personale, anche attraverso nuovi percorsi lavorativi e di carriera.



Welfare aziendale

Nella consapevolezza che il benessere del lavoratore incida sulla qualità delle prestazioni, vogliamo migliorare la qualità della vita dei Soci e dei lavoratori all'interno del luogo di lavoro offrendo servizi e opportunità concrete di sostegno attraverso le possibilità offerte dal welfare aziendale.



Accrescere la consapevolezza dei valori fondanti

Oltre a ritenere importante un aggiornamento formativo rispetto alla propria professione, pensiamo sia strategico mantenere un consapevole e un saldo legame con i valori e i nostri principi ispiratori (15 principi ispiratori e "Carta della Cura") attraverso una formazione continua ed una condivisione costante con i Soci di quanto esplicitato affinché i valori possano tradursi in prassi organizzative.



Rileggere costantemente le modalità di erogazione dei servizi caratteristici per attualizzarli anche in base alle esigenze delle nuove persone inserite ed innovarli in una logica di miglioramento continuo dei modelli di intervento, di gestione dei servizi e di adeguamento alla normativa di riferimento in vigore.



Implementare la funzione di ricerca e sviluppo al fine di realizzare nuove progettualità che uniscano aspetti innovativi e ricerca di elevati standard di qualità.



Consolidare i servizi avviati di recente e promuovere servizi innovativi all'interno dell'organizzazione e dei processi organizzativi.



INFORMAZIONI SULL'ENTE

SVILUPPO - 4 PILASTRI

Rete e Territorio, Giovani, Famiglie e Risorse umane ecco le quattro parole/ "pilastri" sui quali abbiamo intenzione di lavorare nei prossimi anni.

DOMUS
LAETITIAE

GIOVANI

Vogliamo generare nei giovani e nei nuovi Soci la consapevolezza del valore di appartenere ad una impresa sociale trasmettendo i Valori Domus.

FAMIGLIE

La Famiglia deve essere protagonista con un ruolo attivo nella costruzione del progetto di vita delle persona.

LA DOMUS
E LA RETE

Vediamo nel territorio opportunità che possono valorizzare i servizi che offriamo attraverso la costruzione di reti significative, anche per costruire nuove risposte.

RISORSE UMANE

Le risorse umane sono fondamentali per il successo di qualsiasi organizzazione. Anche Domus ne riconosce l'importanza e il valore, tanto che ritiene necessario rappresentarle all'interno di uno dei pilastri fondanti della Cooperativa.

LE PARTECIPAZIONI E LA RETE



Consorzio Sociale Il Filo da Tessere

La Cooperativa è socia fondatrice del Consorzio Sociale Il Filo da Tessere che, nato nel dicembre del 2000, intende "creare opportunità di mercato per le imprese nel territorio di riferimento, facendole lavorare insieme dentro la comunità e con la comunità nella costruzione di progetti socialmente responsabili ed economicamente sostenibili". Attualmente le cooperative aderenti sono: Domus Laetitia, Maria Cecilia, Tantintenti, Sportivamente, Vedogiovane, Il Raggio Verde, Finis Terrae e Big Picture Learning.

Il Consorzio quindi vuole essere uno strumento attraverso il quale promuovere lo sviluppo e la crescita delle cooperative aderenti, un luogo di condivisione di idee, obiettivi e risorse, un luogo di integrazione delle conoscenze, delle professionalità e degli strumenti; infine intende essere soggetto promotore di iniziative di carattere sociale e culturale, in sinergia con le altre realtà sociali e imprenditoriali presenti sul territorio.



Confcooperative – Federsolidarietà

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Italiana delle Cooperative ed a Federsolidarietà nelle loro articolazioni territoriali. Enrico Pesce è Presidente di Federsolidarietà Piemonte, Rashmi Costanza e Paolo Tigrino sono consiglieri regionali di Federsolidarietà Piemonte. Partecipiamo inoltre al tavolo regionale sulle relazioni sindacali con Paolo Tigrino. La sede di Biella è in Via Tripoli 24 (sede Consorzio). Recentemente c'è stata una riorganizzazione complessiva dell'associazione in tre macro aree a livello regionale, la nostra provincia è confluita con Torino, Novara, Vercelli e VCO in una nuova Unione Territoriale denominata "Piemonte Nord".



CGM – Consorzio Gino Matterelli

La Cooperativa, attraverso il Consorzio Filo da Tessere, aderisce a CGM, un consorzio nazionale nato nel 1987 e che rappresenta oggi la più grande rete italiana di imprese sociali. La sua finalità è promuovere il benessere della comunità, progettando e promuovendo servizi di qualità a prezzi accessibili, gestiti in forma di impresa cooperativa senza fini di lucro.

Le partecipazioni significative



Cooperativa Sociale Tantintenti

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la finalizzazione del percorso della Comunità interna e la gestione delle attività territoriali innovative in favore delle persone con disabilità, nonché per lo sviluppo degli ambiti collegati alle politiche sui minori e famiglie. Attualmente oltre alla comunità alloggio Casa Lions, gestisce diversi asili nido nel territorio, centri estivi, servizi di autonomia e assistenza scolastica per persone con disabilità, servizi alle scuole e per le famiglie e servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale.



Cooperativa Sociale Sportivamente

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la gestione delle attività sportive e degli ambiti legati al tempo libero delle persone con disabilità. Nel 2021 di comune accordo, essendo terminata la fase di start up ed avendo la Cooperativa acquisito piena autonomia, abbiamo richiesto recesso divenuto effettivo dal 31/12/2021.

Partecipazioni

SOCIETÀ	IMPORTO	ATTIVITÀ
CGM Finance Brescia	2.580,00 €	Raccolta prestito Soci e finanziamento etico
Consorzio CONAI	5,25 €	Consorzio Nazionale Imballaggi
Consorzio Il Filo da Tessere	19.000,00 €	Consorzio Cooperative Sociali, sviluppo associate
Coop. Soc. Tantintenti	100.000,00 €	Disabili, minori, migranti
C.A.P. Sagliano Micca	2.715,00 €	Consorzio Acqua Potabile
Coop. Sociale Indaco	3.000,00 €	Disabili, anziani, turismo
Consorzio Charis	15.000,00 €	Collaborazione enti religiosi
Banca Popolare Etica	6.490,00 €	Banca, investimenti, consulenza, raccolta denaro
TOTALE	148.790,25 €	

Confcooperative
- Federsolidarietà

ARIS

Filo da Tessere

CGM

Tantintenti

Sportivamente

Parrocchia
Sagliano Micca

Comune
Sagliano Micca

LA RETE

Diocesi

Caritas

Ass.
ASAD Biella

Ass.
Piccolo Fiore

Ass.
Dopo di noi

Ass.
AGENDA

Ass.
Ti aiuto io

Ass.
La Pigna

Ass.
ANGSA

Ass.
Rive rosse

Ass.
AIAS

Let Eat BI



3

Struttura, governo e amministrazione

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La base sociale della Cooperativa è così costituita:



GOVERNANCE E SISTEMA ORGANIZZATIVO

La forma giuridica adottata è quella della Cooperativa Sociale

L'**Assemblea dei Soci** determina le linee di sviluppo e nomina gli Amministratori; il **Consiglio di Amministrazione** si occupa della gestione; il **Collegio Sindacale** controlla e verifica l'osservanza alle leggi e la corretta amministrazione; il **Direttore Generale** si occupa del coordinamento di tutte le attività; ulteriori deleghe specifiche sono state affidate al **Direttore Sanitario**, al **Direttore Educativo** ed al **Direttore Amministrativo**, ognuno secondo le proprie competenze.

La Cooperativa è suddivisa in aree funzionali, ognuna con un proprio responsabile ed una propria autonomia operativa:

- **Area Amministrativa**
segreteria, paghe, contabilità, controllo di gestione.
- **Area dei Servizi Ausiliari**
lavanderia, cucina, trasporto, manutenzione.
- **Area Socio – Sanitaria**

LA RSA "**Caleidoscopio**" si occupa degli ospiti in regime residenziale, con necessità di alta intensità di sostegno, accolte al primo piano dell'edificio. Cura gli aspetti della vita familiare, educativa ed assistenziale, con particolare attenzione agli aspetti sanitari, attraverso progetti individuali tesi alla prevenzione, riabilitazione e mantenimento.

Le RAF "**Terra di Mezzo**" e "**Rifugio dei Sogni**" si occupano degli ospiti in regime residenziale e delle attività diurne; accolgono persone con necessità di media intensità di sostegno, rispettivamente al secondo ed al terzo piano, ed attuano progetti tesi al recupero delle autonomie funzionali ed all'integrazione sociale.

Centro Diurno "Calla Calla": si occupa delle attività diurne, sportive, espressive, lavorative, con una particolare attenzione alla formazione e all'attivazione di percorsi rivolti all'inserimento lavorativo nello sviluppo delle proprie abilità. È rivolto a persone che vivono nel proprio contesto familiare.

- **Ambulatorio**

servizio di riabilitazione/abilitazione rivolto a minori in età evolutiva in convenzione con l'ASL, con invio da parte della NPI o della Medicina Riabilitativa. Attività privata con scuole, adulti e bambini.

- **Area Sanitaria**

comprende il servizio infermieristico, i tecnici della riabilitazione, gli assistenti sociali, i professionisti consulenti ed i medici specialistici.

- **Area Socio-Educativa:**

Servizi territoriali – Arthe e Ter.re: si occupano di assistenza domiciliare, inserimento lavorativo, educativa territoriale, animazione serale, assistenza specialistica scolastica.

La Casa per l'Autismo: eroga servizi educativi rivolti a minori ed adulti, laboratori, consulenza scolastica e domiciliare.

Dopo di Noi: servizi privati ed in collaborazione con servizi di territorio per vita indipendente e servizi di autonomia.

Bottega dei Mestieri e Oasi del Benessere: servizi occupazionali ed educativi.

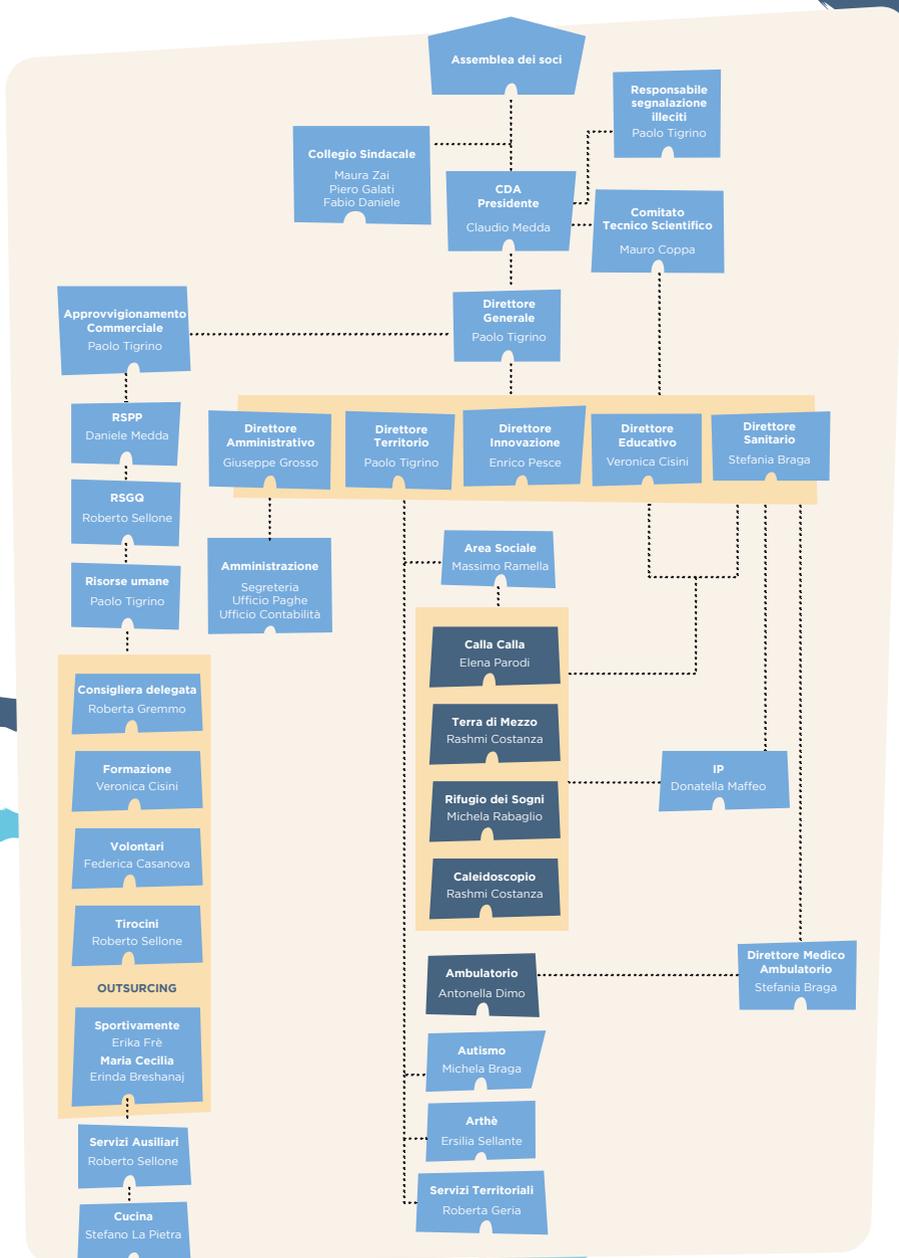
Mosaico: rieducazione, assistenza, educazione per persone con patologie neurologiche e sensoriali.

Cascina Oremo: centro di valutazione, centro polispecialistico per l'età evolutiva, psicoterapia, supporto genitoriale, servizi per minori e adulti autistici.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANIGRAMMA





Gli amministratori sono eletti ogni 3 anni a scrutinio segreto, il Consiglio di Amministrazione è composto da 7 persone (di cui 5 Socie): Claudio Medda (Presidente, nomina 2019), Roberta Gremmo (Vicepresidente, prima nomina 2022), Silvia Aimone (prima nomina 2023), Priscila Beyersdorf Pasino (prima nomina 2023), Elena Parodi (prima nomina 2023), Daniele Testa (prima nomina 2023), Stefano Zucchi (prima nomina 2023). L'attuale scadenza è con la presentazione del bilancio di esercizio 2025.

Il Collegio Sindacale è composto da Maura Zai (Presidente), Fabio Daniele (effettivo) e Pier Francesco Galati (effettivo), Luca Revello (supplente) ed Ettore Poggi (supplente). I compensi sono stati determinati dall'Assemblea all'atto della nomina in € 2.500,00 lordi per il Presidente ed € 2.000,00 lordi annui per gli effettivi.

I direttori sono nominati e revocati dal Consiglio di Amministrazione: Direttore Generale Paolo Tigrino, Direttrice Sanitaria Stefania Braga, Direttore Amministrativo Giuseppe Grosso, Direttrice Educativa Veronica Cisini, Direttore Sviluppo Enrico Pesce.

In quanto impresa sociale e come da previsione statutaria e da normativa è prevista la partecipazione degli stakeholder, in particolare le forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate è definita così:

Per i lavoratori non Soci:

- diritto di partecipazione alle Assemblee della Cooperativa, senza diritto di voto;
- partecipazione ai gruppi di progettazione;
- partecipazione alle commissioni professionali previste;
- informazione attraverso comunicazioni scritte;
- rilevazione attraverso questionari del grado di soddisfazione.

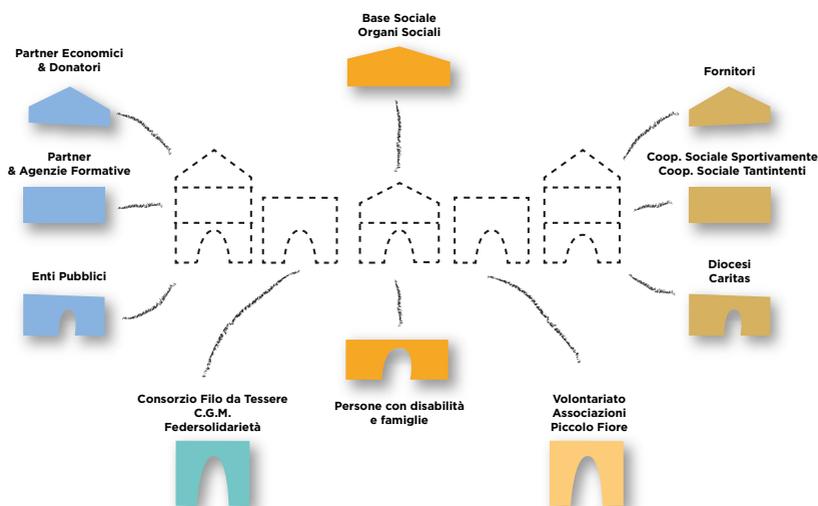
Per i familiari e fruitori dei servizi:

- verifica della soddisfazione attraverso somministrazione di questionari;
- partecipazione qualora possibile alle riunioni di verifica e progettazione individualizzate;
- informazione attraverso comunicazioni scritte inviate a domicilio e newsletter;
- organizzazione di almeno un incontro annuale di scambio e conoscenza.

STAKEHOLDER

I portatori di interesse (Stakeholder) sono persone o gruppi di persone, società o enti con interessi legittimi nelle attività della Cooperativa e nelle ricadute che le nostre attività e scelte comportano.

Essi vengono identificati in base al loro legame con l'impresa. Ne consegue che tutti gli Stakeholder hanno un valore intrinseco ossia meritano considerazione per se stessi in quanto tali ed in quanto partecipano a diverso titolo alla gestione, alla organizzazione e come fruitori di un servizio. La Cooperativa ha identificato attraverso una mappa, gli Stakeholder raggruppandoli come "interni" e "esterni" in riferimento alla loro natura di interesse. L'impostazione della mappa allegata richiama la composizione multistakeholder della Cooperativa, partendo dalla stilizzazione grafica dell'edificio sede dell'attività principale e immaginandolo composto dai vari detentori di interesse. La posizione centrale indica il "soggetto principale" della composizione dell'attività sociale (i soci e le persone con disabilità), la distanza via via progressiva indica la rilevanza e l'intensità della relazione fiduciaria e la natura dello scambio con la Cooperativa.



20 Consorzi / Comuni
in Piemonte
3 in altre regioni

9 ASL in Piemonte
5 in altre regioni



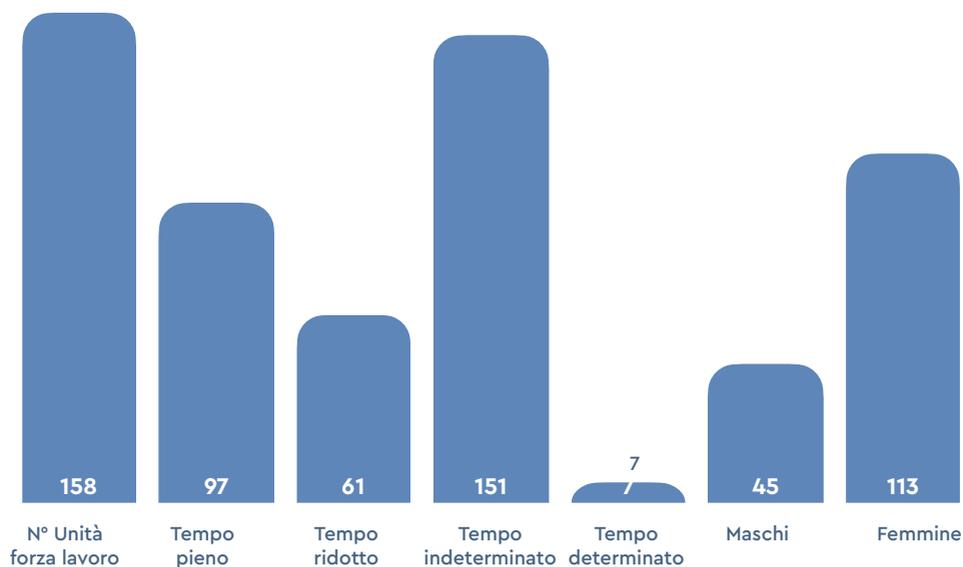


4

Persone che operano per l'ente

PERSONALE

Il personale al 31 dicembre era così composto:



DESCRITTORI	2023	2024
N° unità forza lavoro	150	158
Tempo pieno	91	97
Tempo ridotto	59	61
Tempo indeterminato	146	151
Tempo determinato	4	7
Maschi	44	45
Femmine	106	113

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Rispetto agli anni precedenti, **il personale al 31 dicembre è in diminuzione**. Le lavoratrici donne rappresentano quasi il 70% dei lavoratori totali; i lavoratori a tempo indeterminato rappresentano circa l'86% del totale (considerando anche i lavoratori interinali); i part time sono circa il 41% della forza lavoro, molti per richieste di conciliazione. Abbiamo nel corso dell'anno stabilizzato 15 rapporti di lavoro.



WELFARE AZIENDALE



Tariffe agevolate per i servizi della cooperativa



Erogazione buono spesa annuale



Sportello psicologico



Convenzioni con esercizi commerciali



Distributore gratuito dell'acqua

FORMAZIONE INTERNA ED ESTERNA

La pianificazione annuale della formazione ha previsto le principali tematiche di seguito elencate:

- supervisione gruppi di lavoro e casi
- sviluppo organizzativo
- team building
- psicotecnologie
- sicurezza sul lavoro
- antincendio e primo soccorso
- mindfulness
- corso teorico pratico in ipnosi per figure sanitarie
- disturbi sensoriali
- il maltrattamento
- la Token Economy
- autismo
- strategie di conduzione di gruppi con bambini 2-8 anni
- sistemi di monitoraggio ospiti
- l'analisi del segno (ragionamento clinico in medicina riabilitativa)

BILANCIO SOCIALE 2024

- infermieristica di base per neo assunti
- i disturbi del sonno
- percorsi di vita nella disabilità
- tutor apprendimento
- formazione contatto corporeo
- sistemi di gestione qualità
- l'inclusione lavorativa delle persone con Disabilità
- corso AFA- Formazione sensoriali ed uditive.

Nel 2024 attraverso una **convenzione con INFORCOOP** per alcuni corsi sono stati garantiti a carico della Cooperativa i crediti ECM per le professioni sanitarie.

Prosegue dal 2004 la **collaborazione con il Prof. Mauro Mario Coppa** già direttore dell'area riabilitazione della Lega del Filo d'Oro, docente Universitario e formatore Erickson.

ORE FORMAZIONE SUDDIVISE PER SERVIZI

				
DIRETTORI	69,65	4.149,35 ORE TOTALI	109,50	INFERMERIA
AMBULATORIO	586		216	SERVIZIO DI PSICOLOGIA
SERVIZI AMMINISTRATIVI E TRASVERSALI	117		1.761,50	SERVIZI RESIDENZIALI
AUTISMO	508,45		327,15	SERVIZI TERRITORIALI E OCCUPAZIONALI
CDE	454,10			



5

Attività e obiettivi

Accogliamo

LE RESIDENZE

L'autorizzazione al funzionamento residenziale, prevede 69 posti complessivi, gestiti tramite accreditamento regionale. Quarantaquattro posti letto sono autorizzati come R.A.F. tipo A (Residenza Assistenziale Flessibile) e venticinque posti letto come R.S.A. per persone con disabilità (Residenza Sanitaria Assistenziale), come normato dalla Regione Piemonte.







R.S.A. CALEIDOSCOPIO

È un servizio rivolto a **persone con disabilità con necessità di alta intensità di sostegno** derivate da situazioni di pluri-disabilità e disturbi del comportamento, con minime autonomie e limitate capacità relazionali e sociali.

I progetti individualizzati prevedono obiettivi di tipo educativo ed assistenziale con un'elevata valenza sanitaria; l'intervento è centrato sul raggiungimento del miglior grado di benessere psicofisico possibile; ogni attività proposta ha uno specifico obiettivo: far sperimentare situazioni di normalità anche in una comunità allargata come quella in cui i nostri ospiti vivono, incentivare la percezione del proprio corpo e del mondo circostante, favorire momenti di occupazione, socializzazione e integrazione. La parte qualificante e fondamentale della relazione educativa e riabilitativa con le persone ospitate si basa sul soddisfacimento dei loro bisogni primari. La RSA Caleidoscopio si connota come un **servizio altamente specialistico** con inserimenti provenienti anche dalle regioni limitrofe.

NEL 2024

- **Sono aumentate le occasioni di scambio sul territorio** per gli ospiti. Tra queste: attività continuative di supporto all'interno del servizio occupazionale Bottega dei Mestieri che ha permesso di migliorare le competenze relazionali, manuali e comunicative; sono stati coinvolti all'interno dell'area 6 volontari/e.
- Durante il periodo natalizio gli ospiti hanno avuto l'occasione di partecipare ad **eventi e attività con le scuole del territorio** e in particolare della Valle Cervo.



NUCLEI R.A.F.

I nuclei R.A.F. sono una risposta ai bisogni di persone con **con necessità di media e alta intensità di sostegno e/o con problemi comportamentali**, che hanno difficoltà a svolgere le normali azioni della vita quotidiana.

Le attività che caratterizzano i servizi sono quelle di **vita familiare** che normalmente vengono svolte in una casa: riordino degli ambienti, preparazione della merenda, gestione del tempo libero, passeggiate, uscite per fare acquisti, partecipazione ad iniziative del territorio, mantenimento di relazioni familiari ed amicali, assistenza religiosa.

Altre attività vengono svolte utilizzando i **laboratori specialistici**: stimolazioni sensoriali e uditive, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo, lavori su commissione, falegnameria e oggettistica, cucito e biancheria, informatica, educazione ambientale, educazione affettivo-sessuale.

R.A.F. "TERRA DI MEZZO"

NEL 2024

- Grazie alla collaborazione gli studenti dell'Accademia di Unidee, alcuni ospiti del servizio residenziale hanno avuto la possibilità di partecipare alla realizzazione del **cortometraggio "Brainstorming"**. Per loro è stata un'occasione per potersi sperimentare davanti ad una cinepresa ed esprimere la loro creatività.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI





R.A.F. "RIFUGIO DEI SOGNI"

NEL 2024

- Nel corso dell'anno trascorso, uno degli ambiti progettuali su cui ci siamo maggiormente concentrati è stato il **tema della familiarità**. L'attenzione è stata posta sulla dimensione del vivere insieme, con l'obiettivo di valorizzare e rafforzare i momenti di socializzazione tra gli ospiti. In particolare, si è lavorato sulle dinamiche relazionali, nella consapevolezza che, anche dopo molti anni di convivenza, i legami interpersonali richiedono cura costante e interventi mirati di "manutenzione" relazionale;
- tra le iniziative più significative e innovative dell'anno, si segnala l'avvio di un **progetto dedicato all'alimentazione**. L'intervento ha interessato l'intero processo alimentare, a partire dalla selezione delle materie prime, con particolare attenzione alle difficoltà legate all'accettazione di determinati alimenti da parte degli ospiti. Il progetto ha avuto come obiettivo non solo l'educazione al gusto, ma anche il miglioramento del benessere complessivo, attraverso un approccio graduale e rispettoso delle singole esigenze.



RESIDENZIALITÀ TEMPORANEA E DI EMERGENZA

I nostri servizi residenziali sono attrezzati per rispondere ad esigenze relative a periodi definiti, sia per tregua e/o sollievo che per emergenze. Sono state predisposte convenzioni ad hoc per regolare gli accessi; in parte i familiari si avvalgono anche privatamente dell'offerta.



Accompagniamo



LE ATTIVITÀ DIURNE E SEMIDIURNE

Il Centro Diurno "Calla Calla" si rivolge a persone con disabilità, prevalentemente adulte, con necessità di bassa, media e alta intensità di sostegno. Le attività comprendono tutte le azioni pensate all'interno del Piano Individualizzato Multidimensionale (attività educative e riabilitative). I laboratori proposti sono: stimolazioni sensoriali e uditive, lavori su commissione, cucito e biancheria, rifinitura, educazione ambientale, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo.

Abbiamo due convenzioni:

- **una socio-assistenziale** a rilievo sanitario per 20 posti, rivolta a persone con necessità di bassa, media e alta intensità di sostegno
- **una sanitaria**, rivolta a persone con necessità di alta intensità di sostegno per 10 posti. Entrambe le convenzioni prevedono la possibilità di accesso a tempo pieno o part-time.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

NEL 2024

- Grazie all'**iniziativa "40 in vetta"** che ha portato realtà del territorio ad avvicinarsi e a conoscere la nostra Cooperativa, Jacopo Buffa ha avuto la possibilità di sperimentarsi in un'esperienza di vita autonoma presso il rifugio Rivetti, valorizzando autonomie e competenze personali;
- **Abbiamo organizzato numerose attività di autonomia.** Tra queste una vacanza culturale a Torino: un'esperienza all'insegna della cultura, della condivisione e della scoperta. I ragazzi/e hanno avuto la possibilità di spostarsi con i mezzi pubblici, consultare il meteo in tempo reale per decidere di giorno in giorno l'attività da organizzare, decidere e prenotare dove mangiare.





AMBULATORIO

Il servizio ambulatoriale di Abilitazione e Riabilitazione si rivolge a soggetti in età evolutiva, ad adulti e a persone con autismo attraverso terapie integrate e percorsi psico-educativi.

PRESTAZIONI CONVENZIONATE

Sono erogati in **convenzione e su invio dell'ASL** i servizi di rieducazione neuromotoria, logopedia, comunicazione aumentativa alternativa, idroterapia, neuropsicomotricità singola e di gruppo, consulenza ausili, consulenze mediche specialistiche, counselling familiare, ippoterapia.

PRESTAZIONI PRIVATE

Sono, invece, **terapie di tipo privato**, musicoterapia, pet therapy, prestazioni ambulatoriali private, gruppi di psicomotricità nelle scuole, formazione e supervisione alle insegnanti e agli educatori. Il trattamento sanitario è a termine e, se necessario, prorogato periodicamente con autorizzazione dell'ASL di Biella.

L'obiettivo è il raggiungimento del massimo livello possibile di recupero funzionale e sociale della persona con disabilità.

Nel servizio vengono trattate diverse patologie: lesioni neurologiche, malattie congenite, disgenetiche, ritardi psicomotori, problematiche respiratorie, ritardo mentale, disturbi dell'apprendimento, disturbi sensoriali, disturbi del linguaggio (dislalia, disartria, anartrie).

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

ATTIVITÀ SPECIFICA DI BENESSERE CON PERSONE PORTATRICI DI SCLEROSI MULTIPLA (SM)

Questa attività presuppone una serie di programmi non sanitari, svolti in gruppo, finalizzati alla modificazione dello stile di vita e alla prevenzione della disabilità. Il progetto, gestito da fisioterapisti e operatori del benessere, è realizzato con la collaborazione dell'ASL BI, in particolare con l'ambulatorio di neurologia e di medicina riabilitativa e l'Associazione AISM Biella.

Obiettivo: fornire risposte mediche, riabilitative, assistenziali sul territorio al fine di evitare o ridurre la ricerca di centri specializzati al di fuori dell'area di competenza.

NEL 2024

- È stato avviato lo **"sportello di psicomotricità"** a Cascina Oremo: uno sportello dedicato ad illustrare a genitori, educatori, insegnanti e quanti interessati, gli ambiti di intervento della psicomotricità: a cosa serve, quali sono gli obiettivi, le differenze con attività ludiche, le finalità terapeutiche ed educative, l'iter di attivazione dei percorsi;
- sono stati avviati tre percorsi di **psicomotricità educativa** a Cascina Oremo: i percorsi di gruppo proposti intendono accompagnare e sostenere ciascun bambino all'interno del personale percorso di maturazione, offrendo uno spazio di espressione, comunicazione, ascolto e accoglienza;
- **DOMUS FIT:** all'interno della progettazione sul welfare aziendale sono partiti inizialmente 2, ora 3 momenti di attività motoria settimanale per i soci della cooperativa. La pratica di una regolare attività fisica favorisce il benessere fisico e mentale, ottimizzando la qualità della vita, le prestazioni sociali e lavorative, il tono dell'umore e la capacità di gestire lo stress.

INDICATORE DELLE PRESTAZIONI EROGATE

L'indicatore presenta il numero di prestazioni erogate (rette giornaliere o prestazioni) relative ai servizi convenzionati ed accreditati.

DESCRITTORI	2023	2024
Diurnato sanitario	2.325	2.373
Visite	61	34
Gruppi	105	622
Trattamenti Ambulatoriali	5997	5610
RSA	8774	8863
RAF	15536	15541
Diurnato	3586	3493
Semidiurnato	1058	1297



Supportiamo

I SERVIZI TERRITORIALI - ARTHE

Dal 2006 Domus Laetitia è capofila di un'Associazione Temporanea di Imprese, con le Cooperative Sociali **Anteo, Animazione Valdocco, Maria Cecilia**, a cui sono stati affidati, tramite Accordo quadro, i servizi **in favore delle persone con disabilità** nel territorio di competenza del consorzio IRIS. Il sistema dei servizi "**ARTHE**" (accoglienza relazioni territorio) si articola in:

- **Assistenza domiciliare:** supporto alla domiciliarità, alla gestione della quotidianità ed alle attività di socializzazione; sostegno alla persona con disabilità nell'espletamento delle azioni della vita quotidiana e al nucleo familiare.
- **Educativa territoriale:** sviluppo delle autonomie, incentivazione alle attività di socializzazione e promozione del perseguimento degli obiettivi individuali; offrire alla persona con disabilità l'opportunità di svolgere attività stimolanti che rafforzino e promuovano le autonomie, nell'ottica di un complessivo miglioramento della qualità di vita.
- **Inserimento lavorativo:** attivazione di tirocini formativi, orientativi, esperienziali o lavorativi in aziende, con l'obiettivo di avvicinare le persone con disabilità o in situazione di disagio al mondo del lavoro favorendo la loro integrazione sociale e lavorativa.
- **Oltre la diagnosi:** offrire sostegno alle coppie al cui figlio venga precocemente diagnosticata una patologia che comporti rischio di disabilità, in fase pre o post natale, attraverso l'attivazione di percorsi di counselling e interventi di tregua/sollievo.
- **Educativa per persone cieche pluriminorate sensoriali:** integrazione socio-educativa, rivolta a persone cieche pluriminorate, svolta da personale qualificato ed in sinergia con gli enti del territorio che si occupano della tematica.
- **Animazione serale:** rispondere alle esigenze dei giovani che vogliono frequentare luoghi di divertimento, consentendo momenti di socializzazione e di divertimento nelle ore serali, ed aiutare la famiglia nell'organizzare momenti di svago.
- **Centri estivi:** fornire accompagnamento durante i centri estivi attraverso operatori specializzati e animatori formati come supporto ai minori con disabilità.
- **Assistenza specialistica scolastica:** individuare nell'ambito di progetti personalizzati, concordati dal gruppo di lavoro scolastico ed in accordo con i genitori, gli obiettivi educativi e gli interventi sul bambino stesso e sul contesto (classe, insegnanti, operatori scolastici) necessari per aumentare la capacità di comunicazione e l'autonomia personale; il tutto in raccordo con gli interventi extra scolastici già attivati o da attivare per garantire la necessaria integrazione tra servizi.



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

NEL 2024

- I ragazzi/e del Servizio Territoriale Disabili, due volte alla settimana, partecipano alle attività presso il **magazzino solidale della Croce Rossa di Biella**. Insieme ad alcuni volontari di Croce Rossa preparano pacchi alimentari per le persone che ne hanno più bisogno nell'attività denominata "Biella Solidale".
- All'interno del progetto le persone coinvolte, vengono chiamate a partecipare ad alcune iniziative organizzate dalla CRI Comitato di Biella:

supporto a banchetti solidali nel periodo natalizio

partecipazione alle attività della CRI comitato giovani



LA CASA PER L'AUTISMO

Il 14 settembre 2013 è stata inaugurata, a Candelo, la nuova sede "La Casa per l'Autismo", realtà nata in collaborazione con ANGSA Biella, associazione nazionale dei genitori di persone con autismo, costituitasi nel novembre del 2007.

Il progetto Autismo, attivato nel 2006, accoglie un numero sempre crescente di famiglie e bambini o ragazzi autistici; attualmente le persone regolarmente inserite presso le attività educative sono oltre 70.

La sede di Candelo rappresenta, a livello territoriale e piemontese, **una delle più innovative** risposte in termini di specificità, differenziazione e tipologia di interventi educativi.

I bambini vengono presi in carico privatamente in seguito alla segnalazione diagnostica e all'azione di indirizzo operata dal neuropsichiatra di riferimento dell'ASL di Biella. La presa in carico prosegue fino all'età adolescenziale/adulta e prevede un successivo accompagnamento verso altri servizi più specifici, in relazione all'età ed alle caratteristiche del singolo, ad esempio centro diurno, laboratori occupazionali.

L'ottica è quella di offrire una gamma di supporti coerenti, integrati e di qualità che aiutino, da una parte, i genitori ad intraprendere tempestivamente un percorso informativo, formativo e di consapevolezza rispetto alle esigenze del proprio figlio, dall'altra che favorisca nel bambino la possibilità di disporre di percorsi educativi riabilitativi specifici.

Il personale che lavora presso il Servizio Autismo è composto da educatori professionali e psicologi/psicoterapeuti formati sul tema dell'autismo, dal consulente dott. Bert Pichal, esperto di autismo a livello internazionale. Inoltre c'è una stretta collaborazione con logopedisti e psicomotricisti del servizio ambulatoriale.



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

I servizi attualmente erogati si possono così riassumere:

valutazione funzionale e clinica, trattamenti educativi individualizzati e piccolo gruppo, trattamenti di psicoterapia individualizzati e piccolo gruppo, consulenza, parent training per familiari, gruppi AMA (Auto Mutuo Aiuto), percorsi di sostegno psicologico per familiari; formazione specifica.

Dal 2023 alcune attività, come il **programma Lego®**, si svolgono nella sede di Cascina Oremo. Il progetto eroga i servizi privatamente, pagati direttamente dalle famiglie ed è sostenuto economicamente da Angsa Biella, grazie a campagne di fundraising; su specifiche attività possono esserci parziali contributi da parte di enti pubblici.

NEL 2024

- In data 23 marzo si è svolto un convegno organizzato in collaborazione con ANGSA Biella, condotto dalla Dott.ssa Flavia Caretto e dal Dott. Bert Pichal, dal titolo **"Sensorialità nell'autismo"**. Creare convivenza nei contesti di apprendimento e di vita". L'incontro ha rappresentato un'importante occasione di approfondimento sul tema della percezione sensoriale nelle persone nello spettro autistico e sulle strategie per favorire ambienti di apprendimento inclusivi.
- Sempre in collaborazione con ANGSA Biella, è stato organizzato un corso di formazione rivolto a insegnanti, operatori e familiari, tenuto dal Dott. Bert Pichal e intitolato **"Percorsi di apprendimento nella neurodivergenza"**. Il corso, articolato in due edizioni (settembre e novembre), ha registrato la partecipazione di oltre 100 persone, segno di un forte interesse e bisogno formativo sul tema.
- È stato inoltre avviato un ciclo di **incontri di sensibilizzazione sull'igiene orale** rivolto a operatori e familiari, accompagnato dall'organizzazione di prime visite odontoiatriche in collaborazione con l'Associazione SIdP (Società Italiana di Parodontologia e Implantologia), con l'obiettivo di promuovere la salute orale e l'accesso alle cure per le persone autistiche.
- Tra i progetti di particolare rilievo avviati nel periodo si segnala **AUT.ORI - Autismo Orientamento**, sviluppato nell'ambito di un bando di Agenda per la Disabilità e finanziato dalla Fondazione CRT. Il progetto, attivo nel biennio 2024-2025, è frutto della collaborazione tra Angsa Biella, Domus



Laetitia - La Casa per l'Autismo e Il Filo da Tessere. Le azioni previste includono percorsi psicoeducativi e di orientamento per le persone autistiche, interventi a sostegno delle famiglie, attività di sensibilizzazione e consulenza rivolta alle aziende.

- Abbiamo inoltre partecipato attivamente alle coprogettazioni **Ampliare Orizzonti** e **CO.RE**, promosse rispettivamente dal Consorzio IRIS e da CISSABO, nell'ambito di fondi regionali dedicati all'autismo. Questi tavoli di lavoro rappresentano una preziosa occasione di sinergia tra enti del territorio, per la costruzione condivisa di servizi sempre più rispondenti ai bisogni emergenti.
- Infine, è stato avviato un **percorso di educazione affettiva e sessuale** rivolto a gruppi di adolescenti e giovani adulti. L'iniziativa si propone di offrire uno spazio sicuro e inclusivo in cui approfondire la conoscenza del proprio corpo, esplorare emozioni e sentimenti, e sviluppare relazioni affettive consapevoli e rispettose.





Bottega dei Mestieri è un progetto nato nel 2009 e gestito dalle Cooperative Sociali Domus Laetitiaie e Tantintenti, rivolto a persone con disabilità che non riescono ad inserirsi all'interno del mercato del lavoro (anche protetto) nella provincia di Biella.

L'obiettivo principale è quello di sviluppare una **microeconomia sostenibile** attraverso la promozione di un'occupazione dignitosa del tempo e di una nuova "cultura del benessere" per tutti, mediante la valorizzazione delle competenze socio-professionali anche delle persone che non possono sostenere un contesto lavorativo in termini di profitto e produttività.

In questi anni il progetto è riuscito a **ricreare lo spirito e i valori delle antiche botteghe artigiane**, nelle quali un maestro d'arte trasmetteva ai garzoni la competenza, creando un luogo protetto dove oggi convivono tante piccole attività legate alla produzione food e alla micro-artigianalità svolte da persone con disabilità, sotto la guida degli operatori e dei volontari della Bottega.

Attualmente Bottega dei Mestieri ha sede in via Milano, 73 a Chiavazza e Pratrivero (Oasi del Benessere) e **coinvolge 63 destinatari**.

La Bottega dei Mestieri dispone di **due aree laboratorio con postazioni di lavoro**, ciascuna dedicata alla realizzazione di prodotti specifici. Oltre a questi spazi sono presenti uno spazio espositivo e di accoglienza destinato ai clienti e una vetrina esterna.

All'interno della Bottega dei Mestieri vengono realizzati i seguenti prodotti:



Bombette "accendi fuoco"

avvampatori per facilitare il quotidiano lavoro di accensione di stufe e camino – realizzate a mano con materiale di riciclo;

Ceramica

bomboniere solidali e complementi di arredo per la casa realizzati a mano con un design attuale e ricercato;



Carta fatta a mano

per partecipazioni a matrimoni ed eventi in genere;

Prodotti tessili

confezionati con materiali di recupero che raccontano una nuova vita del tessuto biellese;



Cestini in midollino

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

All'interno della **Bottega dei Mestieri di Chiavazza** è inoltre attivo il progetto **"Ri-creare"** rivolto a persone adulte con disabilità conseguente a stroke. Il progetto, attraverso laboratori occupazionali mira a favorire un'occupazione dignitosa del tempo con la finalità di incrementare l' autonomia, sviluppare nuove abilità e mantenere le competenze apprese. Il progetto nasce dalla necessità, emersa sia dall'area riabilitativa della Cooperativa Domus Laetitiaie che dalla Riabilitazione dell'ASL di Biella, di strutturare attività occupazionali per pazienti che hanno terminato percorsi di riabilitazione e percorsi di attività fisica adattata e non hanno la possibilità di rientrare in ambiti lavorativi.

Tutti i prodotti realizzati all'interno di Bottega dei Mestieri sono visionabili nella pagina dedicata **"Bottega"** del sito di Domus Laetitiaie.

NEL 2024

- **È stato avviato il progetto "Mastri di inclusione"** nell'ambito del bando Vivo Meglio di Fondazione CRT. Un progetto realizzato in collaborazione con AMA Biella e che ha previsto la realizzazione di laboratori occupazionali settimanali, in cui i bottegai hanno potuto sviluppare competenze artigianali, in un ambiente di scambio con persone over 65; l'allestimento e la sperimentazione di un'area dedicata denominata "community shed", aperta alla comunità; l'organizzazione di laboratori artigianali aperti alla cittadinanza e condotti dai bottegai stessi.
- Sono inoltre proseguite le proficue collaborazioni con **Atelier La Rouge, Let Eat Bi e Drogheria Carpano** di Biella per le attività occupazionali della Bottega dei Mestieri.
- **Nel periodo natalizio è partita la preziosa collaborazione con il temporary shop "Intrecci"** con capofila la cooperativa Raggio Verde che ha offerto l'opportunità di portare il laboratorio di intreccio fuori dalle mura della bottega, creando un'occasione di incontro e condivisione con la comunità. La risposta del gruppo - inclusi anche coloro che non si dedicano direttamente all'intreccio, come Lauro e Marco - è stata profondamente toccante. Il loro entusiasmo e coinvolgimento esprimevano un autentico orgoglio: quello di vedere finalmente riconosciuto e valorizzato il proprio impegno, dando visibilità concreta al lavoro svolto con passione e dedizione.





ATTIVITÀ E OBIETTIVI



OASI DEL BENESSERE E OASI DELL'AUTONOMIA



Il progetto "Oasi del Benessere" ha l'obiettivo di offrire risposte a persone con disabilità residenti nella zona del triverese prive di servizi attraverso attività occupazionali denominate "Botteghe dei Mestieri".

Ad oggi le persone che frequentano Oasi del Benessere sono 10. Da gennaio 2023 le attività si svolgono a Praterivero negli spazi rinnovati delle ex scuole comunali messi a disposizione dall'amministrazione locale e in collaborazione con il consorzio CISSABO e l'associazione di familiari "La Pigna".

La struttura si sviluppa su due piani: il piano terreno è dedicato ai laboratori occupazionali mentre il piano superiore è stato destinato ad un alloggio "Dopo di Noi" che ospita 5 persone con disabilità che frequentano le attività Oasi del Benessere.

NEL 2024

- Una delle principali novità introdotte quest'anno nell'ambito della vita dell'appartamento è stata la partecipazione, per la prima volta e in forma individuale, di alcuni ragazzi a **nuove attività esterne, tra cui, a titolo esemplificativo, il teatro e il basket**. Questa innovazione ha rappresentato un'importante occasione di crescita personale, permettendo loro di mettersi alla prova in contesti inediti e stimolanti, diversi da quelli abituali. Ciò che ha colpito in modo particolarmente positivo è stato l'entusiasmo con cui questa possibilità è stata accolta: nonostante l'età dei partecipanti non sia più giovanissima, si è confermata una forte motivazione a sperimentarsi, ad apprendere e ad aprirsi a nuove esperienze. Questo dimostra come il desiderio di mettersi in gioco e la curiosità verso ciò che è nuovo non si esauriscano con il tempo, ma possano anzi rinnovarsi e trovare nuove forme di espressione anche in età adulta.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI



MOSAICO



Nasce con lo scopo di favorire percorsi integrati in tre ambiti specifici: rieducazione, assistenza, educazione.

L'obiettivo è il raggiungimento del benessere e il miglioramento della qualità della vita di bambini che presentano patologie neurologiche croniche e/o sensoriali ed un quadro funzionale con compresenza di grave deficit motorio, grave ritardo e deficit globale delle autonomie.

Obiettivi: organizzare un percorso integrato che porti alla creazione di una rete di attività che, in un percorso di continuità assistenziale, garantisca il mantenimento dello stato di benessere. Il servizio, con l'ausilio di terapisti della riabilitazione, educatori e operatori socio sanitari, offre tre accessi settimanali di tre ore ciascuno. I destinatari del servizio sono organizzati in gruppi in base a disabilità neuro-motorie e sensoriali e stadio evolutivo ed è garantito un intervento individualizzato a seconda delle necessità e delle attività proposte.

"**Mosaico**" trova collocazione all'interno della riorganizzazione dei laboratori educativi specialistici della Cooperativa e i servizi offerti sono: esperienza di stimolazioni basali, per aiutare le persone con pluri-disabilità a compensare la mancanza di esperienze propriocettive soggettive e tentare di gestire gli stimoli esterni; stimolazioni uditive: attraverso l'utilizzo della musica come mezzo di comunicazione, simbolizzazione del dialogo, incentivazione delle potenzialità espressive, motricità guidata, per consentire una migliore percezione del proprio corpo e l'esperienza di un contatto centrato sulle sensazioni corporee; attività di apprendimento che, attraverso un setting adatto, organizza le competenze presenti per raggiungere semplici obiettivi che saranno poi trasferiti anche all'interno del laboratorio sensoriale ed uditivo, nonché nella vita quotidiana.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

PROGETTO TER.RE

Stiamo proseguendo la co-progettazione dei servizi a complemento degli interventi realizzati dalle équipe territoriali del consorzio CISSABO per minori e adulti disabili.

Le attività sono principalmente di educativa territoriale ed assistenza domiciliare, vengono svolte tramite il Consorzio Il Filo da Tessere, in collaborazione con le cooperative sociali Anteo e Tantintenti.

Nel corso del 2024, nell'ambito della coprogettazione "Ter.re", sono state portate avanti diverse attività rivolte agli utenti del CISSABO, con proposte sempre strutturate secondo obiettivi educativi specifici.

Le azioni si sono sviluppate attraverso collaborazioni con diverse realtà del territorio:

CON LA COOPERATIVA TANTINTENTI

Attività della Bottega dei Mestieri, attività presso l'Oasi del Benessere.

COME DOMUS LAETITIAE

Sono stati realizzati interventi individuali specializzati.

ATTIVITÀ SPECIALISTICHE PRESSO CASCINA OREMO

In particolare: percorsi di stimolazione sensoriale, laboratori LEGO®, psicotecnologie, attivazione di centri di valutazione, attività Progetto Mosaico, supporto psicologico per le famiglie, con particolare attenzione alla tematica del "Dopo di noi".



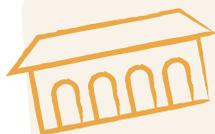
Innoviamo

CASCINA OREMO

Cascina Oremo è un nuovo polo educativo e dell'apprendimento, punto di riferimento per l'educazione, l'orientamento e lo sport inaugurato il 15 aprile 2023 in un'antica cascina biellese dove coabitano e collaborano quattro cooperative: Il Filo da Tessere, Sportivamente, Tantintenti e Domus Laetitia.

Cascina Oremo è stata realizzata grazie ad un investimento di oltre 12 milioni di euro da parte della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella che dal 2007 è proprietaria dell'immobile. Fino a marzo 2025 le attività saranno finanziate da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e Impresa Sociale Con I Bambini che ha selezionato il progetto nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Capofila del progetto è la Cooperativa Sociale Tantintenti.

Cascina Oremo è un luogo in cui si dà la possibilità ad ogni persona di crescere ed esplorare, sperimentare e inventare, disegnare e realizzare i propri sogni nel rispetto di inclinazioni e identità. Un luogo in cui si promuove concretamente l'inclusione, si diffonde la cultura, si favorisce il benessere collettivo e ci si proietta nel futuro con sguardo fiducioso.



All'interno di Cascina Oremo operano e collaborano professionalità differenti in quattro ambienti connessi tra loro e in costante dialogo.



Apprendimento 0-18+

spazi ridisegnati per l'educazione innovativa, partecipata e non formale.



Orientamento

Percorsi in cui si propongono percorsi alla scoperta di sé, dei propri talenti e del mondo del lavoro.



Sport per tutti

Percorsi ludico-motori-sportivi per persone con e senza disabilità.



Disabilità ed età evolutiva

Percorsi specializzati di valutazione, consulenza educativa e supporto psicologico rivolti a persone senza e con disabilità.



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

IL CENTRO POLISPECIALISTICO PER L'ETÀ EVOLUTIVA

Il Centro Polispecialistico per l'età evolutiva di Domus Laetitia con sede a Cascina Oremo nasce dall'esigenza di portare sul territorio biellese una realtà in grado di costituire un punto di riferimento multi-professionale per l'Età Evolutiva.

Ha lo scopo di offrire a famiglie e scuole un servizio in cui, in un unico centro, sia possibile avvalersi di diverse figure professionali per rispondere ai bisogni delle famiglie attraverso interventi personalizzati, multidisciplinari e specializzati.

Si rivolge a



Genitori



Minori



Adolescenti



Giovani
adulti



Operatori
sociali



Docenti

L'équipe del centro è composta da: una responsabile organizzativa, una direttrice educativa, educatori/educatrici, psicologi e psicologhe specializzati, psicoterapeuti/e, TNPEE (Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva), tutor dell'apprendimento.

Servizi specifici che offre il centro:

supporto genitoriale: realizzazione di percorsi di parent training e accompagnamento alla genitorialità rivolto ad acquisire soluzioni per fronteggiare situazioni problematiche, confrontarsi su comportamenti, pensieri, modalità comunicative e strategie educative nei confronti del figlio, co-costruzione di strategie psicoeducative;

tutoring apprendimento: percorsi per individuare il metodo di studio più efficace al fine di rendere più autonomo lo studente nella gestione dello studio;

psicoterapia: percorsi per la valutazione e il trattamento di disagi emotivi, sofferenze psicologiche e traumi;

consulenza specialistica: nell'ambito dell'utilizzo e della promozione delle tecnologie compensative e didattiche;

formazione nell'ambito dell'età evolutiva;

valutazioni logopediche e neuropsicomotorie: finalizzate a rilevare, tramite test standardizzati/osservazioni, eventuali criticità ed individuare i punti di forza nelle aree comunicativo linguistiche, dell'apprendimento e del comportamento;

teacher training: consulenza scolastica finalizzata a coinvolgere il docente nel diventare parte attiva del processo educativo;

psicoeducazione: intervento finalizzato alla regolazione delle emozioni e alla gestione dei comportamenti disfunzionali; valutazioni logopediche e neuropsicomotorie;

valutazioni specifiche: cognitive, degli apprendimenti (Disturbi Specifici dell'Apprendimento DSA: Dislessia- disgrafia- disortografia- disturbo della comprensione del testo-discalculia) e disturbi dell'Attenzione ed Iperattività (ADHD); neuropsicomotorie;

percorsi psicomotricità educativa;

laboratori educativi di gruppo attraverso l'utilizzo dei Lego®.

sportello di psicomotricità: sportello gratuito in presenza e online dedicato ad illustrare gli ambiti di intervento della psicomotricità: a cosa serve, quali sono gli obiettivi, le competenze necessarie, le figure professionali coinvolte, come richiedere un percorso, le differenze con attività ludiche, le finalità terapeutiche ed educative, l'iter di attivazione dei percorsi.



Fino a dicembre 2024 i primi colloqui effettuati sono stati 420

IL CENTRO DI VALUTAZIONE

Il Centro di Valutazione è un servizio specialistico privato che ha come obiettivo l'analisi e l'individuazione di prospettive d'intervento concrete su questioni vissute come problematiche per la persona con disabilità e/o la sua famiglia.

A partire da ottobre 2023 le attività del Centro si svolgono nella sede di Cascina Oremo (corso G.Pella, 21 – Biella). Si rivolge a minori e adulti con: comportamenti problematici associati a ritardo mentale, ritardo mentale grave/medio/lieve, paralisi cerebrali infantili, disturbi dello spettro autistico.

È attivabile dalla famiglia/tutore direttamente o dopo confronto con i servizi che hanno in carico la persona. Il Centro di Valutazione si colloca in una prospettiva d'interazione/collaborazione con i servizi e le realtà presenti nella rete, per garantire un reale miglioramento della qualità di vita della persona. L'équipe è composta da un team di professionisti, altamente specializzati, con competenze su salute, funzionamento e relazione.

I percorsi d'intervento disponibili, in base alle esigenze individuali, sono:

- **Area educativa:** gestione comportamenti problema, valutazioni autonomie (personali, tempo libero/abilità sociali/occupazionali, ecc.), orientamento tra i servizi esistenti e proposte d'inserimento, "io dopo la scuola", gestioni apprendimenti, tecniche di problem solving; area affettivo / relazionale / sessuale, preparazione/simulazione degli esami diagnostici in utenti con comportamenti problema e/o non collaboranti per facilitarne poi l'esecuzione in ambito sanitario, consulenza scuola/famiglia/servizi.
 - **Area sanitaria:** valutazione farmacologica.
 - **Area assistenziale:** consulenza e gestione dell'igiene in struttura e/o in domicilio.
 - **Area Psicotecnologie:** valutazione ed individuazione dell'ausilio tecnico, installazione di app/software, gestione del tempo libero, sviluppo cognitivo, potenziamento comunicazione, consulenza scuola/famiglia/servizi.
 - **Area Psicologica:** consulenze e terapie di sostegno, riconoscimento / elaborazione delle emozioni, mappa relazionale, lavoro con i fratelli.
- NEL 2024**
- Continua la collaborazione con l'associazione nazionale **"Non Solo 15"** (sindrome dup15q) per la valutazione e presa in carico specialistica dei loro associati.

Altri servizi attivati a Cascina Oremo:

- **percorsi di accompagnamento all'adulità** per persone con Disturbi Pervasivi dello Sviluppo ad alto Funzionamento;
- **percorsi di consapevolezza rivolti a siblings** (fratelli e sorelle di persone con autismo);
- **programma Lego®**: programma di sviluppo delle abilità sociali attraverso l'uso delle costruzioni Lego,® rivolto a bambini e ragazzi con disturbo dello spettro autistico. In tale contesto, è possibile potenziare, con il supporto di operatori specializzati, competenze sociali fondamentali, quali per esempio la collaborazione, la negoziazione, la suddivisione del lavoro, lo scambio e la gestione del conflitto, incoraggiando la formazione di relazioni amicali;
- **psicotecnologie**: consulenze personalizzate sulla scelta e sull'utilizzo di soluzioni tecnologiche che accompagnino la persona nella propria quotidianità (scelta del tablet per la comunicazione, app per la didattica, giochi ed attività per il tempo libero, ecc.);
- **sportello affettività e sessualità per persone con disabilità**: un ambiente di apertura, ascolto e disponibilità affinché famiglie e ragazzi si sentano liberi di potersi esprimere e raccontarsi in relazione alla sfera sessuale-affettiva, ricevendo un supporto dal contesto per conoscere meglio e da più vicino i propri bisogni, desideri, interessi e stabilire obiettivi per raggiungerli;
- **stimolazioni sensoriali**: l'attività si rivolge a persone con disabilità e autistiche al fine di ampliare le prospettive per lo sviluppo cognitivo, il rilassamento, la comunicazione e il livello di benessere emotivo attraverso l'esposizione a stimolazioni sensoriali piacevoli, che vengono distinte in stimolazioni somatiche, vestibolari, vibratorie, gustative, olfattive, uditive e visive;
- **laboratorio teatrale**: un percorso di gruppo di crescita personale, rivolto a giovani adulti con disabilità che consente di esprimere sulla scena le diverse dimensioni della vita per facilitare un intreccio più armonico tra le esigenze personali e le richieste della realtà. Esso mira a valorizzare la persona sviluppando la fiducia in se stessi, la conoscenza delle proprie capacità e i propri limiti, il controllo emotivo per avere un ruolo attivo da protagonista.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

PREPARAZIONE ESAMI DIAGNOSTICI

All'interno del progetto Centro di Valutazione si è sviluppato un servizio specializzato per la preparazione/simulazione degli esami diagnostici, in persone che possono manifestare opposizione, paura e/o comportamenti problema nell'affrontare approfondimenti ed esami sanitari essenziali per la propria salute, in particolare: elettrocardiogramma, radiografie, esami del sangue, elettroencefalogramma.

SERVIZIO PRIVATO DI PSICOLOGIA

Offre consulenza e percorsi di psicoterapia per adulti e bambini che abbiano subito traumi evidenti (ad es. lutti, incidenti, diagnosi di malattie gravi, aggressioni, maltrattamenti ecc.) o che abbiano subito eventi causanti grave sofferenza, quali la perdita del lavoro, la fine di una relazione importante, difficoltà legate al percorso adottivo, ecc. Il servizio inoltre fornisce consulenza per affrontare manifestazioni di disagio nei bambini, quali paure, comportamento agitato, aggressivo o ritirato, reazioni al decesso di persone care o separazione dei genitori.

Accanto alla consueta attività clinica rivolta agli adulti che necessitano di un percorso psicoterapeutico per svariati motivi, il Servizio di Psicologia collabora attivamente con il Centro per l'Età Evolutiva, sia rispetto alla valutazione della richiesta di intervento, sia rispetto ai vari percorsi successivamente individuati, che possono essere di presa in carico individuale o di gruppo, preferibilmente affiancati dalla contemporanea presa in carico dei genitori.

NEL 2024

- Anche nel 2024 sono proseguite le proposte formative dedicate al tema della **Finestra di Tolleranza**, uno strumento utile per comprendere il funzionamento del cervello in situazioni di stress, sia in ambito personale che familiare e professionale.
- Proprio a partire da questo approccio, abbiamo partecipato all'iniziativa "**La Settimana del Cervello**", svoltasi nel mese di marzo 2024 a Cascina Oremo, riscontrando una buona partecipazione.
- In aggiunta, nel mese di maggio è stato organizzato un **incontro formativo** della durata di tre ore, rivolto agli operatori della Cooperativa Tantintenti, con l'obiettivo di approfondire le dinamiche legate alla regolazione emotiva e alla gestione dello stress attraverso il modello della Finestra di Tolleranza.



*Con profonda gratitudine salutiamo la **dott.ssa Cristiana Pessina**, che dopo una lunga e appassionata carriera si avvia verso una nuova fase della vita. La sua dedizione, umanità e competenza hanno lasciato un'impronta indelebile nel nostro cammino comune, ispirando tutti noi.*



PROGETTO PSICOTECNOLOGIE

Le nuove tecnologie possono rappresentare importanti mezzi per potenziare le risorse delle persone. Pertanto, partendo da un'analisi dei bisogni e da un'attenta osservazione, il servizio offre consulenze personalizzate sulla scelta e sull'utilizzo di soluzioni tecnologiche che accompagnino la persona nella sua quotidianità, come per esempio tablet per la comunicazione, app per la didattica, giochi ed attività per il tempo libero.

Le soluzioni tecnologiche vengono impiegate, in particolare, per:

- Sviluppare le potenzialità comunicative
- Accrescere le possibilità di autoccupazione ed intrattenimento
- Integrare i tradizionali percorsi educativi e didattici con modalità innovative
- Consentire l'accesso agli strumenti informatici per attività lavorative

Servizi specifici offerti:

- Individuazione dello strumento tecnologico e/o di programmi ed applicazioni;
- Accompagnamento all'uso nei contesti di vita;
- Supporto nella gestione e regolazione dell'utilizzo quotidiano degli strumenti tecnologici;
- Consulenze rivolte a persona, famiglia, scuola, servizi;
- Consulenza specialistica nell'ambito dell'utilizzo e della promozione delle tecnologie compensative e didattiche.

A Cascina Oremo è stata realizzata la stanza "psicotecnologie", uno spazio dedicato in cui si svolgono le attività del progetto utilizzando device e strumentazione dedicata.



BIBLIOTECA



La Cooperativa sociale Domus Laetitiaie offre un servizio di documentazione, raccolta dati e informazioni nel campo dell'educazione, della disabilità, del disagio psico-sociale e della cooperazione. Ad oggi la biblioteca dispone di circa 2800 volumi.

Il servizio è rivolto a famiglie, insegnanti, educatori, studenti, psicologi, volontari e coloro che per studio o conoscenza personale desiderano fare delle ricerche in questi campi.

Nello specifico la biblioteca offre i seguenti servizi:

- prestito;
- supporto a studenti per la scrittura di tesi di laurea e tesine;
- possibilità di organizzare incontri tematici;
- disponibilità dei propri operatori e volontari a recarsi nelle scuole/gruppi/associazioni per svolgere interventi di formazione e sensibilizzazione sul tema della disabilità.

La Biblioteca Specialistica di Domus Laetitiaie si trova in via Roma, 182 a Sagliano Micca presso Palazzo Mantellero.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

- **La biblioteca ha ottenuto un contributo dal Ministero della Cultura** che ha permesso l'acquisto di volumi finalizzati a creare, all'interno della biblioteca, una sezione riguardante il sostegno alla genitorialità;
- continua la collaborazione e lo scambio con la biblioteca del consultorio **"La Persona al Centro"** **"Don Sergio Rosso"** con cui sono stati organizzati eventi sul territorio;
- accogliendo lo stimolo di Caritas, la biblioteca di Domus e la biblioteca del consultorio si sono attivate per collaborare all'ideazione di un percorso che prende il nome di: **"Accademia dell'ascolto"**. L'iniziativa promossa dalla Caritas Diocesana di Biella, è nata per rispondere ad un bisogno e si è realizzata con l'ideazione di un percorso articolato in una serie di incontri a tema con laboratori esperienziali;
- la biblioteca partecipa attivamente al progetto realizzato in collaborazione con la biblioteca di Città Studi Luigi Squillario, **"Oremo, leggi esplora"** che propone un ciclo di incontri dedicati all'apprendimento, allo sport, all'età evolutiva, all'orientamento e all'inclusione come opportunità per approfondire le tematiche che caratterizzano le attività di Cascina Oremo. Ai cicli di incontri si affianca una sezione della biblioteca in cui è possibile approfondire questi argomenti attraverso una selezione di libri, riviste e proposte di lettura, disponibili al prestito.



Altri servizi

LEGAMI DI PROSSIMITÀ

Attivato con il Comune di Sagliano Micca, la Caritas Zonale ed il contributo della CEI (Conferenza Episcopale Italiana) con l'intento di "porre le basi per costruire una comunità che valorizzi la figura dell'anziano cogliendone i vari aspetti di complessità". Gli obiettivi sono: offrire ascolto e disponibilità alle persone anziane; ampliare e rendere più efficiente la rete di volontariato; migliorare la collaborazione e l'efficacia degli enti coinvolti. Non è un servizio rivolto a persone con disabilità ed è stato avviato in ottica comunitaria e sussidiaria. Attualmente coinvolge circa 50 anziani ed occupa un operatore part-time.



TEATRO - PSICODRAMMA

Da anni l'attività permette di sperimentare nuove possibilità riabilitative e socializzanti rendendo possibili produzioni artistiche che hanno fatto conoscere all'esterno le competenze in questo settore. L'attività tende, nei suoi obiettivi, a ricercare nuovi codici espressivi al fine di produrre opere originali per promuovere una reale integrazione. È ormai più che ventennale la collaborazione con la Dott.ssa Franca Bonato.

NEL 2024

- Anche quest'anno è proseguita la partecipazione alla rete regionale "Trame" a cui aderiamo ormai da diversi anni e con la quale condividiamo la ricerca, la realizzazione e la diffusione di progetti attraverso il teatro;
- nel corso del 2024 è stato realizzato il progetto "Il diritto alla Felicità-performance teatrale" nell'ambito del bando "Cultura+" di Fondazione CRB. Il progetto ha portato la performance teatrale in tutto il biellese, dalla Valle Cervo alla Valdilana.





PERCORSI AFFETTIVO – SESSUALI

Si rivolge sia a persone con disabilità sia ai loro familiari che agli operatori del settore, con l'obiettivo di favorire una maggiore conoscenza di sé stessi e degli altri sia sul piano relazionale che sessuale, supportando in questo percorso anche i genitori. L'équipe è attiva dal 1998 ed offre alle persone con disabilità percorsi educativi rivolti a gruppi e singoli, dove si trattano alcune tematiche riguardanti l'aspetto educativo relazionale e l'aspetto informativo sessuale; alle famiglie incontri di informazione, supporto pedagogico-educativo nella gestione delle problematiche sessuali dei propri familiari, orientamento verso figure specializzate, attivazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto e collaborazione con gruppi già esistenti; agli operatori del settore per interscambio esperienziale e conoscitivo, collaborazioni, progetti di rete, consulenze, offerta percorsi formativi.

Dal 2024 è attivo a Cascina Oremo lo sportello "affettività e sessualità per persone con disabilità"



FORMAZIONE E CONSULENZE

La Cooperativa offre consulenze in ambito educativo, sanitario, assistenziale, psicologico, counselling familiare, organizzativo, amministrativo e progettuale sia a singoli che a enti; collaborano con la Cooperativa vari professionisti (NPI, fisiatra, foniatra, neurologo, psicologo, medico legale, psichiatra, psico pedagogista, pedagogista clinico, tecnico psicodramma), che a richiesta possono essere consultati privatamente.

La pianificazione e la verifica degli obiettivi

Di seguito illustriamo in modo sintetico gli obiettivi maggiormente significativi che ci siamo posti ed i risultati conseguiti nel corso del 2024.

A ciascun obiettivo è stato associato uno o più dei Goal dell'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite**, al fine di garantire un allineamento coerente con le priorità globali in materia di sostenibilità economica, sociale e ambientale.



- **“Dopo di Noi”**: a maggio 2024 è stato realizzato un convegno a conclusione del progetto VIVA mettendo in evidenza i dati più salienti. Il 2024 ha visto anche il proseguo delle attività dell'alloggio di autonomia di Pratrivero. Inoltre sono stati realizzati percorsi di avvicinamento al DDN con Famiglie del territorio del CISSABO, creando gruppi di lavoro e sensibilizzazione alle relative tematiche. Con la rete territoriale occorre valutare alcune opportunità offerte dal PNRR . (**Agenda 2030: goal 10**);
- **welfare aziendale**: è stata realizzata, all'interno del nostro sistema di gestione, una specifica area di consultazione delle opportunità offerte e attivato uno sportello settimanale aperto ai soci;
- **campagna ricerca volontari; cultura, giovani e volontariato**: sono stati organizzati incontri rivolti alle scuole. Nel mese di giugno è stata svolta una settimana residenziale di stage di volontariato con il progetto ConnAction, Azioni e Connessioni. Il progetto, realizzato in collaborazione con Caritas, ha visto attivamente impegnate sei studentesse tra i 16 e i 18 anni provenienti da differenti scuole di secondo grado del territorio biellese(**Agenda 2030: goal 10 e 11**);



- **il modello organizzativo ed il processo di governance:** è continuato il percorso di riorganizzazione dei processi;
- **lavori di manutenzione straordinaria:** sono proseguiti i lavori per ottenimento CPR e la progettazione per la ristrutturazione delle aree residenziali del secondo e terzo piano;
- **funzioni educative:** sono stati fatti approfondimenti per una nuova modalità organizzativa delle funzioni educative nei servizi. A novembre sono stati definiti dei ruoli e delle modalità operative differenti per Educatori e OSS;
- **Cascina Oremo:** nel 2024 le attività sono entrate nel vivo. Le persone coinvolte attraverso i primi colloqui sono state più di 400. Dal punto di vista della sostenibilità economica il progetto ha mostrato esiti positivi. Continua la ricerca di fondi in maniera strutturata per garantire il supporto economico alle famiglie. **(Agenda 2030: goal 3,4,7,8,10,11,17)**



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

I NOSTRI OBIETTIVI PER IL 2025:

Di seguito alcuni tra gli obiettivi che l'Assemblea dei soci della Cooperativa ha approvato su proposta del C.d.A.:

"Dopo di Noi": proseguire progettualità inerenti il Dopo di Noi attraverso sperimentazioni di autonomia abitativa coinvolgendo i destinatari del Centro diurno e de "La Casa per l'Autismo" anche attraverso l'utilizzo appartamento via delle Rogge. **(Agenda 2030: goal 10)**

Migliorare la governance attraverso l'analisi e la revisione di processi organizzativi e dei ruoli **(Agenda 2030: goal 8)**

Sostenibilità di Cascina Oremo: garantire il consolidamento delle attività, promuovere il coinvolgimento di nuove famiglie, creare nuove partnership, monitorare il progetto e la sua sostenibilità. **(Agenda 2030: goal 3,4,7,8,10,11,17)**

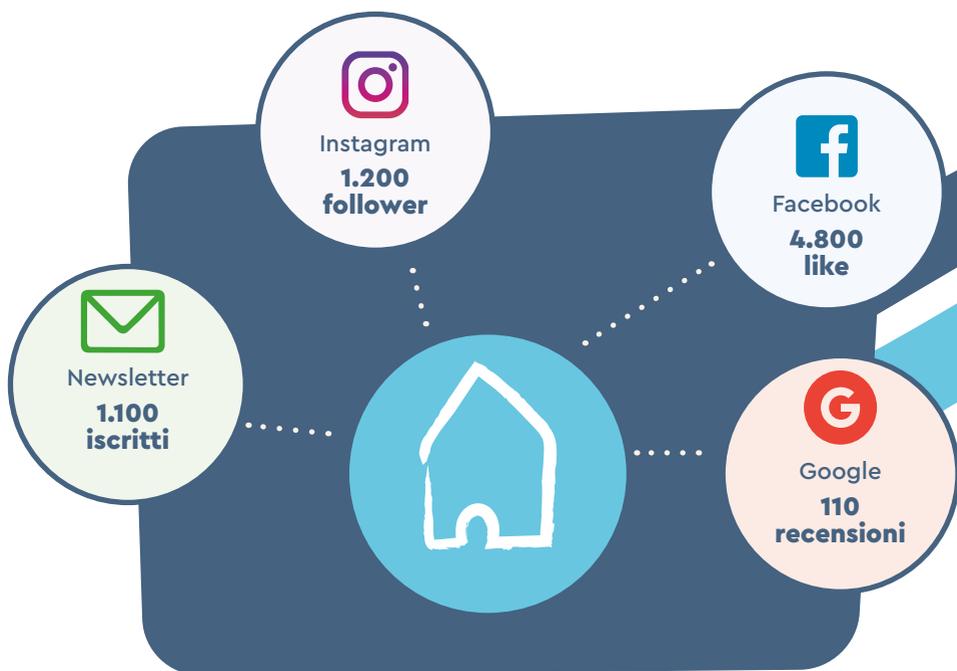
Domus ecologica: efficientamento delle sedi, utilizzo motore di ricerca sostenibile, creazione di un sistema di carsharing per operatori, sensibilizzazione dei soci in ambito di sostenibilità ambientale, ulteriore riduzione dei rifiuti e di utilizzo della plastica **(Agenda 2030: goal 10 e 7)**

People raising: avvio di una campagna pluriennale di people raising volta al coinvolgimento di nuovi volontari all'interno della Cooperativa **(Agenda 2030: goal 10 e 11)**

Famiglie: creare uno spazio di condivisione e raccolta dei bisogni dedicato alle famiglie dei servizi residenziali e del centro diurno. **(Agenda 2030: goal 10)**

COMUNICAZIONE

Grazie al nostro ufficio comunicazione raccontiamo i volti e gesti di chi vive e lavora alla Domus Laetitiaie trasformandoli in parole, numeri e immagini.



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

SUL TERRITORIO

FESTA PATRONALE DEI SS. FABIANO E SEBASTIANO

Nel 2024 siamo stati nominati come **Domus Laetitia** "priori" di questo importante evento. Abbiamo organizzato momenti di condivisione ed eventi rivolti alla cittadinanza come la performance teatrale "Il diritto alla felicità", un concerto e un pranzo condiviso.

MOSSO VERTICAL MILLE

Anche quest'anno l'organizzazione del Mosso Vertical Mille ha deciso di destinare il ricavato della corsa in salita alla nostra realtà. Il 25 aprile 2024 abbiamo quindi avuto l'onore di partecipare alla manifestazione e premiare i vincitori.

OREMO RUN

Il 4 maggio abbiamo partecipato alla **seconda edizione di OREMO RUN**, una camminata non competitiva aperta a tutti e che ha visto coinvolte le realtà che animeranno Cascina Oremo insieme a tanti enti del territorio.

V.I.V.A.

Il 24 maggio si è tenuto a Palazzo Gromo Losa il **convegno finale del progetto V.I.V.A. (Vita Indipendente Vita Attiva)** finanziato da Fondazione CRB e dai consorzi socioassistenziali IRIS e CISASBO e con capofila la nostra realtà insieme ad una fitta rete di partner. La referente del progetto Roberta Geria ha illustrato i risultati del progetto che, in 5 anni, ha previsto numerose attività di sperimentazione di autonomia e vita autonoma.

AUTO E MOTO STORICHE

Come ogni anno sono venuti a farci visita i nostri amici e sostenitori dell'associazione auto d'epoca AMSAP.

SAGLIANO MICCA AI TEMPI DELL'IDROTERAPIA

Venerdì 20 settembre presso il salone della Domus Laetitia, si è tenuta una serata speciale a cura di Danilo Craveia e Luca Forgnone dal titolo: **"Sagliano Micca ai tempi dell'idroterapia. Fatti e personaggi saglianesi tra Otto e Novecento"**. Un racconto a due voci, arricchito da immagini d'epoca, per riscoprire la storia di Sagliano Micca tra anarchia, emigrazione, fabbriche e il celebre Grand Hotel con stabilimento idroterapico di Antonio Sella — oggi sede della Domus Laetitia. Un viaggio affascinante nel passato, tra volti e vicende poco noti ma straordinari. L'evento è stato accompagnato da una mostra fotografica con foto d'epoca provenienti dall'archivio della Fondazione Sella.

FESTA 40 ANNI

Il 23 Novembre **abbiamo festeggiato i nostri 40 anni a tema anni 80**. Un evento che ha coinvolto tutti i soci e chi, in questi 40 anni, ci ha accompagnato nel nostro fantastico viaggio.

NATALE 2024

Anche quest'anno gli amici del gruppo **'Think Bikers'** hanno deciso, con grande generosità e spirito di solidarietà, di devolvere il ricavato della loro ormai tradizionale manifestazione "'Babbi Natale in moto" alla nostra realtà. L'evento, che si è svolto presso il centro commerciale Gli Orsi, ha visto la partecipazione di numerosi motociclisti vestiti da Babbo Natale, regalando sorrisi e momenti di gioia a grandi e piccoli. Siamo profondamente grati per il loro sostegno continuo, che rappresenta per noi un segno concreto di vicinanza e fiducia nel nostro operato.



LA COLLABORAZIONE CON LA FONDAZIONE MARIA BONINO

L'ESPERIENZA DI ESTHER ALLA DOMUS LAETITIAE: UN PONTE TRA ITALIA E TANZANIA

Esther Zimbo lavora presso il Centro Baba Oreste di Dar Es Salaam, una struttura che accoglie bambini/e e ragazzi/e con disabilità. Nel settembre 2024, Esther ha vissuto un'importante esperienza formativa presso la nostra realtà, dove ha potuto approfondire le pratiche educative e riabilitative del centro, affiancando i nostri professionisti. Il periodo trascorso in Italia le ha permesso di acquisire nuove competenze e strumenti che ha poi portato con sé in Tanzania, arricchendo il lavoro quotidiano con i suoi ragazzi.

Il progetto è nato molti anni prima, nel 2007, da un incontro tra Claudio Medda e Chiara Fiorina, membro della Fondazione Maria Bonino. Nel 2024 si è finalmente realizzato il sogno di Chiara, che purtroppo ci ha lasciati troppo presto: accogliere Esther in Italia per un periodo di formazione.

Il Centro Baba Oreste è sostenuto dalla Fondazione Maria Bonino dal 2012 e continua a crescere: oltre a garantire i bisogni essenziali dei bambini accolti, nel 2025 si realizzerà un nuovo passo importante grazie ai fondi raccolti durante la Camminata Camandonina — la costruzione di una stanza sensoriale, pensata per stimolare e migliorare le abilità cognitive e relazionali dei ragazzi con disabilità.



CONNACTION

CONNESSIONI E AZIONI

Il progetto ConnAction – Connessioni e Azioni nasce dalla collaborazione tra la Cooperativa Domus Laetitia e Caritas Biella, con l'obiettivo di offrire ai giovani un'opportunità concreta per sperimentarsi nel volontariato e nei contesti dell'inclusione sociale.

L'iniziativa intende favorire nei partecipanti una maggiore consapevolezza rispetto alle proprie scelte future — scolastiche, professionali e personali — offrendo un'occasione per mettersi in gioco in un ambiente relazionale e formativo diverso da quello scolastico. Il progetto è rivolto a ragazze e ragazzi tra i 16 e i 18 anni interessati a vivere un'esperienza significativa, entrando in contatto diretto con le realtà sociali del territorio, le persone che usufruiscono dei servizi e le figure professionali impegnate quotidianamente in questo ambito.

Le attività si sono svolte in due momenti dell'anno: nel mese di giugno e durante il periodo natalizio. Oltre al coinvolgimento nelle attività quotidiane dei servizi, i giovani partecipanti hanno avuto l'opportunità di vivere un'esperienza di comunità, arricchente sia sul piano umano che relazionale.



Raccolta fondi

"40 in vetta": un'impresa straordinaria per i 40 anni della Cooperativa Domus Laetitia



Per celebrare i 40 anni dalla fondazione della Cooperativa Domus Laetitia, abbiamo voluto immaginare un'iniziativa speciale, capace di unire simbolicamente due mondi solo in apparenza distanti: quello della montagna e quello della cooperazione sociale. **È nata così l'impresa "40 in vetta", un progetto che ha unito sport, solidarietà e comunità in un grande abbraccio collettivo.**

Tra giugno e luglio 2024, **un gruppo di 20 alpinisti**, guidati da Roberto Sellone – socio fondatore della Cooperativa e appassionato alpinista – **ha raggiunto 40 cime del Biellese in un solo mese**, una vetta per ogni anno di vita della Domus. Su ogni cima è stata lasciata una formella in ceramica realizzata a mano nel laboratorio occupazionale Bottega dei Mestieri, dedicato a persone con disabilità.

A questa impresa si sono uniti oltre 300 partecipanti, provenienti da associazioni e gruppi sportivi del territorio, che hanno accompagnato gli alpinisti percorrendo la via normale verso le vette. Parallelamente, l'iniziativa ha offerto agli ospiti della Domus Laetitia l'opportunità di vivere la montagna con escursioni e pernottamenti in rifugio, rendendo l'esperienza inclusiva e realmente partecipata.

Oltre al valore simbolico, "40 in vetta" ha avuto anche un importante risvolto concreto: **sono stati raccolti quasi 40.000 euro, destinati alla creazione dello "Spazio Respiro"**, un'area esterna agli ambulatori della Cooperativa pensata per accogliere genitori, nonni, fratelli e sorelle dei bambini in terapia. Ogni anno, infatti, i nostri ambulatori seguono oltre 300 bambini con disturbi del neurosviluppo, che partecipano a sedute terapeutiche individuali volte a potenziare abilità comunicative, relazionali e cognitive. Lo Spazio Respiro sarà un luogo accogliente e funzionale, dove i bambini potranno giocare e socializzare, in attesa o al termine delle terapie, in un ambiente protetto, pensato per loro e per le loro famiglie.

BILANCIO SOCIALE 2024

L'impresa "40 in vetta" ha ricevuto un importante riconoscimento nazionale, vincendo il **Premio "Marcello Meroni" 2024**, conferito a persone e realtà che si sono distinte nella tutela, valorizzazione e promozione della montagna. La premiazione si è svolta il 15 novembre a Palazzo Marino, Milano. La candidatura è stata proposta da Giuseppe Paschetto, insegnante, formatore e divulgatore di Mosso, profondamente colpito dall'iniziativa, che ha scelto di segnalare Roberto Sellone nella categoria solidarietà.



"Quando ci hanno comunicato che avevamo vinto il Premio Meroni, ci siamo commossi. 40 in vetta è stata un'impresa vera, anche dal punto di vista organizzativo, resa possibile grazie a un gruppo di soci che ci ha creduto fino in fondo, realizzando qualcosa di straordinario. Siamo felici che i valori alla base di questa iniziativa abbiano colpito la giuria, dando un significato profondo alla celebrazione dei nostri 40 anni".





Grazie ai gruppi che ci hanno accompagnato:

Montagna Amica, Cai Biella, Cai Valsessera, Cai Trivero, Cascina Oremo, AIB Bioglio, Apd Pietro Micca, Amici di Bagneri, Gruppo Giona, Associazione Scalatori Lenti, CamminaOropa2020, Mucrone local, Coro Genzianella, Ti Aiuto Io, Gruppo Famiglie di Bioglio, gruppo runner Mau Scilla, San Vincenzo de Paoli, Ass.ne Papa Giovanni XXIII, Bottega dei Mestieri, Biella Rugby, Proloco di Sagliano Micca, Winter Brich Valdengo, Trail Monte Casto, la Bufarola, GAS Alpinismo giovanile, Corale di Casapinta, Coro Monte Mucrone, corale di Camandona, Alpini di Graglia, Alpini di Sagliano Micca, Parrocchia di Sagliano Micca, Soccorso Alpino Biella.

Grazie a Suedwolle group Italia spa che ha fornito il vestiario per l'impresa.

Grazie alle aziende che ci hanno sostenuto:



"Sosteniamo le passioni"



Grazie all'iniziativa **"Sosteniamo le passioni"** di Conad abbiamo raccolto **7.210 euro**. Un grazie ai punti vendita di Mongrando, Candelo, Occhieppo Inferiore, Andorno Micca per aver aderito al progetto.

ENTI ISTITUZIONALI

Hanno finanziato i nostri progetti



FONDAZIONE CRT



Progetto "Mastri d'inclusione – laboratori di relazione"

Realizzato in collaborazione con Ama Biella all'interno degli spazi "Bottega dei Mestieri" prevede la realizzazione di laboratori occupazionali in cui persone con disabilità e anziani a rischio di isolamento possano realizzare prodotti artigianali in un'ottica di scambio di competenze.

Progetto "Aut.ori – Autismo Orientamento"

Il progetto, con capofila Angsa Biella e realizzato in collaborazione con il Consorzio Sociale Il Filo da Tessere è stato finanziato nell'ambito dell'iniziativa "Agenda della Disabilità" promossa da Fondazione CRT e Consulta per le persone in difficoltà (CPD). Il progetto, attraverso un accompagnamento dell'intero nucleo familiare, intende contribuire a migliorare la qualità della vita delle famiglie e delle persone con autismo promuovendone l'autonomia e supportandole nel diventare "autrici" delle proprie scelte e del proprio percorso di vita.

Progetto Mosaico

Il progetto, con partenza ad ottobre 2024, ha come obiettivo il miglioramento della qualità della vita di minori e adulti con disabilità che necessitano di sostegno intensivo. Il progetto, coinvolgerà 20 persone con disabilità e le loro famiglie e prevede la realizzazione delle seguenti attività: laboratori di stimolazioni sensoriali, apprendimento, psicoeducazione, laboratori di socializzazione.

FONDAZIONE ZEGNA



Come ogni anno Fondazione Zegna finanzia le attività occupazionali **Oasi del Benessere** di Trivero.

FONDAZIONE CRB



"Il diritto alla felicità – performance teatrale"

Prevede la realizzazione delle repliche della performance teatrale "Il diritto alla felicità" da parte di una compagnia teatrale integrata formata da 10 persone con disabilità e 5 giovani volontari. Il progetto è realizzato in collaborazione con Arcipelago Patatrac ed è stato finanziato nell'ambito del bando "Cultura+".

Radici in movimento

Il progetto coinvolgerà nel 2024 e 2025 minori dai 3 ai 14 anni di tre Istituti del Biellese. "Radici in movimento" intende mettere in campo azioni che agiscano sul contesto scolastico e familiare in modo da supportare uno sviluppo armonioso nei bambini/e e ragazzi/e garantendone un buon benessere emotivo, cognitivo e sociale fin dalla prima infanzia e che potrà avere conseguenze durature su tutto l'arco della vita. Nello specifico saranno realizzati: percorsi di psicomotricità educativa rivolti a minori 3-6 anni; percorsi di supporto al metodo di studio ed elementi di psicoeducazione rivolti ai bambini; percorsi di supporto al metodo di studio per ragazzi/e degli Istituti Secondari di I grado. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con l'IC Biella 3, l'IC di Occhieppo Inferiore e l'Asilo Infantile di Muzzano Aldisio e Bertola.

FONDI 8X1000 UNIONE BUDDHISTA ITALIANA



BOSCO SACRO – rifugio per i caregivers

Il progetto è partito ad ottobre 2024 e ha come capofila Fondazione Opera Pia Laicale Santuario di San Giovanni d'Andorno. L'obiettivo generale è supportare il benessere dei caregivers attraverso l'implementazione di servizi che includano la gestione delle necessità di accompagnamento, la creazione di reti di supporto reciproco, il sostegno emotivo e spirituale, e la cura di del proprio benessere. Il progetto intende affrontare con approccio integrato e olistico il tema della cura dei caregivers, offrendo loro opportunità diversificate di sollievo, promozione del benessere, riflessione spirituale, aiuto e supporto, spazi di confronto.

I BAMBINI DELLE FATE E PROVINCIA DI BIELLA

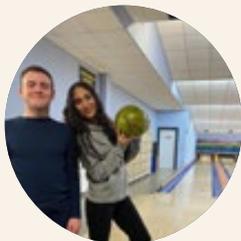


Banca del Tempo Sociale – Legami Oltre le differenze

Continua il progetto "Banca del Tempo Sociale – Legami oltre le differenze", un progetto nato con l'obiettivo di promuovere l'inclusione e la costruzione di relazioni significative tra ragazzi e ragazze con e senza disabilità, attraverso esperienze condivise capaci di valorizzare le diversità e rafforzare le abilità sociali.



Il cuore dell'iniziativa consiste nell'**organizzazione autonoma di uscite settimanali** in piccoli gruppi, in cui i giovani, guidati da referenti dedicati, imparano a collaborare, comunicare e prendere decisioni comuni. L'intento è **contrastare l'isolamento e favorire la nascita di legami duraturi**, basati sull'amicizia, la fiducia e il rispetto reciproco.



Il progetto, di cui è capofila la Domus Laetitia è realizzato in collaborazione con le associazioni A.gen.da, ANGSA e la cooperativa Big Picture Learning. È sostenuto dalla Provincia di Biella e dall'impresa sociale "I Bambini delle Fate" insieme a tanti imprenditori e imprenditrici sensibili del nostro territorio.



Nel corso dell'anno, **Banca del Tempo Sociale ha coinvolto 81 studenti** degli istituti superiori della provincia di Biella (di cui 12 con disabilità) appartenenti alle classi terze, quarte e quinte, oltre a **10 ragazzi con disabilità** che hanno già terminato il percorso scolastico. Le scuole aderenti sono: ITIS Biella, Istituto Gae Aulenti, Liceo Scientifico Avogadro, Liceo Quintino Sella, Liceo del Cossatese e della Valle Strona, Istituto Eugenio Bona e HNK Big Picture Learning.



I partecipanti hanno sviluppato competenze pratiche e relazionali importanti, tra cui la gestione del budget, la pianificazione degli impegni e l'organizzazione dei trasporti. Le attività proposte hanno spaziato da momenti conviviali (pranzi e cene) a esperienze ludiche (passeggiate, pattinaggio sul ghiaccio, gite fuori porta), includendo anche l'utilizzo di spazi messi a disposizione da Big Picture Learning (per giochi da tavolo) e da Cascina Oremo (per attività in piscina coperta).

GRAZIE!

Un grande grazie al **dott. Ugo Mosca** e alla **dott.ssa Luisa Trisoglio** che ogni anno sostengono le nostre attività.

ASSOCIAZIONE PICCOLO FIORE



Nel 1984, stesso anno di fondazione della Cooperativa, è nata l'Associazione Piccolo Fiore con l'obiettivo di coinvolgere il territorio in attività di volontario con i bambini e ragazzi della Domus Laetitiaie.

Negli anni l'associazione è cresciuta e ad oggi coinvolge circa **30 volontari**, di cui fa parte anche il gruppo **"Mamme Arcobaleno"**.

Essere volontario alla Domus Laetitiaie significa entrare nella quotidianità dei nostri ragazzi mettendo a disposizione **tempo, passione e competenze** per costruire un futuro inclusivo fatto di normali differenze.

Nel 2024, durante il periodo natalizio è stata organizzata la mostra **"Un Natale di Solidarietà"** oggetti, manufatti e lavori natalizi realizzati a mano da ospiti, volontari e familiari di Domus Laetitiaie.

Per maggiori informazioni: www.associazionepiccolofiore.it

EMERGENZA UMANITARIA



In merito al conflitto israelo-palestinese abbiamo firmato l'appello della **"Rete Italiana Pace Disarmo"** per un cessate il fuoco permanente.



6

Situazione economico-finanziaria

RICLASSIFICAZIONE VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

La Cooperativa pianifica le proprie strategie attraverso un documento approvato in Assemblea denominato Piano della Qualità, declinato poi negli Obiettivi della Qualità, attraverso il quale, il Consiglio di Amministrazione presenta alla base sociale gli orientamenti programmatici triennali, i progetti in via di sviluppo e le azioni necessarie per il loro raggiungimento; il tutto in connessione con il bilancio previsionale ed il conseguente controllo di gestione per valutare la sostenibilità e monitorare gli scostamenti.

La Cooperativa è dotata di un Servizio Amministrativo e di una organizzazione per Centri di Costo/Ricavo (contabilità analitica).

I dati che emergono dal controllo di gestione confrontati periodicamente con il Bilancio Preventivo forniscono al Consiglio di Amministrazione parametri importanti ed essenziali sull'andamento della gestione, potendo così pianificare:

- le **strategie necessarie**, da attivare in collaborazione con il Direttore Generale;
- gli **orientamenti gestionali e organizzativi** in collaborazione con il Direttore Generale, Sanitario, Educativo ed Amministrativo;
- le **azioni operative** con i Responsabili di ciascuna Area.

Questo importante lavoro di confronto permette a ciascuna funzione di gestire direttamente o indirettamente il proprio budget di spesa.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Sui dati del bilancio economico consuntivo si "innesta" la riclassificazione del valore aggiunto. Partendo infatti dai dati del conto economico è possibile riclassificarne le voci allo scopo di evidenziare la formazione del **valore aggiunto** e la sua distribuzione tra gli Stakeholder.

Tecnicamente, **il valore aggiunto**, è la differenza tra il valore di beni e servizi acquisiti dall'ambiente (input) ed il valore di beni e servizi venduti al termine dell'attività produttiva (output). Il Valore aggiunto rappresenta allora la ricchezza creata a vantaggio della collettività.

Un punto di forza nell'identificazione del valore aggiunto è quello di rilevare in maniera sintetica dati e comportamenti dell'impresa favorendo il superamento della contrapposizione costi/ricavi del conto economico tradizionale.

Per la determinazione del valore aggiunto identifichiamo due passaggi chiave:

1

La creazione della ricchezza

ossia la ricchezza conferita alla Cooperativa in cambio di servizi resi inclusi i contributi extra caratteristici. A conclusione di questa fase si ottiene il Valore aggiunto globale netto inteso come ricchezza distribuibile, la ricchezza generata dall'impresa a fronte della propria attività caratteristica ed extra caratteristica.

2

La distribuzione della ricchezza

ossia come la ricchezza complessiva conferita alla Cooperativa viene distribuita ai diversi Stakeholder.

COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO	valore €	%sul valore
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	7.643.851,79	100
Ricavi da convenzione	5.288.866,30	69,2
RETTE RIL.SAN.INT. RAF A	1.927.082,21	25,2
RETTE RIL.SAN.INT. RSA	1.257.930,55	16,5
RETTE RIL.SAN.DIURN.	351.001,76	4,6
RETTE ENTI PUB.INT. RAF A	168.851,23	2,2
RETTE ENTI PUBBLICI INT. RSA	116.395,42	1,5
RETTE ENTI PUBBL.DIURNI	115.288,00	1,5
RETTE DA PRIVATI INT. RAF A	582.137,97	7,6
RETTE PRIVATI INT RSA	332.697,30	4,4
RETTE PRIV.DIURNI	3.253,08	0
RETTE SANITÀ	434.227,21	5,7
ABB.RIB.ARR.ATTIVI	15,26	0
ABB.RIB.ARR.PASSIVI	-13,69	0
Ricavi da altre vendite e prestazioni	1.922.038,07	25,1
RIMBORSO TRASPORTI	26.595,64	0,4
RICAVI BOTTEGA DEI MESTIERI	15.516,38	0,2
ALTRE PRESTAZIONI	148.879,00	2
RIMBORSI SOGGIORNI ESTIVI	20.933,19	0,3
CONSULENZE ESTERNE	21.695,06	0,3
ATTIVITÀ C/O ISTITUTI SCOLASTICI	23.856,60	0,3
SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO	55.221,00	0,7
SERVIZI SOCIALE C/O COMUNE SAGLIANO	16.171,43	0,2
CONCESSIONE	749.627,46	9,8
PRESTAZIONI SANITARIE	149.255,73	2
CASA PER L'AUTISMO	265.843,52	3,5
MUSICOTERAPIA E PET THERAPY	5.518,97	0,1
PROGETTO V.I.V.A.	45.357,12	0,6
SERVIZI VARI	12.926,71	0,2
RICAVI MENSA AZIENDALE	4.491,34	0,1
LAVORI SU COMMISSIONE	1.639,35	0
PRESTAZIONI CASCINA OREMO	358.509,57	4,7
VARIAZIONE RIMANENZE	0,00	0
Altri ricavi e proventi	432.947,42	5,7
OFFERTE BOTTEGA DEI MESTIERI	22.903,00	0,3
OFFERTE DA PRIVATI	46.359,05	0,6
CONTRIBUTO INCENTIVO FOTOVOLTAICO	8.552,10	0,1
5 PER MILLE	30.042,36	0,4
CONTRIBUTI DA ENTI	137.780,38	1,8
BENEFICENZA ASSOC.PICCOLO FIORE	3.210,00	0
SOPRAVVVENIENZE ATTIVE	129.436,65	1,7
INSUSSISTENZE DEL PASSIVO	5.081,52	0,1
VENDITA ENERGIA ELETTRICA	3,88	0
RIMBORSI ASSICURAZIONE	6.680,00	0,1
SPAZIO RESPIRO	42.898,48	0,6

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

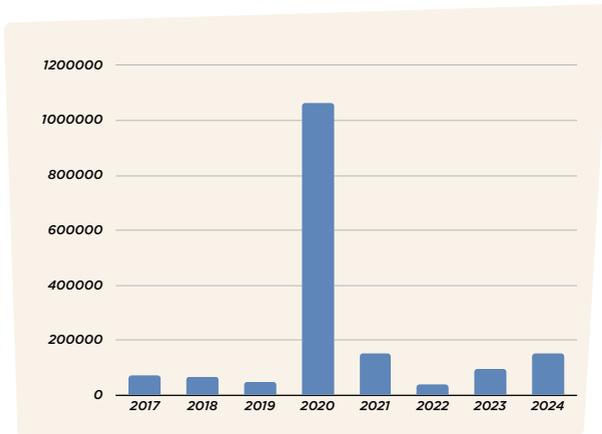
B) COSTI DA ECONOMIE ESTERNE	valore	% sul valore
Materie prime, sussidiarie e merci	€ 315.247,83	4,1
Per servizi	€ 605.570,76	7,8
Immobilizzazioni immateriali	€ 126.191,02	1,6
Immob.materiali e svalut.crediti	€ 185.866,97	2,4
Accantonamento rischi	€ 200.000,00	2,6
Oneri diversi di gestione	€ 38.970,32	0,5
Variazione delle rimanenze	-€ 637,91	0
Totale	€ 1.471.208,99	19
Valore aggiunto lordo (A-B)	€ 6.172.642,80	79,8
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	€ 91.455,77	1,2
Valore aggiunto netto	€ 6.264.098,57	81

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	valore	% sul valore
SOCI LAVORATORI		
RETRIBUZIONI	€ 4.025.879,23	64,3
ASSISTENZA SANITARIA	€ 8.760,00	0,1
SPESE FORMAZIONE PROF.LE	€ 13.835,06	0,2
RISTORNO	€ 95.000,00	1,5
RIMBORSI CHILOMETRICI	€ 32.709,94	0,5
LAVORO INTERINALE	€ 507.470,13	8,1
COSTI D. LGS. 81/08	€ 22.921,87	0,4
VESTITARIO LAVORATORI	4.397,72 €	0,1
RIMBORSI SPESE	€ 25.178,92	0,4
TOTALE	€ 4.736.152,87	75,6
SISTEMA COOPERATIVO (ACQUISTO SERVIZI/CONTRIBUZIONE)		
Consorzio Il Filo da Tessere	€ 51.590,28	0,8
Cooperativa Tantintenti	€ 24.277,84	0,4
Cooperativa SportivaMente	€ 57.234,00	0,9
Cooperativa Maria Cecilia	€ 285.230,45	4,6
Totale Consorzio	€ 418.332,57	6,7
Confcooperative - Federsolidarietà	€ 8.360,00	0,1
Altre Cooperative	€ 369.890,22	5,9
TOTALE	€ 796.582,79	12,7
CONSULENZE - FORMAZIONE (SOCI E CLIENTI)		
CONSULENZE SANITARIE	€ 469.815,84	7,5
CONSULENZE EDUCATIVE E ANIMATIVE	€ 32.584,15	0,5
TOTALE	€ 502.399,99	8
Clienti		
SOGGIORNI ESTIVI	€ 13.764,96	0,2
MATERIALE SANITARIO	€ 41.355,74	0,7
TOTALE	€ 55.120,70	0,9
IMPOSTE		
IRAP E IRES	€ 20.172,00	0,3
RISULTATO DI ESERCIZIO	€ 153.670,22	2,5

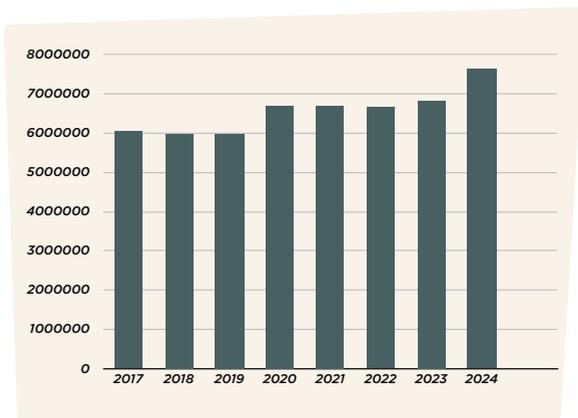
Indicatori economici-grafici

UTILE / PERDITA ULTIMI ESERCIZI



Il bilancio 2024 si chiude con un leggero margine di utile di circa 154 mila euro, il 2% del valore della produzione. I ricavi sono in aumento rispetto all'esercizio precedente (+12%); anche i costi aumentano del 10%. La gestione finanziaria (+59 mila €) e le rettifiche finanziarie (+32 mila €) contribuiscono positivamente a determinare il risultato di esercizio. Le imposte ammontano a circa 20 mila €.

VALORE DELLA PRODUZIONE ULTIMI ESERCIZI



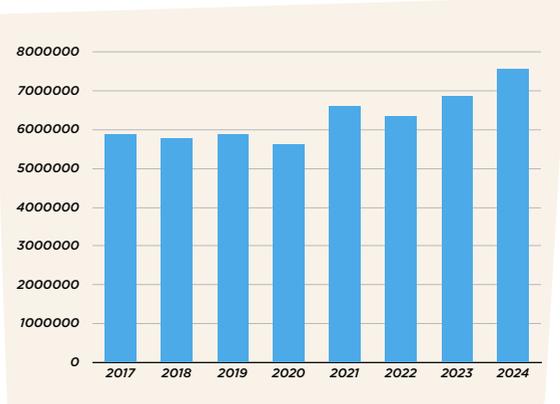
I ricavi complessivi sono in forte aumento rispetto al 2023 +12% (821 mila €), in larga misura dovuto all'incremento dei servizi esterni, in particolare Oremo, autismo, Arthe e Valdengo e dall'adeguamento del 3,5% della componente sanitaria delle rette residenziali. I ricavi dei servizi accreditati superano i 5,25 milioni di € e rappresentano circa il 69% del totale (RAF +2,9%, RSA +6%, Centro Diurno socio assistenziale +0,46%, sanità -0,95%). Il risultato è dovuto per i servizi residenziali all'aumento delle rette e al mantenimento del numero di prestazioni, per il centro diurno al mantenimento delle prestazioni e per i servizi sanitari ad una leggera diminuzione delle prestazioni ambulatoriali. In aumento i ricavi dei servizi

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

territoriali Arthe (+19% di circa 121 mila €), autismo +109 mila e (in parte diversa modalità registrazione contributo ANGSA), il primo anno pieno Oremo registra 358 mila € tra contributi e ricavi e Valdengo oltre 45 mila € di fatturato.

Sono in aumento tra gli altri ricavi le voci: trasporti, Bottega dei Mestieri, altre prestazioni, attività presso istituti scolastici, inserimento lavorativo, prestazioni fisioterapiche e psicologiche; in riduzione prestazioni sanitarie, consulenze esterne, terminato il Progetto ViVa; stabili ricavi dal Comune di Sagliano Micca. Rispetto ad altri proventi e contributi: più che raddoppiate le offerte da privati a circa 46 mila €; in riduzione le offerte per BdM a circa 23 mila €, quasi a 43 mila € le offerte per lo «Spazio Respiro», l'incentivo per il fotovoltaico a circa 9 mila € e i contributi da enti a quasi 133 mila €. I contributi dell'Associazione Piccolo Fiore ammontano a circa 3 mila €. Sono pervenute nel 2024 due annualità dei contributi 5 x mille pari a circa 30 mila €.

COSTI DELLA PRODUZIONE ULTIMI ESERCIZI



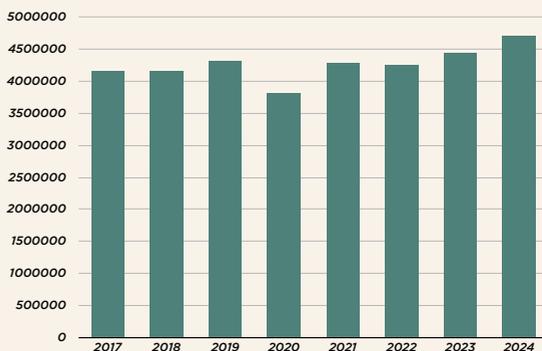
Anche i costi alla voce B del bilancio aumentano notevolmente del 10% rispetto al 2023 +700 mila €.

Per le materie prime: in aumento i prodotti alimentari +5% (147 mila €), i materiali di consumo +8,5% (65 mila €), i materiali sanitari oltre 41 mila € (+9%), stabili i carburanti (16 mila €), in riduzione accessori, beni inferiori e indumenti lavoro, nel complesso le materie prime si attestano a circa 379 mila (-3%).

Per i servizi voce B7 in leggera riduzione i costi dell'energia elettrica a circa 58 mila €, in diminuzione le spese per manutenzione fabbricati attrezzature e impianti, i compensi amministratori, costo lavanderia esterna, i servizi di giardinaggio, i costi per Bottega dei Mestieri. In aumento manutenzione mezzi, le spese legali, i costi per consulenze sanitarie (quasi 470 mila € +43%) e consulenze educative (32 mila €) per l'avvio di nuovi contratti professionali in particolare per Cascina Oremo e ampliamento attività private, le attività sportive oltre 56 mila € (+7%), metano circa 69 mila € (+7%), servizi pulizia +5% (173 mila €), le spese per Cascina Oremo, utilizzo di software oltre 20 mila €, le commissioni per agenzia interinale, le spese per Arthe +18%. Stabili i costi assicurativi, le consulenze amministrative, i compensi sindaci, le spese telefoniche, i rimborsi chilometrici ad oltre 32 mila € e gli altri servizi. In aumento le spese per godimento di beni di terzi (affitto Valdengo, Rogge e stampanti). Complessivamente i costi per servizi si attestano ad € 1.929.558 (+16,7%).

Gli ammortamenti si attestano in aumento ad 225 mila € (+10%), gli accantonamenti per rischi su crediti a quasi 87 mila €, quelli per rischi contrattuali a 200 mila €, stabili gli oneri diversi di gestione registrano un costo di 55 mila €.

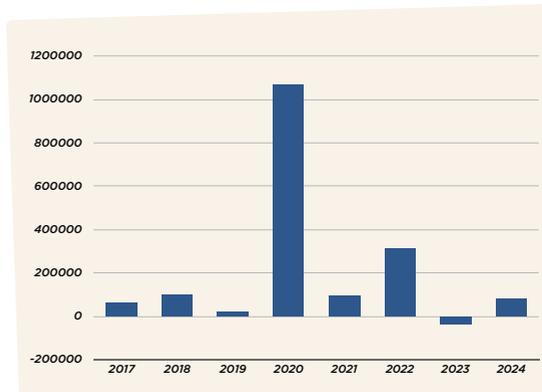
COSTO DEL PERSONALE ULTIMI ESERCIZI



Come ogni anno la voce B9 che comprende l'investimento per il personale segna la quota più rilevante nell'elenco dei costi dell'esercizio, pari a quasi 4,7 milioni di €, in aumento (+275 mila €) in gran parte per rinnovo CCNL e contempla un ristorno di 95 mila €, non calcolando per i due anni i ristorni +400 mila €. Nel costo complessivo sono inclusi la spesa per il lavoro interinale circa 507 mila € in aumento del 71% (+211 mila €) e i costi per l'integrativo sanitario per 8.760 € che dal 2025 raddoppieranno – utilizzato 5.966 € (68 beneficiari e 130 prestazioni). I costi per la sicurezza circa 23 mila €.

I lavoratori subordinati al 31/12 erano 158 oltre a 26 interinali, rispetto all'esercizio precedente i lavoratori sono aumentati. Da segnalare la difficoltà a reperire personale socio sanitario qualificato ed il conseguente turn over.

MARGINE OPERATIVO LORDO ULTIMI ESERCIZI



Il margine operativo evidenzia una gestione caratteristica in positivo che si attesta a circa l'1% del valore della produzione per un complessivo di 82 mila € circa, i costi sono aumentati del 12,04% (+821 mila €) ed i ricavi del 10,25% (+703 mila €).

Diminuiscono di circa 12 mila € i costi per materie prime e aumentano di 276 mila € i servizi, di 275 mila i costi del personale, di 73 mila € gli ammortamenti e di 80 mila gli accantonamenti, stabili gli oneri diversi. Come avevamo previsto è stato cospicuo l'impatto del rinnovo del CCNL che nel 2025 sarà a pieno regime, con 14.ma, terza tranche, integrativo sanitario.

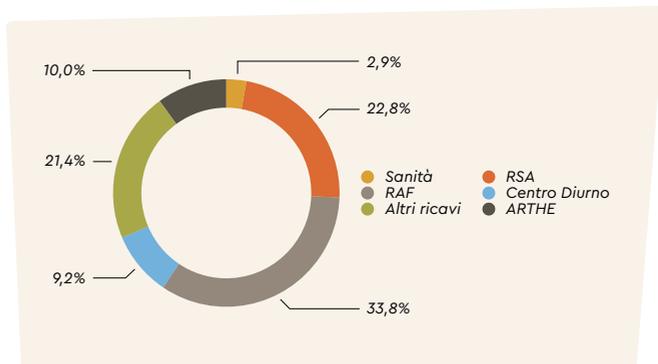
I servizi hanno costantemente lavorato a regime, i costi sono stati costantemente monitorati, abbiamo incassato una parte del debito ASL Salerno, ulteriore ricorso Cassazione; abbiamo altre posizioni da tenere sotto controllo fuori regione (Lombardia e Lazio) e una causa con ASL TO 4; si sono previsti degli accantonamenti per crediti in sofferenza e si è stanziato un fondo per rischi contrattuali.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

A

VALORE DELLA PRODUZIONE

Anno 2024
percentuale dei ricavi per settore
(% su valore produzione A)

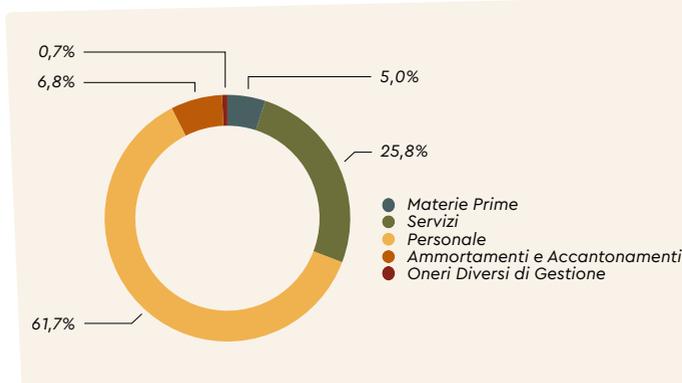


L'andamento del 2024 presenta i servizi RAF in sensibile crescita ad € 2.678.071 ed il servizio RSA a circa 1,707 milioni di €, il Centro Diurno in crescita a circa 691 mila €, l'Ambulatorio in riduzione a circa 212 mila €. In aumento deciso (+19%) le entrate dei servizi territoriali in concessione ARTHE con un complessivo di circa 750 mila €. In deciso aumento anche gli altri ricavi a circa 1,922 milioni €, tra questi i servizi che sviluppano i maggiori ricavi sono: Cascina Oremo circa 350 mila €, il servizio autismo per € 265.843; le altre prestazioni per € 148.879; le prestazioni fisioterapiche e psicologiche per € 110.280; le consulenze esterne per € 21.695; le prestazioni sanitarie per € 38.796; i rimborsi per trasporti per € 26.596. Gli altri ricavi e proventi sono in crescita di € 10.593 presentando un totale attuale di € 422.355, fra le principali voci i contributi da enti per € 133.680, le offerte per la Bottega dei Mestieri per € 22.903, le offerte da privati per € 46.359, offerte per 40 anni € 42.898.

Graficamente la ripartizione dei ricavi resta sostanzialmente stabile.

B COSTO DELLA PRODUZIONE

Anno 2024
percentuale dei costi
per settore
(% su costi produzione B)



Come sempre l'investimento maggiore è sostenuto per il personale (oltre il 61%), in realtà se si computassero oltre ai costi diretti del personale anche quelli presenti nella voce servizi B7, ad esempio acquisto servizi ausiliari per pulizie, libero professionisti, servizi resi dalle cooperative in RTI riferibili al personale, l'importo totale arriverebbe ad oltre il 78% dei costi complessivi. Seguono i costi per i servizi e godimento di beni terzi (€ 1.953.722) che contemplano i costi Arthe per € 456.171, le consulenze sanitarie per € 469.816, i servizi di pulizia per € 173.661, gli altri servizi per € 69.868, il metano per € 64.767, l'energia elettrica per € 56.129, le attività sportive per € 56.568, il progetto Bottega dei Mestieri per € 42.707, le consulenze amministrative per € 42.605, i servizi di lavoro interinale per € 61.139, i rimborsi chilometrici per € 31.457 e rappresentano il 26% dei costi complessivi. In lieve calo i costi delle materie prime che si attestano a circa 379 mila €, la cui maggiore voce è rappresentata dai generi alimentari 148 mila €. Gli ammortamenti e accantonamenti sono rilevati rispettivamente a circa 312 mila € e 200 mila €, per gli investimenti nella struttura, l'acquisto di attrezzature e gli accantonamenti per rischio crediti e contrattuali. Gli oneri diversi di gestione ed oneri straordinari a circa 55 mila €. La ripartizione dei costi resta sostanzialmente stabile come gli scorsi anni.





7

Altre informazioni

ALTRE INFORMAZIONI SULLA VITA COOPERATIVA

- **Da ottobre Rashmi Costanza ha assunto anche il coordinamento della RAF Terra di Mezzo** in sostituzione di Federica Casanova, a entrambe un grazie ed un in bocca al lupo a Rashmi per la nuova sfida professionale e a Federica per il nuovo "ruolo" di mamma.
- Nella riorganizzazione complessiva Michela Rabaglio oltre alla RAF Rifugio dei Sogni si occuperà dello sviluppo delle attività diurne trasversali "ADA" Atelier delle Abilità.
- **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.** La Cooperativa ha mantenuto la certificazione dopo l'audit svoltosi a dicembre da parte di RINA spa dei servizi residenziali, diurni ed ambulatoriali.
- **L'indennità lorda mensile parasubordinata** come compenso del Presidente, determinata dall'Assemblea, è pari ad € 1.000,00; dal primo marzo il Presidente ha rinunciato al compenso per permettere alla Cooperativa di poter beneficiare dello sconto in fattura relativo ai lavori di efficientamento energetico; la retribuzione mensile subordinata lorda invece è determinata dall'inquadramento professionale, dal ruolo organizzativo e dall'anzianità ed è pari ad € 2.305,62.
- **L'indennità mensile** lorda del Direttore Generale (Paolo Tigrino) è pari a 865,00 €, mentre la retribuzione è determinata dall'inquadramento professionale e dall'anzianità ed è pari ad € 1.937,90 lordi.
- **I Consiglieri di Amministrazione** non percepiscono alcuna indennità e svolgono principalmente il loro incarico istituzionale al di fuori dell'orario settimanale di lavoro. Da alcuni anni è presente all'interno del C.d.A. un familiare e dall'ultimo rinnovo un rappresentante della comunità locale.
- **La Cooperativa adotta il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** per le Lavoratrici e i Lavoratori delle Cooperative del Settore Socio-Sanitario Assistenziale Educativo e di Inserimento Lavorativo, prevedendo la piena applicazione sia della parte economica che normativa; è stato adottato inoltre un regolamento interno che prevede alcune condizioni migliorative.
- **Il valore minimo delle retribuzioni lorde al 31 dicembre 2024 è stato pari ad € 1.254,62** mentre il valore massimo pari ad € 2.802,90 mensili; il livello di inquadramento minimo come da classificazione del CCNL è il primo A1 (3 persone), il livello massimo è il settimo E1 (3 persone); circa la metà dei lavoratori è inquadrato all'ex sesto livello attuale D2 (76 persone), mentre 66 sono inquadrate all'ex quarto, attuali C1 e C2.

ALTRE INFORMAZIONI

- **Le assunzioni nel 2024 sono state 20**, di cui 2 lavoratori sono stati assunti a tempo indeterminato e 7 lavoratori sono passati a tempo indeterminato, 4 lavoratori interinali sono stati assunti direttamente a tempo indeterminato, per un complessivo di 13 lavoratori passati a tempo indeterminato nel corso del 2024; 7 lavoratori sono stati assunti a tempo determinato, 12 cessati; dei Soci già assunti precedentemente al 2024, 3 sono passati a tempo indeterminato nel corso dell'anno.
- **I tempi medi di pagamento dei nostri clienti sono 93 giorni**. Nell'esercizio non ci si è avvalsi di quanto previsto dal Decreto Legislativo 192/2012 fatturazione interessi di mora maggiorati dell'8%. L'ufficio amministrativo verifica e sollecita periodicamente i crediti, annualmente il C.d.A. analiticamente valuta le situazioni. Invece i fornitori vengono pagati mediamente in 20 giorni, valore in notevole riduzione per pagamenti liquidati a fine anno e per i liberi professionisti che sono pagati entro il 10 del mese successivo.
- La percentuale di ricavi da enti pubblici rispetto al valore della produzione si attesta al 67,5%.

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE

Prosegue da oltre dieci anni un fastidioso contenzioso con l'ASL di Salerno, per il pagamento della retta di un loro assistito in seguito a cambio di residenza. Dopo i vari gradi di giudizio e la sentenza della Corte di Cassazione di maggio 2022 che ha accolto tutte le nostre istanze rimandando alla Corte di Appello in diversa composizione la riassunzione della causa, a settembre 2024 la Corte di Appello ha interpretato la sentenza della Cassazione in modo discutibile, non riconoscendo parte del credito, per questo si valuta un ulteriore ricorso in Cassazione. Il credito ammonta ad oltre 415 mila €.

Anche la Regione Lombardia nel corso del 2024 ha comunicato la sua intenzione di non procedere più al pagamento degli oneri per i loro assistiti fuori regione dopo due anni dal cambio di residenza, abbiamo preso contatti con la Regione Piemonte e la ASL BI per coordinarci su come intervenire in merito.

Infine la ASL TO 4 a giugno 2024 ha sospeso il pagamento della quota sanitaria per un ospite ultra sessantacinquenne. Abbiamo richiesto ingiunzione per il pagamento delle fatture, il giudice del tribunale di Ivrea ha accolto la nostra istanza, ma l'ASL TO 4 impugnerà il provvedimento richiedendo anche note di credito parziali, il credito ammonta a circa 50 mila €.



INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

- Negli ultimi anni la Domus ha investito molto in **ambito sostenibilità ambientale**, in particolare ha realizzato un impianto fotovoltaico sul tetto dell'edificio principale da 20 kw. È stato posizionato un erogatore di acqua frizzante e naturale a disposizione dei lavoratori.

BILANCIO SOCIALE 2024

- Dal 2019 abbiamo investito per ridurre/eliminare l'utilizzo di bicchieri, piatti, stoviglie di plastica monouso, dotando tutto il personale di lunch box, con posate e bicchiere; abbiamo sensibilizzato all'utilizzo dell'acqua potabile della nostra fonte per diminuire l'utilizzo di acqua in bottiglia; abbiamo acquistato per i servizi residenziali e il centro diurno un maggior numero di piatti/bicchieri/ecc.
- Nel 2023 il gruppo di lavoro composto da una decina di Soci in rappresentanza di tutti i settori della Cooperativa, si è impegnato per **limitare gli sprechi nei singoli servizi** e per rendere Domus più Ecologica; un esempio è l'implementazione della firma digitalizzata e l'eliminazione di molti documenti cartacei che venivano consegnati agli utenti dei servizi ambulatoriali. Nel corso dell'anno si è anche lavorato per la realizzazione di una raccolta differenziata più puntuale anche attraverso la comunicazione aumentativa.
- **Abbiamo infine realizzato ulteriori 20 kw di impianto fotovoltaico** entrato in funzione nel corso del 2024.
- Abbiamo costituito con altre imprese e privati del territorio la **Comunità Energetica Rinnovabile "CER Valle Cervo"**, su iniziativa della Vella Graniti.
- Nella prima parte dell'anno abbiamo sottoscritto un contratto per la **riqualificazione energetica** dell'intero edificio con IREN Smart Solutions, tra i principali interventi rifacimento tetto, coibentazione esterna retro edificio, posizionamento impianto fotovoltaico da 80 kw e batteria di accumulo di 160 kw, sostituzione centrale termica, di un ascensore e di tutti i serramenti.



ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE

Alle riunioni del C.d.A. partecipano oltre agli amministratori ed al collegio sindacale come previsto dalla normativa, la segretaria verbalizzante ed il direttore generale.

Gli argomenti principali trattati riguardano:

- ammissione/recesso Soci;
- nomina cariche;
- assunzione del personale;
- affidamento e verifica incarichi responsabilità;
- aggiornamento progetti;
- costituzioni RTI;
- verifica obiettivi;
- verifica dei servizi;
- valutazione crediti;
- discussione e predisposizione bilanci;
- valutazione contratti, proposte, progetti e collaborazioni;
- provvedimenti disciplinari;
- investimenti;
- lavori ristrutturazione;
- definizione retribuzioni.

Le assemblee per statuto sono almeno due all'anno, una per approvazione bilancio di esercizio come stabilisce il codice civile ed una a fine anno per approvazione bilancio di previsione.

Argomenti principali trattati:

- approvazione bilancio di esercizio, di previsione e sociale;
- approvazione e destinazione ristorno;
- comunicazione esito revisione Cooperativa;
- verifica ed approvazione obiettivi della qualità;
- nomina Consiglio di Amministrazione;
- nomina Collegio Sindacale;
- decreto legislativo n. 24/2023 cd. Whistleblowing;
- determinazione del compenso al Presidente;
- nomina Società di Certificazione e deliberazione compenso;
- determinazione del compenso al Presidente.

INCONTRI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE VERBALIZZATI

2h 

Durata media dell'incontro

2023

17

2024

22



Numero incontri

PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ SOCIALE DELLA COOPERATIVA

Questo indicatore vuole misurare il grado di partecipazione dei Soci ai momenti della vita della Cooperativa ed esprimere il senso di appartenenza dei singoli all'impresa ed il livello di democraticità interna raggiunta.

2023

2

Assemblee Sociali

200

Presenze

96

Media presenze

66

Deleghe

33

Media deleghe

2024

3

Assemblee Sociali

211

Presenze

70,33

Media presenze

129

Deleghe

43

Media deleghe



8

Evidenza degli esiti degli organi di controllo

REVISIONE ANNUALE DELLA COOPERATIVA

Il 07/01/2025 si è tenuta la revisione della Cooperativa con il seguente esito:

"La Cooperativa prosegue l'attività precedentemente descritta raggiungendo il proprio oggetto sociale e scopo mutualistico. Per quanto revisionato e indicato ai punti precedenti del presente verbale si formula giudizio positivo richiedendo l'emissione dell'attestato di revisione. Si rimanda al punto 62 per le opportune raccomandazioni e inviti".

62. Suggerimenti

- *Si raccomanda, in occasione della predisposizione del bilancio al 31/12/2024, di operare le dovute correzioni contabili circa la rettifica della quota di ristorno deliberata dall'Assemblea del 19/12/2024 e relativa al bilancio 2023, avendo cura di relazionare in nota integrativa in modo dettagliato ed esauriente le ragioni di tale rettifica.*
- *Si raccomanda inoltre, per il futuro, di calcolare correttamente il ristorno nel rispetto della normativa vigente.*



La correzione è stata regolarmente registrata come sopravvenienza attiva nell'esercizio 2024 e si è dato evidenza in nota integrativa della rettifica.

Dall'esercizio 2016 la Cooperativa è tenuta alla certificazione di bilancio, la società attualmente incaricata è **Aleph Auditing** s.r.l. annualmente emette certificazione del bilancio di esercizio, effettuando vari controlli durante l'anno.

Il collegio sindacale controlla l'amministrazione della società, vigila sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo ed accerta la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del bilancio e del conto dei profitti e delle perdite alle risultanze dei libri e delle scritture contabili. Il Collegio Sindacale deve inoltre accertare, almeno ogni tre mesi, la consistenza di cassa e l'esistenza dei valori e dei titoli di proprietà della società e di quelli ricevuti in pegno, cauzione e custodia. Effettua il controllo contabile ed annualmente stende relazione ai Soci in concomitanza con approvazione del bilancio di esercizio.

La documentazione è pubblica ed è reperibile presso la sede della Società.



9

Appendice

Principi ispiratori

1. Qualunque tipo di intervento svolto nel Centro deve essere finalizzato ai **bisogni dell'UTENTE e della sua FAMIGLIA**.
2. Pur riconoscendo il valore di qualunque tecnologia e tecnica innovativa, la preminenza va data alla **relazione educativa umana** tra utente ed operatore. La relazione è il prodotto sociale.
3. La relazione educativa è un processo di crescita reciproca che coinvolge sia l'utente che l'operatore (**coeducazione**).
4. Il personale della Domus condivide le **scelte cooperativistiche** di partecipazione attiva, democraticità, interdisciplinarietà e trasparenza comunicativa. La scelta professionale non è disgiunta da una scelta personale.
5. La qualità della **presenza-coerenza** degli operatori è un fattore imprescindibile per una relazione educativa efficace. Tale qualità si esprime nell'interesse, nell'impegno, nella disponibilità e nell'attenzione alla coerenza.
6. Il processo educativo si caratterizza da un lato per la **fedeltà** disciplinata ad un modello scelto, dall'altro per l'**apertura** alla sperimentazione di metodologie nuove in cui la creatività e la messa in discussione sono valori fondamentali.
7. La qualità dell'intervento educativo passa attraverso la **formazione permanente** e il lavoro di studio, di ricerca, di riflessione sul proprio operato.
8. In un'ottica cooperativistica il **socio-lavoratore** viene visto come cliente interno che ha interessi specifici da soddisfare. Il suo benessere nel luogo di lavoro favorisce il benessere degli utenti. La partecipazione democratica prevede il rispetto del singolo e delle minoranze.
9. Un gruppo che crede nel confronto, nell'ascolto, nell'accoglienza reciproca si trova ad avere più capacità risolutive del singolo. In questo senso il **lavoro d'équipe** è più efficace.
10. Per l'intervento operativo è fondamentale la **continuità educativa**. La



disconferma fra operatori crea confusione e malessere nell'utente ed un clima conflittuale all'interno del Centro.

11. Il personale della Domus crede nel valore della **diversità** e si impegna per la promozione, la deistituzionalizzazione e l'integrazione sociale di chi è diverso.
12. La Cooperativa Domus vuole essere un'istituzione ed una **realtà aperta**, attenta ad un interscambio con tutte le altre realtà territoriali.
13. La **famiglia** va coinvolta nel progetto educativo del proprio figlio, valorizzando tutte le sue risorse e potenzialità. La relazione con la famiglia è quindi caratterizzata da trasparenza, fiducia, ascolto e rispetto. La Domus si impegna a fornire alla famiglia gli strumenti per valutare la qualità dell'intervento.
14. La Cooperativa crede nel valore della **ricerca** scientifica e della ricerca sul campo. Tende a migliorare la qualità della vita dei propri utenti attraverso interventi progettati e verificati.
15. La Domus abbraccia il principio della **domiciliarità** e **territorialità**, intesa come diritto sociale e civile di qualunque individuo, di non essere espropriato dalle proprie radici culturali, sociali e familiari.

Carta dell'Accademia della Cura

1. **Vulnerabilità come condizione dell'umano.**
La vulnerabilità, l'esposizione alla "ferita dell'altro" (e dell'altro alla mia ferita), è la prima condizione dell'umano. Si smette di vivere quando ci si ritrae dal combattimento con l'altro, quando si pensa di poter vivere bene senza l'esposizione alla ferita, quando si smette di farsi carico delle ferite degli altri, vicini e lontani, quando si rinuncia a cercarle di guarirle e a trasformarle in benedizioni. È la mutua consapevolezza della vulnerabilità che genera la vera reciprocità e la cooperazione libera tra gli uomini su un piano di uguaglianza.
2. **La relazione che cura.**
La relazione di cura è la dimensione in cui mi avvicino all'altro: prendersi cura. Senza rapporto non esiste cura, altrimenti è solo prestazione. Nelle parole del grande pedagogista Don Milani, dove non c'è "prendersi cura" ("I care") c'è soltanto il "me ne frego".
3. **La cura è reciprocità**
Chi cura no deve vedersi come salvatore, ma come una persona che nella relazione viene anche curata. Sono io che curo il primo elemento di cura. La cura è nello stare, la cura è esserci.



4. **Cultura della cura, oltre le emergenze.**

Non lasciare che l'emergenza detti la modalità e definisca il valore della cura. Occorre sviluppare una cultura della cura del quotidiano, nella ferialità della vita, negli ambienti ordinari, non solo nei luoghi classici della cura. Prenderci cura è ricerca, programmazione e organizzazione, anche istituzionale, civile, politica.

5. **La cura vive di "gratuità"**

La legittima e co-essenziale esigenza di professionalità e competenza non è tutto della cura, perché c'è eccedenza della persona curante rispetto alle prestazioni dovute e al "contratto". Il mio intervento non esaudirà mai la domanda e la necessità di cura.

La vera cura inizia quando si è capaci di andare oltre il confine dell'obbligo. Altri aspetti della persona, forse i più importanti, non sono misurabili in moneta.

6. **La cura è vita che mi interroga e trasforma.**

È urgente passare dalla cultura della immunitas (sono io il professionista, che non si contamina con il paziente) a quella della communitas (anche io mi ritrovo dentro un rapporto di cura), dove il protagonista vero della cura è la comunità curante.

7. **La cura è atto di libertà che apre alla vita.**

La relazione di cura non chiude ma apre, è inizio di cammino, libera e mette ciascuno nelle condizioni di realizzare la propria 'vocazione' (intesa come daimon).

8. **Cura, mercato e mutuo vantaggio.**

Non aver paura di aprirsi al mercato, se inteso come economia civile, come un ambito di relazione di reciprocità e di gratuità. Quando il nostro agire nella cura (nostro, degli altri, delle organizzazioni) porta frutti di vita nel corpo, nel cuore, nel pensiero e nella comunità, questi beni diventano risorse preziose in quella economia di mercato, in quella comunità, in quel territorio, che si arricchisce di benessere per tutti. La cura è bene comune.

9. **L'organizzazione della cura e la cura dell'organizzazione.**

Occorre coltivare organizzazioni capaci di valorizzare il contributo quale motore di sviluppo e innovazione. Ma senza un governance capace di valorizzare l'eccedenza del lavoratore della cura, che la interpreti e la riconosca, l'esperienza della relazione di cura non è sostenibile nel tempo, e produce cinismo e infelicità.

10. **La bellezza come cura.**

Non si guarisce mai completamente in luoghi brutti. La bellezza è parte della cura, e inizia prima di tutto dalla cura di sé, del proprio aspetto esteriore e interiore. Dare valore alla bellezza nei luoghi della cura significa affermare che l'altro, anche quando è malato, ha un valore intrinseco infinito.



Come Sostenerci



DONA ONLINE

Dona su www.domuslaetitiaie.com



BOLLETTINO POSTALE

CCP n° 10484137

Intestato a Cooperativa Sociale Domus Laetitiaie.



BONIFICO BANCARIO

IBAN: IT15R0608544730000012487559

Intestato a: Cooperativa Sociale Domus Laetitiaie.

Se effettui una donazione con bonifico ricordati di fornirci il tuo indirizzo mail/cartaceo così potremo inviarti la ricevuta di donazione! Puoi comunicarcelo via mail a sostieni@domuslaetitiaie.com



5X1000

Per destinare il tuo 5X1000 basta semplicemente inserire nell'apposito spazio (primo riquadro) del CUD, del Modello 730 o UNICO il nostro codice fiscale 01461560029 e firmare.

Per maggiori informazioni: www.domuslaetitiaie.com



Alcune delle foto presenti all'interno di questo bilancio sociale sono state realizzate da **Marida Augusto, Michele Giorgio, Alessandro Ravasio, Margherita Simionati, Andrea Taglier.**

Sagliano Micca, lì 24 maggio 2025

In originale firmato

In nome e per conto del Consiglio di Amministrazione

Il Presidente Claudio Medda

Il sottoscritto Claudio Medda presidente della Domus Laetitiaie Società Cooperativa Sociale di Solidarietà – ONLUS consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, dichiara, ai sensi degli articoli 19 e 47 del DPR 445/2000, che il presente documento informatico è conforme all'originale conservato presso la società.



Domus Laetitiaie

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS

P.IVA e C.F.: **01461560029**

Via Roma, 127 – 13816 Sagliano Micca – Biella

Tel. 015 474120 | **Numero verde** 800 948 380

Fax 015474131 | **Email** domus@domuslaetitiaie.com

pec domuslaetitiaie@pec.it | www.domuslaetitiaie.com





**DOMUS
LAETITIAE**
normali differenze

Con il tuo 5x1000 sostieni la nostra
realtà fatta di **normali differenze**



Domus Laetitia

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS

Via Roma, 127 - 13816 Sagliano Micca - Biella

Tel. 015 474120 | Numero verde 800 948 380

Fax 015474131 | Email domus@domuslaetitia.com

pec domuslaetitia@pec.it | www.domuslaetitia.com